

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

A. Obecná část

Účinnost od 25. 5. 2018

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. CZ.NIC, zájmové sdružení právnických osob, IČ 67985726, se sídlem Milešovská 1136/5, Vinohrady, 130 00 Praha 3, zapsané ve spolkovém rejstříku vedené u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L 58624 (dále jen „**CZ.NIC**“ nebo „**sdružení CZ.NIC**“), stanoví tyto zásady zpracování osobních údajů sdružením CZ.NIC.
- 1.2. CZ.NIC vykonává řadu činností a poskytuje řadu služeb, v jejichž rámci dochází ke zpracování osobních údajů, a okruh těchto údajů, jakož i způsob zpracování se v jednotlivých případech liší. Tato Obecná část proto stanoví obecné zásady zpracování osobních údajů sdružením CZ.NIC (dále jen „**Obecné zásady**“) s tím, že specifická úprava zpracování osobních údajů u jednotlivých činností či služeb je obsažena ve Zvláštní části týkající se zpracování osobních údajů u jednotlivých činností či služeb (dále jen „**Zvláštní zásady**“). Společně jsou označovány též jako „**Zásady**“.
- 1.3. Pojmy, které jsou v Zásadách uvedeny s velkým počátečním písmenem, mají význam definovaný v Zásadách, případně v dalších dokumentech vydávaných sdružením CZ.NIC, zejména v obchodních podmínkách či pravidlech.
- 1.4. **Právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů** se rozumí právní předpisy, které jsou součástí českého právního řádu, včetně příslušných mezinárodních smluv a právních předpisů Evropské unie, a které se týkají ochrany osobních údajů.
- 1.5. Sdružení CZ.NIC je držitelem certifikace systému managementu bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ISO 27001.

2. ZÍSKÁVÁNÍ, ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Není-li v Zásadách stanoveno jinak, osobní údaje získává sdružení CZ.NIC od subjektů těchto údajů.
- 2.2. Nevyplyvá-li právní základ, účel či rozsah zpracování osobních údajů z Obecných zásad, je uveden v jednotlivých Zvláštních zásadách.
- 2.3. Subjekt údajů, který poskytuje sdružení CZ.NIC osobní údaje, nese odpovědnost za správnost všech poskytnutých osobních údajů, a prohlašuje, že se nejedná o pseudonymy (s výjimkou činností či služeb, které výslovně počítají s poskytováním pseudonymních údajů).

3. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY

- 3.1. Zpracování osobních údajů je sdružením CZ.NIC prováděno v naprosté většině (výjimky jsou v Zásadách uvedeny) z důvodu nezbytnosti pro plnění smlouvy uzavřené mezi sdružením CZ.NIC a subjektem údajů, a to vždy za účelem plnění takové smlouvy.
- 3.2. Sdružení CZ.NIC oprávněno zpracovávat osobní údaje po celou dobu trvání smlouvy, a dále po dobu 10 let po skončení trvání smlouvy, není-li ve Zvláštních zásadách uvedeno jinak a nebo pokud delší dobu nestanoví právní předpis, a to pro účely archivace a oprávněných zájmů sdružení CZ.NIC či třetích stran v režimu omezeného zpracování tak, aby je bylo možné použít pro určení výkon nebo obhajobu právních nároků.

4. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU SUBJEKTU ÚDAJŮ

- 4.1. Jestliže je zpracování osobních údajů prováděno na základě souhlasu, pak je poskytován v rozsahu a pro účely v tomto souhlasu uvedeném, v souladu s těmito Zásadami a jeho případné odmítnutí nemá vliv na poskytnutí služby sdružení CZ.NIC.
- 4.2. Subjekt údajů je oprávněn kdykoliv tento souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat, tím však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před odvoláním souhlasu. Ustanovení čl. 3.2 platí obdobně.

5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ POSKYTNUTÝCH TŘETÍ OSOBOU

- 5.1. Osoba, která poskytuje sdružení CZ.NIC osobní údaje třetích osob, takové třetí osoby zastupuje a poskytnutím takových osobních údajů potvrzuje, že má pověření takových třetích osob k poskytnutí jejich osobních údajů.
- 5.2. Subjekt údajů či osoba, která poskytuje sdružení CZ.NIC osobní údaje třetích osob, je povinna oznámit sdružení CZ.NIC jakékoliv změny v poskytnutých osobních údajích, v případě osobních údajů třetích osob pak takové třetí osoby zastupuje a poskytnutím takových změn osobních údajů potvrzuje, že má pověření takových třetích osob k jejich poskytnutí.

6. NĚKTERÁ SAMOSTATNÁ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. **Údaje uchazečů o zaměstnání** jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém jsou uvedeny v životopisu, který uchazeč o zaměstnání sdružení CZ.NIC poskytne, a to výhradně pro účely výběrového řízení a dále nejdéle po dobu 1 roku od jeho ukončení, pokud mezi uchazečem a sdružením CZ.NIC nevznikl pracovněprávní vztah. Uchazeč o zaměstnání může v průběhu této doby kdykoliv sdružení CZ.NIC oznámit, že již nemá zájem být v této evidenci a sdružení CZ.NIC zpracování jeho osobních údajů bezodkladně ukončí.
- 6.2. Sdružení CZ.NIC zpracovává **osobní údaje svých smluvních partnerů, včetně těch subjektů údajů, kteří použili elektronický obchod provozovaný sdružením CZ.NIC či se účastní jím pořádaných školení, seminářů, přednášek, konferencí či jiných akcí**, nezbytné pro plnění smluv s těmito smluvními partnery a v souvislosti s tím též pro účely oprávněných zájmů sdružení CZ.NIC, a to po dobu uvedenou v čl. 3.2; tyto osobní údaje zahrnují:
 - jména, příjmení, adresy, telefonní čísla, emaily, identifikační čísla, daňová identifikační čísla, a další údaje vyžadované právními předpisy a dále údaje kontaktních osob těchto smluvních partnerů nezbytné pro plnění smluv s těmito smluvními partnery a pro účely oprávněných zájmů sdružení CZ.NIC, pokud jsou tyto údaje uvedeny v příslušné smlouvě nebo pokud se tyto zaměstnanci podílí na plnění takové smlouvy, a to v obdobném rozsahu.
- 6.3. Sdružení CZ.NIC též zpracovává **zvukové záznamy telefonních hovorů**, které jsou přijaty zákaznickou podporou sdružení CZ.NIC, a to pro účely plnění povinností dle smluv, oprávněných zájmů sdružení CZ.NIC či ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů či jiné fyzické osoby. Záznamy jsou uchovávány po dobu 6 měsíců od jejich pořízení.
- 6.4. Sdružení CZ.NIC zpracovává **obrazové a zvukově-obrazové záznamy z bezpečnostních systémů** (zejm. kamerových systémů) určených k ochraně, bezpečnosti, monitorování přístupu do prostor a k technickým zařízením sdružení CZ.NIC, a to po dobu 7 dnů od jejich pořízení za účelem ověření, zda nedošlo k narušení bezpečnosti či jiným bezpečnostním incidentům. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů sdružení CZ.NIC a třetích stran, zejména smluvních partnerů

sdužení CZ.NIC, kteří by mohli být dotčeni bezpečnostními incidenty (např. zásah do práv držitelů jmen domén neoprávněným přístupem k Centrálnímu registru apod.)

7. ZPŮSOBY A PROSTŘEDKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Sdužení CZ.NIC osobní údaje

7.1.1. zpracovává převážně v elektronické podobě a automatizovaným způsobem;

7.1.2. uchovává ve svých informačních systémech, popřípadě na zálohovacích médiích, a to převážně na území Evropské unie a v omezených případech i mimo toto území. Informační systémy sdužení CZ.NIC, popřípadě zálohovací média, jsou umístěny či uchovávány pod přímou kontrolou CZ.NIC, případně v prostorách či na zařízeních třetích stran, avšak vždy zůstávají pod přímou kontrolou CZ.NIC a nevyplývá-li ze Zásad jinak, nejsou osobní údaje v nich obsažené takovým třetím stranám poskytovány ani zpřístupňovány.

7.2. Technicko-organizační opatření k ochraně: Sdužení CZ.NIC přijalo a zdokumentovalo taková opatření, aby přístup k osobním údajům a prostředkům pro jejich zpracování byl omezen pouze na oprávněné osoby a aby tyto oprávněné osoby zpracovávaly a přistupovaly pouze k takovým osobním údajům a prostředkům pro jejich zpracování, které odpovídají úrovni jejich oprávnění. Sdužení CZ.NIC zároveň přijalo a zdokumentovalo taková opatření, aby bylo zabráněno neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a aby bylo možné dohledat, kdo a jakým způsobem osobní údaje zpracovával, případně k prostředkům pro zpracování osobních údajů přistupoval.

7.3. Zpracovávání sdužením CZ.NIC a dalšími osobami: Osobní údaje jsou zpracovávány sdužením CZ.NIC; pouze v omezeném rozsahu, případně v rozsahu nezbytném pro plnění smluvních a právních povinností sdužení CZ.NIC, mohou poskytnuty třetím osobám, které pro sdužení CZ.NIC zajišťují jako subdodavatelé některé činnosti, např. pro marketing, rozesílání zásilek, zpracovávání plateb, vedení účetnictví, daňové poradenství, právní služby, validaci kontaktů, případně se jedná o osoby, které poskytnutí údajů vyžadují v rámci výkonu své pravomoci a/nebo na základě smluvního závazku sdužení (např. poskytovatel finančních prostředků z veřejných zdrojů) apod. To se však týká pouze takových osobních údajů, které jsou nezbytné pro zajištění takové činnosti či povinnosti, a příslušné osoby jsou zavázány k ochraně osobních údajů v rozsahu stanoveném právními předpisy a v souladu s nimi.

7.4. Předání do zahraničí: sdužení CZ.NIC nepředává s výjimkou některých subdodavatelů dle čl. 7.3 a výjimkou uvedenou ve Zvláštních zásadách (část B.I a B.IV) osobní údaje do zahraničí.

8. VYUŽITÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ K BEZPEČNOSTNÍM A MARKETINGOVÝM ÚČELŮM

8.1. Vzhledem k charakteru činnosti sdužení CZ.NIC, která zahrnuje i oblast počítačové a internetové bezpečnosti a boje proti kyberkriminalitě a skutečnosti, že zajištění bezpečného provozu služeb sdužení CZ.NIC, zejména Centrálního registru, má zásadní význam pro rozvoj a denní fungování veřejné správy, podnikatelů i soukromých aktivit občanů, je sdužení CZ.NIC oprávněno používat osobní údaje subjektů údajů pro účely identifikace rizik, zranitelností či hrozeb týkajících se subjektů údajů či jimi provozovaných informačních systémů či služeb, výzkumu a vývoje v této oblasti a cílené informování o zjištěných skutečnostech.

8.2. Sdužení CZ.NIC je oprávněno používat osobní údaje subjektů údajů za účelem:

8.2.1. informování o činnostech a službách sdužení CZ.NIC, které jsou předmětem uzavřené smlouvy, jejíž plnění se zpracování osobních údajů sdužením CZ.NIC týká, nebo k nimž byl udělen souhlas se zpracováním osobních údajů;

8.2.2. účelem šíření obchodních sdělení týkajících se jiných jeho vlastních činností či služeb;

- 8.3. Subjekt údajů má přitom kdykoliv právo odmítnout zpracování osobních údajů dle čl. 8.2.
- 8.4. Sdružení CZ.NIC je oprávněno používat osobní údaje subjektů údajů za účelem statistického zpracování a tyto statistiky zveřejňovat.

9. LOGOVÁNÍ PŘÍSTUPU, COOKIES A ODKAZY

- 9.1. Za účelem zajištění funkčnosti a bezpečnosti svých webových stránek, služeb nebo aplikací může sdružení CZ.NIC zpracovávat v nezbytném rozsahu logy přístupu k webovým stránkám, službám či aplikacím včetně adres IP protokolu.
- 9.2. Za účelem zajištění co nejlepší funkčnosti pro uživatele/návštěvníky či pro analýzy svých webových stránek, služeb či aplikací může sdružení CZ.NIC zpracovávat údaje návštěvníka webové stránky či uživatele služby nebo aplikace či může implementovat do prohlížeče návštěvníka tzv. cookies. Pokud návštěvník webové stránky či uživatel služby nebo aplikace nesouhlasí s tímto zpracováním údajů či implementací cookies, může odmítnout toto zpracování v nastavení svého internetového prohlížeče přepnutím do soukromého či anonymního módu. Návštěvník webové stránky či uživatel služby nebo aplikace však bere na vědomí, že webová stránka či služba nebo aplikace nemusí v takovém případě správně fungovat po technické stránce.
- 9.3. S výjimkou údajů nezbytných pro doložení identifikace návštěvníka webové stránky či uživatele služby nebo aplikace při zadávání pokynů k realizacím změn (zejména v souvislosti se změnami údajů v případě jmen domén či služby mojejD), jsou údaje dle článku 9.1 a 9.2 uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k zajištění funkčnosti webové stránky, služby nebo aplikace.
- 9.4. Webové stránky, služby či aplikace CZ.NIC mohou obsahovat odkazy na třetí strany, jejich webové stránky, služby nebo aplikace. Tyto třetí strany mohou zpracovávat údaje návštěvníka webové stránky či uživatele jejich služby nebo aplikace, nebo mohou implementovat do prohlížeče návštěvníka tzv. cookies. Zpracování osobních údajů návštěvníka webové stránky či uživatele služby nebo aplikace se pak řídí zásadami přijatými těmito třetími stranami a návštěvník webové stránky či uživatel služby nebo aplikace by se s nimi měl před návštěvou webové stránky či užitím služby seznámit. Sdružení CZ.NIC nenesе za zpracování osobních údajů těmito třetími stranami odpovědnost.

10. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ A MOŽNOST OBRÁTIT SE NA SDRUŽENÍ CZ.NIC

- 10.1. Sdružení CZ.NIC lze ve věcech souvisejících s ochranou osobních údajů kontaktovat některým ze způsobů uvedených na <https://www.nic.cz>.
- 10.2. Subjekt údajů je oprávněn:
 - 10.2.1. požadovat od CZ.NIC vysvětlení a odstranění vzniklého stavu (zejména formou blokování, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů), pokud zjistí nebo se domnívá, že sdružení CZ.NIC provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s právním řádem, zejména jsou-li údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování; oprava či doplnění mohou být provedeny prostřednictvím Určeného registrátora,
 - 10.2.2. požadovat od CZ.NIC přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz (prostřednictvím Určeného registrátora), popřípadě omezení zpracování,
 - 10.2.3. vznést námitku proti zpracování osobních údajů v rozsahu a za podmínek stanoveném právními předpisy,
 - 10.2.4. Uplatnit právo na přenositelnost údajů v případě automatizovaného zpracování osobních údajů prováděného na základě jeho souhlasu či pro plnění smlouvy mezi ním a sdružením CZ.NIC, a to v rozsahu a za podmínek stanoveném právními předpisy,

- 10.2.5. podat stížnost proti zpracování osobních údajů sdružením CZ.NIC u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

11. ZMĚNY ZÁSAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1. Sdružení CZ.NIC je oprávněno Zásady kdykoliv změnit. Změny je sdružení CZ.NIC povinno zveřejnit nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti takové změny na webových stránkách příslušných služeb sdružení CZ.NIC, na stránkách věnovaných jednotlivým činnostem sdružení CZ.NIC, či na hlavní webové stránce sdružení CZ.NIC na adrese <https://www.nic.cz>. Na těchto webových stránkách je také vždy k dispozici aktuální znění těchto dokumentů.
- 11.2. Jakékoliv dodatky, výhrady, omezení či odchylky k Zásadám jsou vyloučeny.
- 11.3. Právo dle článku 4.2 odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů není změnou Zásad dotčeno.