

Datovka v roce 2025

Josef Chomyn • josef.chomyn@nic.cz • 04. 10. 2025

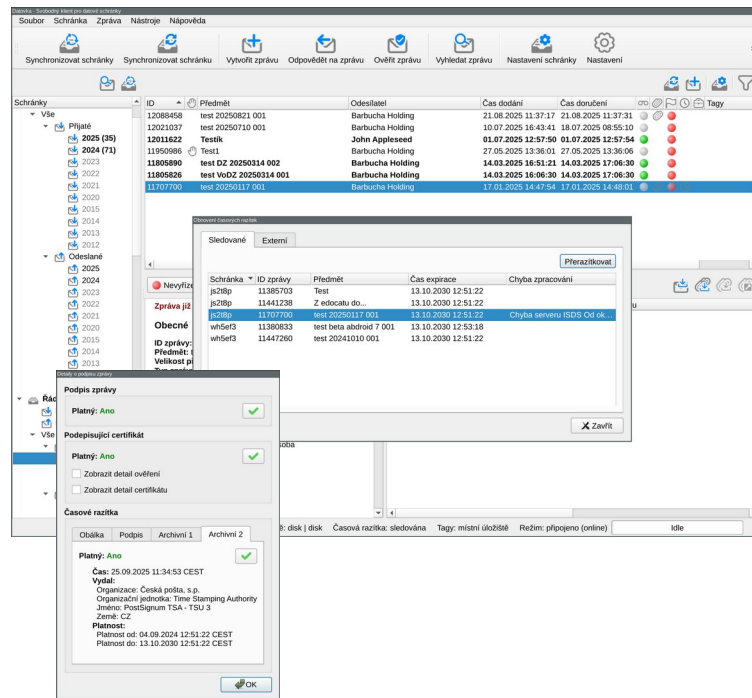
Projekt Datovka

- Knihovna libdatovka
 - C, vychází z libids
- Desktopová Datovka pro Windows, macOS, Linux
 - C++, Qt, libdatovka
- Mobilní Datovka pro Android, iOS
 - C++, QML, Qt
- Framework Qt nám dovoluje sdílet podstatné části kódu mezi desktopovou a mobilní aplikací.
- Na projektu pracuje dlouhodobě velice malý tým, řeší vývoj i support zároveň.
- Aplikace poskytujeme zdarma, bez reklam a umělých omezení.
- Na vývoj nepřispívá stát.



Desktopová Datovka – novinky I.

- Od 19. září 2025 poskytuje ISDS pro aplikace třetích stran API pro doplnění archivních časových razítek.
 - Rozhraní je limitováno na počet požadavků.
- Datovka 4.27 umožňuje přerazítkování datových zpráv.
 - Zprávy pro přerazítkování je nutné vybrat ručně.
 - Aplikace upozorní na časová razítka, která je možné přerazítkovat.
 - Uživatel musí ručně odstartovat přerazítkování.



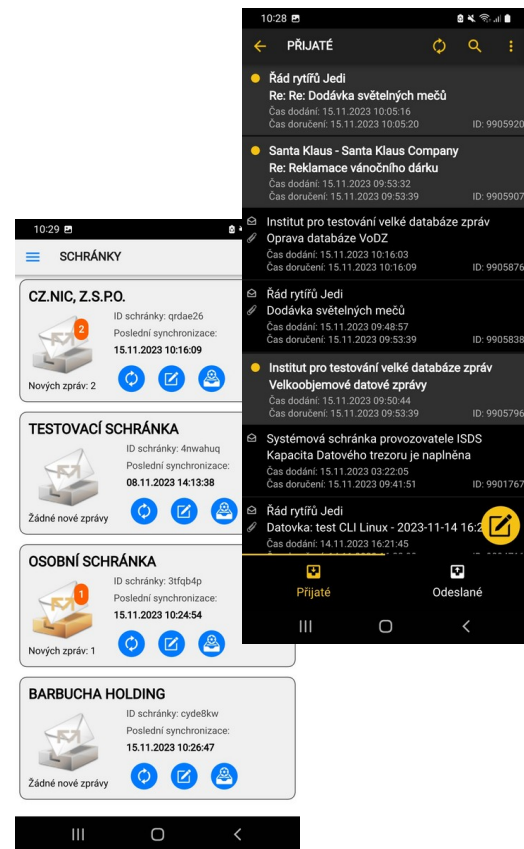
Desktopová Datovka – novinky II.

- Export dat pro mobilní aplikaci
- Zjednodušeno přiřazování tagů
- Explicitní škálování velikosti písma
- Notifikace při zjištění poškozených dat
- Nástroj pro obnovení/záchranu dat z poškozené databáze
- Správce aktivních sezení
- Zrychlení stahování objemných dat z ISDS
- Volitelný světlý a tmavý vzhled



Mobilní Datovka - novinky

- Přejít na nový formát uložení datových zpráv.
 - Stejný jako na desktopu
- Možnost importu dat z desktopové aplikace.
- Přepsán kód pro zpracování XML dat z ISDS.
- Automatizované testy GUI.



Informace o aplikacích

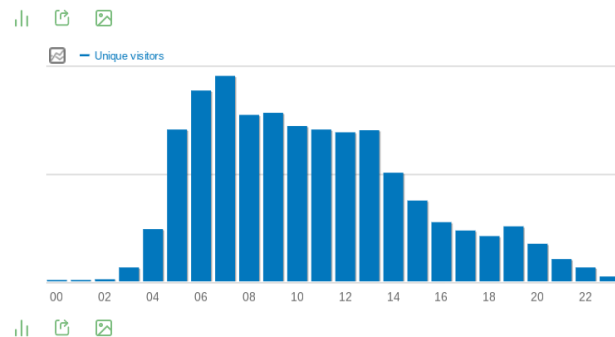
- Desktopová:
 - Od roku 2024 implementuje mechanismus reportování základních informací.
 - o prostředí - typ a verze OS, architektura CPU, verze Qt
 - o aplikaci – verze aplikace, parametry sestavení aplikace
 - volitelně o způsobu použití – odhad množství uložených dat, počet schránek
 - Aplikace nikam neposílá žádné identifikace schránek nebo další soukromá uživatelská data.
- Mobilní:
 - Data o aplikaci čerpáme z obchodů Google Play a App Store



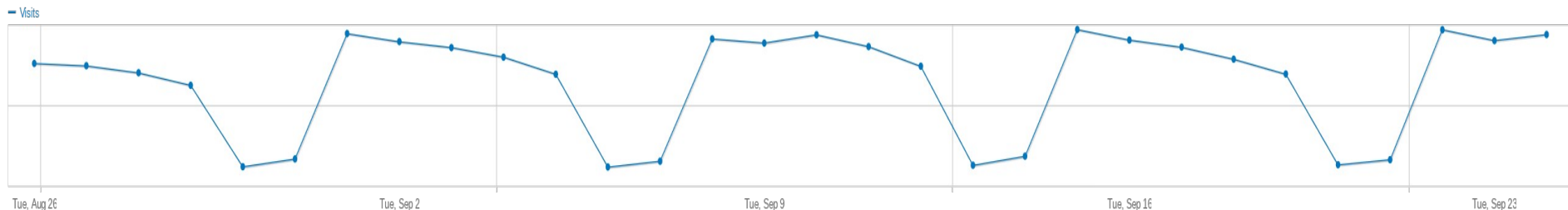
Desktopová Datovka

- Vidíme počet jednoznačných instalací za poslední rok.
- Většina instancí byla spuštěna méně než 5x za rok.
- Vidíme např. počet spuštění aplikace denně
 - Nejvíce v pondělí :-)

Visits per local time



Related report: [Visits by day of the week](#)



Desktopová Datovka

- Jednoznačná převaha Windows
- Mac a Linux v menšině

Country

⚙️ 📁 📄 🔍

COUNTRY	UNIQUE VISITORS
Czechia	98%
United Kingdom	0.3%
Germany	0.3%
Croatia	0.2%
Greece	0.2%
Austria	0.1%
Netherlands	0.1%
France	0.1%
Poland	0.1%
Spain	0.1%

Operating System versions

⚙️ 📁 📄 🔍

OPERATING SYSTEM VERSION	UNIQUE VISITORS
Windows	52.6%
Windows 10	37.4%
Mac	2.3%
Mac 26.0	2.2%
Ubuntu 24.04	1.4%
Mac 15.6	1.2%
Unknown	0.7%
Arch Linux	0.4%
Gentoo	0.2%
GNU/Linux	0.2%

Entry pages

⚙️ 📁 📄 🔍

ENTRY PAGE URL	ENTRANCES
DESKTOP	100%
CPUARCH-x86_64	94.9%
OS-Windows 11 Version 24H2-11	47.9%
OS-Windows 10 Version 22H2-10	20.3%
OS-Windows 10 Version 2009-10	16.1%
OS-Windows 11 Version 23H2-11	4.5%
OS-Windows 11 Version 22H2-11	0.7%
OS-Ubuntu 24.04.3 LTS-24.04	0.7%
OS-KDE Flatpak runtime-6.7	0.5%
OS-Ubuntu 24.04.2 LTS-24.04	0.5%
OS-macOS 15.6-15.6	0.5%
OS-Arch Linux-unknown	0.3%
CPUARCH-arm64	5.1%
OS-macOS 26.0-26.0	1.8%
OS-macOS Sequoia (15.6)-15.6	1.7%
OS-macOS 15.6-15.6	0.5%
OS-macOS Sequoia (15.5)-15.5	0.3%
OS-macOS Sequoia (15.7)-15.7	0.2%
OS-macOS Sequoia (15.3)-15.3	0.1%
OS-macOS 14.3-14.3	0.1%
OS-macOS 15.3-15.3	0.1%
OS-macOS 15.7-15.7	0.1%
OS-macOS 26.1-26.1	0%
CPUARCH-i386	0.1%
OS-Windows 10 Version 2009-10	0.1%



Mobilní Datovka

Android

22 : 1

iOS

Země	Počet instalací
Česko	96,16 %
Ukrajina	1,37 %
Německo	0,43 %
Slovensko	0,26 %
Spojené království	0,25 %

	Počet instalací
iPhone	95,9 %
iPad	2,5 %
Desktop	1,6 %



Ekonomické pozadí

- Příjmy za aplikace
 - Formou příspěvků & darů
 - Přes web
 - Výzva v aplikaci – žádáme velice umírněně
 - Smlouva o podpoře
 - Pro firemní zákazníky
 - Rychlý přístup k podpoře v případě potřeby
 - Vlastnosti / úpravy na přání
- Náklady
 - Držíme velice nízko



Feedback mobilní Datovka

- Nyní převládá pozitivní hodnocení, ale nebylo tomu tak vždy.
 - Byl potřeba redesign aplikace.
 - Stále narážíme na specifika ISDS.
 - Aplikace nelze ovládat jako emailový klient, na které jsou uživatelé zvyklí.
- Je třeba se v aplikaci aktivně ptát na hodnocení.
 - Spokojení uživatelé spíše aplikaci nechtějí hodnotit.
 - Uživatelé s problémem mají tendenci dát negativní hodnocení, ale spíše nechtějí komunikovat s podporou (námi) na zjištění a odstranění příčiny.
- Hodnocení na AppStore a Google Play je srovnatelné.
 - Uživatelé androidu častěji posílají logy s chybovými výpisy aplikace.
 - Uživatelé iOS si pocitově častěji stěžují na vzhled aplikace.



Nejčastější témata na supportu

- Problémy s přihlášením
 - Nastavení schránky v aplikacích
 - Zapomenuté přihlašovací údaje/vypršela platnost hesla
 - Mobilní klíč – nastavení a problémy s přihlášením
 - Nedostupnost přihlášení elektronickou identitou
- Chybějící funkce, které jsou ve webovém rozhraní
- Zálohování, obnova poškozených dat, přenos mezi zařízeními.



Co nás překvapilo

- Používání nepodporovaných OS, zejména Windows 7, 8.1
- Množství schránek v aplikaci
 - Víme o několika uživateli s 50 a více schránkami v desktopové Datovce.
- Obrácený poměr instalací desktopové/mobilní Datovky.
 - Mobilní aplikace byla původně stavěná pro rychlou kontrolu obsahu schránky. Dnes řada uživatelů používá mobilní Datovku jako hlavní aplikaci.
- Uživatelé desktopovou aplikaci používají a nemají tendenci ji aktualizovat, i když na aktualizace upozorňujeme.



Co nás nemile překvapilo

- Někteří si nás pletou se zřizovatelem/provozovatelem ISDS.
- Jsou na nás naštvaní, protože musí používat datové schránky.
- Vystupují z předpokladu, že jim musíme okamžitě odpovědět, vyjít vstříc a nebo přednostně řešit jejich problém.
- Uživatelé vyžadují telefonickou podporu.



Recenze nebo hejty?



Petr Iskra

★☆☆☆☆ 2. září 2025

naprosto zbytečná služba státního emailu, navíc bez úložiště



M. AD.



★☆☆☆☆ 21. května 2025

Naprosto neintuitivní a nepoužitelný bastl, který vůbec nefunguje, tak jak má! O problémech se změnou hesla v aplikaci ani nemluví, ale hlavně že to neustále změnu vyžaduje! Zase si tu někdo namastil kapsu na státní zakázce! 1 hvězda je jen kvůli tomu, aby šla napsat recenze, jinak za mne 0!



Arny Hook



★☆☆☆☆ 22. června 2022

Připadám si jako totální blbec. Datovou schránku mám již dávno zřízenou. Před časem se tato aplikace aktualizovala a od té doby jsem ji už 3x zkusmo zapnul a zkoušel se jakkoliv přihlásit. Opravdu nevím jak. Celá ta datová schránka je stejně ale nepřehledná na druhou :(Už to rozhraní na webu je jak z dob před mnoha lety. Neintuitivní, nepřehledné.... Ještě že mám zadáno preposílání zpráv na běžný mail. Jinak bych to snad nedal... Vytvořte už něco pro lidi prosím...



Pozitivní recenze?



Josef Děcký

★★★★★ 30. září 2025

spokojen



Ivan Vakaráč

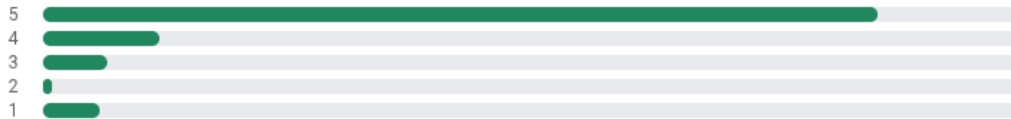
★★★★★ 11. září 2025

Škoda, že DS nevyužívají plně i úřady státní správy. Konkrétně třeba MěÚ P-1 Odbor dopravy, který např. podání žádosti DS vyžaduje(správná alternativa), ale Rozhodnutí mi už do DS nepošle, i když disponuji el. podpisem. Obdobně to bylo i u TSK, ale ta už se částečně zlepšila. Je to s podivem, že nejvíce zaostávají obecně MěÚ v hlavním městě, protože mimo Prahu fungují úřady s DS "obousměrně" bez problémů. Např. V Ústí nad.L., v Mostě i v Liberci jsem vyřizoval bez problémů žádosti už v r. 2017.

4,5



4,76 tis. recenzí



- Apple Store resetuje rating po releasu verze

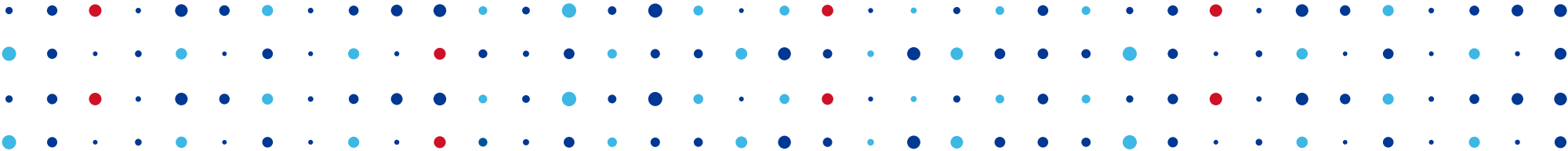
Ratings and Reviews

4.5

out of 5

27 Ratings





Děkuji za pozornost

www.datovka.cz

Josef Chomyn • josef.chomyn@nic.cz