

Redesign MojID – část druhá

Tomáš Pazderka • 12. října 2024

cz.nic | SPRÁVCE
DOMÉNY CZ

Cíle redesignu

- Změna napojení na registr
- Nová architektura serveru
- Nový proces onboardingů uživatele
- Nový vzhled s akcentem na přístupnost a mobilní design
- Zjednodušení profilu a orientace v něm
- Celková úprava UX
- Zvýšení konverzního faktoru nových registrací do NIA účtu

Napojení na registr domén

Sdílení kontaktu s registrem domén

- Historicky těsné napojení služby na registr domén
- Každý MojID účet je zároveň kontaktem v registru
- Nutnost synchronizace dat
- Nutnost synchronizace podmínek na validitu dat
- Dvoufázový commit (TPC) v databázi
 - Komplikovaný kód
 - Možnost vzniku zaseklých transakcí

Nové schéma komunikace

- MojelD je „správcem dat“ pro své kontakty
- Všechny kontroly jsou již v MojelD
- Data/stavy kontaktů pravidelně synchronizujeme do registru domén
- Následovat bude úplné rozpojení
- Zbývá vyřešit transfer kontaktu z registru domén

Nové schéma komunikace

- MojelD je „správcem dat“ pro své kontakty
- Všechny kontroly jsou již v MojelD (i když stále občas narazíme na konflikt)
- Data/stavy kontaktů pravidelně synchronizujeme do registru domén
- Následovat bude úplné rozpojení
- Zbývá vyřešit transfer kontaktu z registru domén

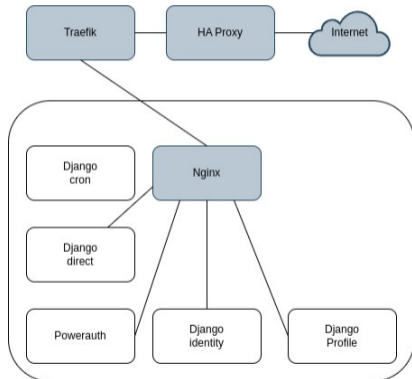
Nové schéma komunikace

- MojelD je „správcem dat“ pro své kontakty
- Všechny kontroly jsou již v MojelD (i když stále občas narazíme na konflikt)
- Data/stavy kontaktů pravidelně synchronizujeme do registru domén
- Následovat bude úplné rozpojení
- Zbývá vyřešit transfer kontaktu z registru domén (poslední pozůstatky TPC)

Architektura serveru

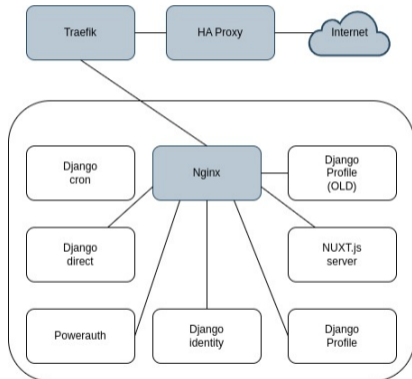
Architektura

- HAProxy – terminátor IPv6
- Traefik – terminátor SSL
- Nginx – reverse proxy + statické soubory
- Django aplikační server
 - Servíruje HTML



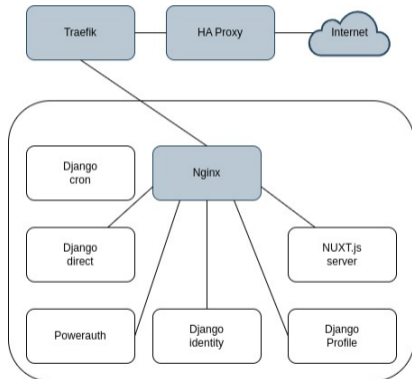
Architektura

- HAProxy – terminátor IPv6
- Traefik – terminátor SSL
- Nginx – reverse proxy + statické soubory
- Django aplikační server
 - Servíruje HTML – legacy stránky
 - Poskytuje REST API
 - Starý design pro canary
- Nuxt.js server
 - Staví UI pro API
 - Server/Client side rendering



Architektura

- HAProxy – terminátor IPv6
- Traefik – terminátor SSL
- Nginx – reverse proxy + statické soubory
- Django aplikační server
 - Servíruje HTML – legacy stránky
 - Poskytuje REST API
 - ~~Starý design pro canary~~
- Nuxt.js server
 - Staví UI pro API
 - Server/Client side rendering



Technologie

- Django
 - Technologicky stejné (Django + REST API)
 - Celková restrukturalizace kódu
 - Úklid (snažší údržba, ale pořád zbývá část legacy kódu)
- Nuxt & Vue
 - Kombinace Nuxt 3, Vue 2 a TypeScript
 - Server-side rendering – první načtení stránky, kontrola přihlášeného uživatele
 - Client-side rendering – déletrvající požadavky kvůli deblokaci načtení
 - PrimeVue + PrimeFlex jako UI knihovny

Nový design

Nový onboarding

- Výrazně zjednodušený registrační dialog

The screenshot shows a registration form titled "Založte si účet MojeID". The form is clean and modern, with a light blue header and a white main content area. It includes a progress indicator at the top with three steps: "Registrace" (active), "Zabezpečení", and "Ověření". The main heading is "Založte si účet MojeID", followed by a sub-heading: "Trvá to jen pár minut a záleží to kudy, kdo má internet, e-mail a telefon." Below this is a link: "Jak probíhá registrace?". There are two radio buttons for "Pro osobní účty" (selected) and "Pro vaše podnikání". The form contains input fields for "Jméno", "Příjmení", and "E-mail" (with a red error icon). There is also a "Telefonní číslo" field with a "+420" prefix. At the bottom, there is a checkbox for "Souhlasím a Přijímám podmínky použití a zásady ochrany osobních údajů" and a yellow "Založit účet" button.

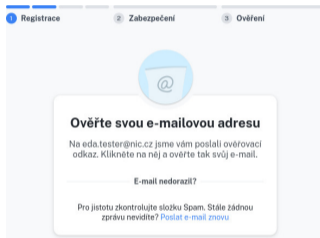
Nový onboarding

- Výrazně zjednodušený registrační dialog (i pro právnické osoby)

The screenshot shows a registration form titled "Založte si účet MojeID". At the top, there are three tabs: "Registrace" (active), "Zabezpečení", and "Ověření". Below the tabs is a circular profile picture placeholder. The main heading is "Založte si účet MojeID". Below this, a sub-heading says "Tvůj to jen pár minut a záleží to hodně, kdo má internet, e-mail a telefon." followed by a link "Jak probíhá registrace?". There are two buttons: "Pro osobní účty" and "Pro nové podnikatele" (highlighted in blue). A note states: "MojeID, které založíte pro naše podnikání, nebude moci být použito pro přístup ke službám veřejné správy. Zaujíme vás? Klikněte na odkaz." Below this is a toggle switch "Složka město ČR" which is currently turned off. There are input fields for "IČO", "IČZ (oblastní se sídlem v zahraničí)", "Název organizace (oblasti se sídlem v zahraničí)", "Kontaktní údaje podnikatele nebo obchodní firmy:" (with sub-fields for "Jméno", "Příjmení", "E-mail" with a red error icon), and "Telefonní číslo" with a "+420" prefix. At the bottom, there is a checkbox "Souhlasím a přečtu si všechny podmínky, Dovolím poskytnout osobní údaje společnosti a zároveň poskytnu, že jsem se seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů." and a yellow "Založit účet" button.

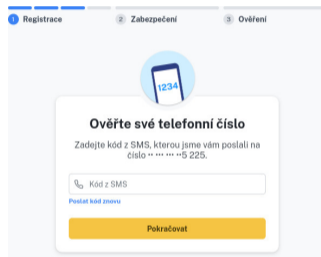
Nový onboarding

- Výrazně zjednodušený registrační dialog (i pro právnické osoby)
- Jednodušší ověření e-mailu



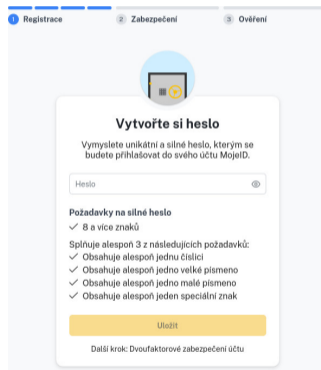
Nový onboarding

- Výrazně zjednodušený registrační dialog (i pro právnické osoby)
- Jednodušší ověření e-mailu (a telefonu)



Nový onboarding

- Výrazně zjednodušený registrační dialog (i pro právnické osoby)
- Jednodušší ověření e-mailu (a telefonu)
- Návodné vytváření hesla



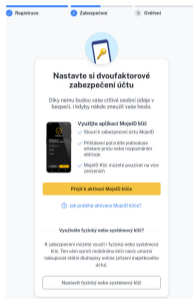
The screenshot shows a registration interface with three steps: 1. Registrace, 2. Zabezpečení, and 3. Ověření. The current step is 'Vytvořte si heslo' (Create your password). The instructions state: 'Vymyslete unikátní a silné heslo, kterým se budete přihlašovat do svého účtu MojeID.' Below this is a password input field labeled 'Heslo'. The requirements for a strong password are listed as follows:

- ✓ 8 a více znaků
- ✓ Splňuje alespoň 3 z následujících požadavků:
 - ✓ Obsahuje alespoň jednu číslici
 - ✓ Obsahuje alespoň jedno velké písmeno
 - ✓ Obsahuje alespoň jedno malé písmeno
 - ✓ Obsahuje alespoň jeden speciální znak

At the bottom, there is a yellow 'Uložit' (Save) button and a note: 'Další krok: Dvoufaktorové zabezpečení účtu'.

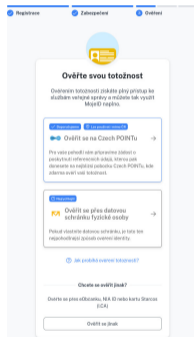
Nový onboarding

- Výrazně zjednodušený registrační dialog (i pro právnické osoby)
- Jednodušší ověření e-mailu (a telefonu)
- Návodné vytváření hesla
- Podrobný návod na přidání druhého faktoru



Nový onboarding

- Výrazně zjednodušený registrační dialog (i pro právnické osoby)
- Jednodušší ověření e-mailu (a telefonu)
- Návodné vytváření hesla
- Podrobný návod na přidání druhého faktoru
- Podrobný návod na napojení na státní správu



Nový profil

- Zpřehledněná úvodní stránka profilu

The screenshot displays a user profile dashboard for 'Dobry den, Alois!'. The interface is organized into several sections:

- Kde MůjID použít:** A grid of service tiles including 'Portal občana', 'moje dane', 'Dobry den, SPRÁVCE DOMÉNY CZ', 'ePortál', 'pomocný PROSTŘEDÍ', and 'Očkejte chvíli, město.cz MůjID'.
- Dvojfaktorové ověření:** A section for two-factor authentication with a 'Spravovat ověření' link. It shows a notification for 'YubiKey 5 Series with...' and a 'Přidat klíč' button.
- Poslední akce:** A list of recent actions, each with a green status icon, a timestamp, and a description: 'Přihlášení ke službě', 'Přihlášení ke službě', 'Nastavení přístupu ke služběm veřejná správa', 'Nastavení přihlášení', 'Přihlášení ke službě', and 'Nastavení přihlášení'.
- Najpoužívanější služby:** A section for most-used services, currently displaying 'Zatím nemáte žádné používané služby'.

Nový profil

- Zpřehledněná úvodní stránka profilu
- Zjednodušený dialog pro údaje v profilu

Moje údaje

[Ostatní údaje](#) [Adresy](#) [Bankovní účet](#)

Osobní údaje

Jméno Příjmení

Titul Povolání

Ustanovení profes.

Identifikační číslo

Datum narození (nepovinné)

01.01.1971

Pracovní adresa (obdobu ve formátu dd.mm.yyyy)

Číslo IČO (nepovinné)

Číslo OI (nepovinné)

Číslo země (nepovinné)

Identifikační číslo MFOV (nepovinné)

Adresa

Kontaktní údaje

Funkční e-mail

edla.tesler@nic.cz

Telefonní číslo

+420 808 220 225

[+ Přidat další údaje](#)

Datová schránka

Přidat datovou schránku

Nový profil

- Zpřehledněná úvodní stránka profilu
- Zjednodušený dialog pro údaje v profilu
- Zjednodušený dialog pro nastavení účtu

Nastavení

Změna hesla

Stávající heslo

Nové heslo

Podstatky na sítné heslo
✓ 8 a více znaků
Sdílejte alespoň 3 z následujících podstatků:
✓ Obsahuje alespoň jednu číslici
✓ Obsahuje alespoň jedno velké písmeno
✓ Obsahuje alespoň jedno malé písmeno
✓ Obsahuje alespoň jeden speciální znak

[Ulož nové heslo](#)

Oznámení

Oznámení o přihlášení ke službám

[eula.treasury.cz](#)

Dvoufaktorové ověření

Dvoufaktorové ověření je povinné při přihlášení do účtu MjediD nebo ke službám veřejné správy. To není rozhodně výhoda, U ostatních služeb ho však využíváme nemůžeme.

Vykázat 2FA u všech služeb

[Spravovat dvoufaktorové ověření →](#)

Odebrání přístupu ke službám veřejné správy

V případě, že budete chtít opět získat přístup ke službám veřejné správy, budete muset jít do online pracovního zvanu (obdobu připadného odvolání kandidáti na pracovních místech Čech POINT, pokud nebudete využít jiný prostředek pro autentifikaci).

[Odebrat přístup](#)

Zrušení účtu MjediD

Zrušení účtu znamená přetržení a neodvolání přihlášení ke ke službám veřejné správy a další výslydí MjediD. Zrušení přístupu ke všem službám veřejné správy, k nastavení profilu a ke všem používáním službám a k odvolání účtu.

[Zrušit účet](#)

Statistiky

Změny průchodností

- Zlepšení
 - Průchodnost stránky registrace (35% → 56%)

Změny průchodností

- Zlepšení
 - Průchodnost stránky registrace (35% → 56%)
 - Zabezpečení účtu pomocí 2FA (29% → 59%)

Změny průchodností

- Zlepšení
 - Průchodnost stránky registrace (35% → 56%)
 - Zabezpečení účtu pomocí 2FA (29% → 59%)
 - Dokončení registrace účtu (30% → 44%)

Změny průchodností

- Zlepšení
 - Průchodnost stránky registrace (35% → 56%)
 - Zabezpečení účtu pomocí 2FA (29% → 59%)
 - Dokončení registrace účtu (30% → 44%)
 - Napojení účtu do NIA (7.5% → 8.5%)

Změny průchodností

- Zlepšení
 - Průchodnost stránky registrace (35% → 56%)
 - Zabezpečení účtu pomocí 2FA (29% → 59%)
 - Dokončení registrace účtu (30% → 44%)
 - Napojení účtu do NIA (7.5% → 8.5%)
- Zhoršení
 - Ověření totožnosti (29% → 19%) – nově spojeno s NIA

Změny průchodností

- Zlepšení
 - Průchodnost stránky registrace (35% → 56%)
 - Zabezpečení účtu pomocí 2FA (29% → 59%)
 - Dokončení registrace účtu (30% → 44%)
 - Napojení účtu do NIA (7.5% → 8.5%)
- Zhoršení
 - Ověření totožnosti (29% → 19%) – nově spojeno s NIA
 - Ověření e-mailu (92% → 86%)

Změny průchodností

- Zlepšení
 - Průchodnost stránky registrace (35% → 56%)
 - Zabezpečení účtu pomocí 2FA (29% → 59%)
 - Dokončení registrace účtu (30% → 44%)
 - Napojení účtu do NIA (7.5% → 8.5%)
- Zhoršení
 - Ověření totožnosti (29% → 19%) – nově spojeno s NIA
 - Ověření e-mailu (92% → 86%)
 - Ověření telefonu (95% → 92.5%)

Problémy a jejich řešení

Na co jsme v průběhu narazili...

- BE je bezstavový – FE se musí chovat i podle kontextu ... (využívání local storage)

Na co jsme v průběhu narazili...

- BE je bezstavový – FE se musí chovat i podle kontextu ... (využívání local storage)
- Validace telefonních čísel je složitá ... (omezení validací na čísla z ČR)

Na co jsme v průběhu narazili...

- BE je bezstavový – FE se musí chovat i podle kontextu ... (využívání local storage)
- Validace telefonních čísel je složitá ... (omezení validací na čísla z ČR)
- Canary deployment jako afterthought ... (kompatibilita databází)

Na co jsme v průběhu narazili...

- BE je bezstavový – FE se musí chovat i podle kontextu ... (využívání local storage)
- Validace telefonních čísel je složitá ... (omezení validací na čísla z ČR)
- Canary deployment jako afterthought ... (kompatibilita databází)
- Asynchronicita vytváření handle ... (ne všechny procesy na to byly/jsou připraveny)

Děkuji vám za pozornost!

Tomáš Pazderka

Tomáš Pazderka • 12. října 2024

cz.nic | SPRÁVCE
DOMÉNY CZ