

Pravidla registrace jmen domén v ccTLD .cz

Účinnost od 20. 1. 2026

1. OBSAH

1.	Obsah.....	1
2.	Úvodní ustanovení	1
3.	Uzavření smlouvy a souhlas s Pravidly registrace	3
4.	Registrace jména domény	3
5.	Prodloužení registrace jména domény	4
6.	Delegace jména domény	4
7.	Převod jména domény	5
8.	Zánik registrace jména domény; Ochranná lhůta	5
9.	Registrace Kontaktů	5
10.	Změny a autorizace změn.....	6
11.	Cena	6
12.	Údaje v centrálním registru	6
13.	Optimalizace údajů v Centrálním registru	7
14.	Poskytování údajů z Centrálního registru	8
15.	Práva a povinnosti sdružení CZ.NIC	8
16.	Zrušení registrace jména domény	9
17.	Zrušení delegace jména domény	9
18.	Postup na základě soudního či jiného rozhodnutí	10
19.	Registrace jména domény zrušeného v důsledku rozhodnutí	10
20.	Blokace jména domény	10
21.	Odpovědnost za škodu	11
22.	Vzájemná komunikace	12
23.	Řešení sporů mezi držitelem a sdružením CZ.NIC	12
24.	Řešení sporů mezi držitelem a třetími osobami.....	13
25.	Změna dokumentů	13
	Příloha 1: Povinné a skryvatelné údaje v záznamech o jménech domén, Kontaktech, Sadách nameserverů a Sadách klíčů	14
	Příloha 2: Změny údajů v Centrálním registru a jejich potvrzování	15
	Příloha 3: Pravidla alternativního řešení sporů	16

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Vzhledem ke skutečnosti, že jména domén plní vedle technické funkce zajišťující překlad číselných adres i nezanedbatelné obchodní a ekonomické funkce, sdružení CZ.NIC jako správce domény nejvyšší úrovně (ccTLD) .cz vydává tato pravidla pro registraci a delegaci

Jmen domén druhé úrovně pod ccTLD .cz upravující podmínky pro registrace Jmen domén a nakládání s nimi.

2.2. Pojmy užívané v Pravidlech registrace mají následující význam:

- 2.2.1. **Centrální registr** – databáze Jmen domén, jejich držitelů a dalších osob spojených se Jménem domény, jejímž pořizovatelem a vlastníkem je CZ.NIC. Centrální registr je zdrojem pro delegaci Jmen domén do zóny CZ umístěné na primárním jmenném serveru.
- 2.2.2. **CZ.NIC** – CZ.NIC, zájmové sdružení právnických osob, identifikační číslo 67985726, které je správcem ccTLD .cz, a které provozuje Centrální registr Jmen domén a primární jmenný server pro ccTLD .cz.
- 2.2.3. **Delegované Jméno domény** – registrované Jméno domény o němž CZ.NIC vede záznam na primárním jmenném serveru (tzv. zóna CZ).
- 2.2.4. **Den registrace** – den, ve kterém dojde k zaregistrování Jména domény v Centrálním registru.
- 2.2.5. **Den expirace** – poslední den lhůty, na kterou bylo Jméno domény zaregistrováno.
- 2.2.6. **ccTLD .cz** – country code Top Level Domain (doména první úrovně, tzv. národní doména) České republiky.
- 2.2.7. **Jméno domény** – jméno domény druhé úrovně zaregistrované v ccTLD .cz.
- 2.2.8. **Kontakt** - záznam o konkrétní osobě (fyzické nebo právnické) vedený v Centrálním registru.
- 2.2.9. **Pravidla alternativního řešení sporů** – dokument vydaný sdružením CZ.NIC, obsahující pravidla pro řešení sporů týkajících se Jména domény, který tvoří přílohu č. 3 těchto Pravidel registrace a jejich nedílnou součástí.
- 2.2.10. **Pravidla registrace** – dokument „Pravidla registrace jmen domén v ccTLD .cz“ vydaný sdružením CZ.NIC.
- 2.2.11. **Pravidla aukcí** – dokument „Pravidla aukcí přednostního práva na registraci jmen domén“ vydaný sdružením CZ.NIC.
- 2.2.12. **Registrátor** – subjekt oprávněný na základě smlouvy s CZ.NIC přistupovat definovaným způsobem k Centrálnímu registru a zadávat požadavky změn záznamů vedených v Centrálním registru.
- 2.2.13. **Sada klíčů** – soubor záznamů obsahující nejméně jeden DNS klíč určený k zabezpečené delegaci Jména domény pomocí technologie DNSSEC a nejméně jeden technický Kontakt.
- 2.2.14. **Sada nameserverů** – soubor záznamů obsahující nejméně 2 jmenné servery a nejméně jeden technický Kontakt.
- 2.2.15. **Určený registrátor** – registrátor pro konkrétní Jméno domény, pro konkrétní Kontakt, pro konkrétní Sadu nameserverů nebo pro konkrétní Sadu klíčů. Každému registrovanému Jménu domény, Kontaktu, Sadě nameserverů i Sadě klíčů přísluší právě jeden Určený registrátor.
- 2.2.16. **Držitel** – osoba, která jako vlastník práv ke Jménu domény má pro sebe registrováno Jméno domény a která je tak oprávněna Jméno domény po dobu jeho registrace užívat a nakládat s ním; pokud není v záznamu o Držiteli (v informaci o jménu či názvu) vyplněn název právnické osoby, považuje se za Držitele fyzická osoba, která je uvedena v záznamu o Držiteli; pokud je vyplněn název právnické osoby, pak se za Držitele považuje tato právnická osoba.
- 2.2.17. **Žadatel** – osoba, v jejíž prospěch má být Jméno domény registrováno.

- 2.2.18. **Identifikátor Kontaktu** – znaková položka, pod kterou je registrován Kontakt. Může obsahovat pouze písmena (bez diakritiky), číslice, znak „-“ (nikoliv však na začátku či na konci nebo vícekrát za sebou) a jeho délka je minimálně 1 a maximálně 30 znaků. Pro identifikátory Sady nameserverů a Sady klíčů platí toto ustanovení obdobně.
- 2.2.19. **Zásady** – Zásady zpracování osobních údajů vydané sdružením CZ.NIC.
- 2.3. Sdružení CZ.NIC není držitelem, ani vlastníkem práv k Jménům domén, která dosud nebyla registrována, nebo jejichž registrace byla ukončena.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY A SOUHLAS S PRAVIDLY REGISTRACE

- 3.1. Smlouva o registraci Jména domény je uzavřena splněním podmínek pro registraci Jména domény dle článku 4. Je-li Žadatel spotřebitelem,
- 3.1.1. podáním žádosti o registraci Jména domény souhlasí s tím, aby registrace Jména domény byla provedena okamžitě po splnění podmínek pro registraci Jména domény, tj. před uplynutím lhůty stanovené zvláštním právním předpisem pro odstoupení od smlouvy spotřebitelem;
- 3.1.2. nemůže odstoupit od smlouvy o registraci Jména domény, jestliže registrace Jména domény byla provedena před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy spotřebitelem dle zvláštního právního předpisu.
- 3.2. Souhlas s Pravidly registrace je platně dán tehdy, pokud jejich aktuální znění bylo Žadatelem či Držitelem přijato písemně či jiným způsobem, z něhož je patrný souhlas Žadatele či Držitele s jejich obsahem a je možné zachytit obsah příslušné komunikace a určit osoby, které tuto komunikaci uskutečnily.
- 3.3. Za platný souhlas s Pravidly registrace se rovněž považuje
- 3.3.1. podání objednávky registrace či prodloužení registrace Jména domény,
- 3.3.2. zaplacení ceny za registraci či prodloužení registrace Jména domény, popřípadě ceny jiné služby, se kterou je registrace Jména domény spojena,
- 3.3.3. zahájení užívání Jména domény, i
- 3.3.4. jakékoliv další právní jednání Žadatele či Držitele vůči Registrátorovi nebo sdružení CZ.NIC, pokud se takové jednání týká změny záznamů o předmětném Jménu domény vedených v Centrálním registru.
- 3.4. Osoba, která dává souhlas Žadatele či Držitele s aktuální verzí Pravidel registrace, současně prohlašuje, že je oprávněna v této věci jménem Žadatele či Držitele jednat.
- 3.5. Registrátoři jsou povinni kdykoliv na žádost sdružení CZ.NIC zpřístupnit a doložit souhlas Žadatele či Držitele s aktuálním zněním Pravidel registrace k datu registrace.

4. REGISTRACE JMÉNA DOMÉNY

- 4.1. Registrace Jména domény se provádí prostřednictvím Registrátora.
- 4.2. Sdružení CZ.NIC registruje Jména domén podle pořadí, ve kterém byly doručeny jednotlivé žádosti o registraci.
- 4.3. Jméno domény se registruje vždy na celé násobky roku počínaje Dnem registrace Jména domény, nejvýše však na 10 let.
- 4.4. Registrací Jména domény se žadatel o registraci Jména domény stává Držitelem a dané Jméno domény je mu na stanovenou dobu vyhrazeno.

- 4.5. Sdružení CZ.NIC provede registraci Jména domény, pokud
 - 4.5.1. žádost o registraci neobsahuje nedostatky zabraňující dalšímu zpracování;
 - 4.5.2. byl ke Jménu domény přiřazen existující Kontakt v roli Držitele;
 - 4.5.3. byly řádně vyplněny požadované údaje;
 - 4.5.4. Žadatel vyslovil souhlas s aktuálním zněním Pravidel registrace;
 - 4.5.5. požadované Jméno domény není v době zpracování žádosti Centrálním registrem registrováno (s výjimkou Jména domény, u kterého dosud neuběhla lhůta dle článku 19), neprobíhá Aukce přednostního práva na jeho registraci dle Pravidel aukcí či Aukce není vypořádávána;
 - 4.5.6. požadované Jméno domény odpovídá pravidlům tvorby Jmen domén (viz článek 4.6) a
 - 4.5.7. současně s registrací obdrží sdružení CZ.NIC úhradu příslušné ceny (včetně ceny za registraci dle článku 19, pokud je taková registrace zpoplatněna).
- 4.6. Jméno domény musí vyhovovat normám RFC¹ 1034, 1035, 1122, 1123 a jakýmkoliv je nahrazujícím nebo doplňujícím normám. Jméno domény může obsahovat pouze znaky [a-z,0-9,-], jeho délka může činit nejvýše 63 znaků, nesmí začínat, ani končit znakem „-“ a nesmí obsahovat dva znaky „-“ za sebou.

5. PRODLOUŽENÍ REGISTRACE JMÉNA DOMÉNY

- 5.1. Prodloužení registrace Jména domény se provádí prostřednictvím Určeného Registrátora.
- 5.2. Registraci Jména domény je možné prodloužit o celé násobky roku, nejvýše však na 10 let, a to i opakovaně. Sdružení CZ.NIC provede prodloužení registrace, pokud
 - 5.2.1. pokyn k prodloužení registrace obdrží sdružení CZ.NIC nejpozději v Den expirace (tím není dotčena možnost prodloužit registraci Jména domény v době trvání ochranné lhůty dle článku 8.2);
 - 5.2.2. Držitel vyslovil souhlas s aktuální verzí Pravidel registrace k datu prodloužení registrace.
 - 5.2.3. současně obdrží sdružení CZ.NIC úhradu příslušné ceny.

6. DELEGACE JMÉNA DOMÉNY

- 6.1. Registrované Jméno domény nemusí být Delegováno. Zrušení Delegace Jména domény nemá vliv na registraci Jména domény.
- 6.2. CZ.NIC deleguje registrované Jméno domény, ke kterému je přiřazena právě jedna Sada nameserverů.
- 6.3. Sdružení CZ.NIC je oprávněno provádět průběžné technické kontroly jmenných serverů v Sadě nameserverů a DNS klíčů v Sadě klíčů přiřazených ke Jménu domény.
- 6.4. Zrušením registrace Jména domény se bez dalšího ruší Delegace Jména domény. Zrušením přiřazení Sady nameserverů ke Jménu domény se bez dalšího ruší Delegace Jména domény. Za podmínek stanovených těmito Pravidly registrace může být zrušena Delegace Jména domény, i když je k němu přiřazena Sada nameserverů.

¹ Request For Comments – rozumí se označení dokumentů obsahujících internetové standardy, které vydává Internet Engineering Task Force a Internet Society.

7. PŘEVOD JMÉNA DOMÉNY

- 7.1. Sdružení CZ.NIC zaregistruje změnu Držitele Jména domény (převod Jména domény či postoupení smlouvy zakládající vztah Držitele k Jménu domény) na pokyn podaný prostřednictvím Určeného registrátora daného Jména domény. Určený registrátor je oprávněn podat pokyn ke změně Držitele Jména domény na písemnou žádost Držitele a budoucího Držitele.
- 7.2. Budoucí Držitel musí dát souhlas s aktuální verzí Pravidel registrace k datu převodu Jména domény.
- 7.3. Převodem Jména domény nevzniká původnímu Držiteli právo na vrácení zaplacené ceny nebo jakékoliv její části.
- 7.4. Převodem Jména domény není dotčen Den expirace převáděného Jména domény.

8. ZÁNİK REGISTRACE JMÉNA DOMÉNY; OCHRANNÁ LHŮTA

- 8.1. Sdružení CZ.NIC zruší registraci Jména domény na pokyn podaný prostřednictvím Určeného registrátora daného Jména domény. Zrušením registrace Jména domény nevzniká právo na vrácení zaplacené ceny nebo jakékoliv její části.
- 8.2. V případě, že registrace Jména domény nebude přede Dnem expirace prodloužena (článek 5), vstupuje Jméno domény v den následující po Dni expirace na dobu 60 dnů do tzv. ochranné lhůty.
 - 8.2.1. Prodloužit registraci Jména domény lze v souladu s článkem 5 těchto Pravidel registrace, a to zpětně ode Dne expirace.
 - 8.2.2. Jestliže v průběhu prvních 30 dnů trvání ochranné lhůty nedojde k prodloužení registrace Jména domény, je sdružení CZ.NIC oprávněno zrušit Delegaci Jména domény. V takovém případě nevede k opětovné Delegaci Jména domény ani změna údajů v přiřazené Sadě nameserverů, ani přiřazení jiné Sady nameserverů k dotčenému Jménu domény.
 - 8.2.3. Registrace Jména domény zaniká uplynutím ochranné lhůty v případě, že v jejím průběhu nedojde k prodloužení registrace Jména domény.
- 8.3. V případě, že dojde k ukončení smlouvy mezi Určeným registrátorem a sdružením CZ.NIC, na základě které měl Určený registrátor statut Registrátora, registrace Jmen domén registrovaných nebo spravovaných prostřednictvím Určeného registrátora nezaniká. Držitel je povinen před prodloužením registrace Jména domény určit nového Určeného registrátora.
- 8.4. Zrušením registrace Jména domény nebo zánikem registrace Jména domény zanikají současně i práva k danému Jménu domény.
- 8.5. Po zrušení nebo zániku registrace Jména domény se postupuje způsobem popsáním v Pravidlech aukcí.²

9. REGISTRACE KONTAKTŮ

- 9.1. Jeden Kontakt může být použit u více než jednoho Jména domény (Kontakt v roli Držitele nebo administrativní Kontakt), Sady nameserverů (technický Kontakt) nebo Sady klíčů (technický Kontakt).
- 9.2. Registrace Kontaktů se provádí prostřednictvím některého z Registrátorů. Podáním žádosti o registraci Kontaktu dává osoba uvedená v Kontaktu prostřednictvím Registrátora najevo svůj souhlas s těmito Pravidly registrace.

² Toto ustanovení nabývá účinnosti dnem, kdy nabydou účinnosti Pravidla aukcí.

- 9.3. V případě Kontaktů, které jsou zároveň kontakty služby MojeID³, není možné změnit jejich Určeného registrátora.

10. ZMĚNY A AUTORIZACE ZMĚN

- 10.1. Úprava znění Jména domény, a to ani částečná, není možná.
- 10.2. Za autentizaci, autorizaci a validitu pokynu k provedení změny odpovídá vůči sdružení CZ.NIC Registrátor, který o provedení změny požádal.
- 10.3. Změny údajů v Centrálním registru provede sdružení CZ.NIC na základě pokynu osob, které jsou vedeny u jednotlivých Jmen domén, Kontaktů, Sad nameserverů a Sad klíčů jako osoby oprávněné k provedení takové změny, a to za předpokladu, že pokyn je skutečně prostřednictvím příslušného Registrátora. V Příloze č. 2 je uvedeno, které Kontakty mohou měnit údaje v Centrálním registru.
- 10.4. Je-li v Centrálním registru vedeno více osob oprávněných provést tutéž změnu, postačí k provedení změny pokyn kterékoli z těchto osob.
- 10.5. U Kontaktu, který je právnickou osobou, může mimo osoby uvedené v záznamu o Kontaktu právně jednat též osoba (či osoby) oprávněná jednat za právnickou osobu. V takovém případě lze použít pro autentizaci pouze úředně ověřený podpis či zaručený elektronický podpis dle zákona. Dále musí být přiložen originál nebo ověřená kopie výpisu z obchodního rejstříku (ne starší 3 měsíců) nebo výpis z jiné obdobné evidence. Název právnické osoby a/nebo IČO na úředním výpisu musí přesně odpovídat názvu právnické osoby uvedené v Kontaktu v položce určené k označení právnické osoby; potvrzující osoba (osoby) musí splňovat pravidlo jednání za právnickou osobu dle úředního výpisu. Je-li oprávněná osoba zastoupena, musí být k potvrzení doložena i plná moc s úředně ověřeným podpisem.

11. CENA

- 11.1. Cena služeb poskytovaných Registrátorem Držiteli, včetně ceny za registraci Jména domény či další služby, se stanovuje dohodou mezi Registrátorem a Držitelem.
- 11.2. Cena jednotlivých služeb poskytovaných sdružením CZ.NIC Registrátorům je stanovena v ceníku sdružení CZ.NIC, který je Registrátorům dostupný.
- 11.3. Sdružení CZ.NIC je oprávněno zpoplatnit i služby poskytované sdružením CZ.NIC přímo jednotlivým Držitelům jmen domén či dalším osobám a cena takových služeb je pak stanovena v ceníku sdružení CZ.NIC dostupném na webových stránkách sdružení CZ.NIC.

12. ÚDAJE V CENTRÁLNÍM REGISTRU

- 12.1. Centrální registr vede sdružení CZ.NIC. Správcem údajů vedených v Centrálním registru je sdružení CZ.NIC, které tyto údaje vede za účelem plnění smlouvy o registraci Jména domény. Registrátor je správcem údajů svých zákazníků, bez ohledu na to, zda mu byly poskytnuty přímo či jinými osobami, které je zastupují.
- 12.2. Zpracování údajů, které jsou osobními údaji dle platných právních předpisů, se řídí Zásadami.
- 12.3. Osoba podávající žádost o registraci Jména domény nebo Kontaktu nebo žádost o změnu údajů týkajících se Jména domény nebo Kontaktu
- 12.3.1. bere podáním žádosti na vědomí, že údaje, které jsou v žádosti uvedeny, budou zpracovávány pro účely vedení a správy Centrálního registru a pro účely plnění povinností a výkonu práv ze smlouvy o registraci Jména domény, jakož i se

³ Pravidla poskytování služby MojeID pro koncové uživatele dostupná na www.mojeid.cz

zpřístupněním těchto údajů prostřednictvím sítě Internet v rámci informačních služeb, které poskytuje sdružení CZ.NIC, přičemž údaje mohou být poskytnuty i Registrátorům, a to i v případě, že jde o Registrátory se sídlem mimo území České republiky.

- 12.3.2. nese odpovědnost za správnost, přesnost a úplnost všech údajů uváděných v žádosti o registraci, které se týkají osob uvedených v žádosti, a prohlašuje, že se nejedná o pseudonymy, že získala souhlas všech osob, jejichž údaje mají být na základě žádosti o registraci vedeny v Centrálním registru a zavazuje se takový souhlas získat i v případě změn takových osob nebo údajů o takových osobách.
- 12.3.3. je povinna prostřednictvím Registrátora oznámit bez zbytečného odkladu jakékoli změny v údajích, které poskytla sdružení CZ.NIC a na výzvu doložit jejich správnost, přesnost a úplnost způsobem určeným sdružením CZ.NIC.
- 12.3.4. je povinna postupovat tak, aby v důsledku její činnosti nevznikaly duplicitní záznamy o Kontaktech, a aby tak v Centrálním registru nebyly vedeny identické Kontakty lišící se pouze Identifikátorem Kontaktu.
- 12.4. V Příloze č. 1 je uvedeno, které údaje užívané v záznamech o Jménech domén, Kontaktech a Sadách nameserverů se vyplňují povinně.
- 12.5. CZ.NIC je oprávněn vyzvat Držitele, případně osobu, již se údaj týká, k dodatečnému poskytnutí údajů nezbytných pro identifikaci těchto osob, zejména data narození a identifikačního čísla (IČO), a to v případě, že je poskytnutí takového údaje nezbytné k jednoznačné identifikaci Držitele, a to zejména v rámci probíhajícího soudního, rozhodčího, správního, trestního nebo jiného obdobného řízení nebo v rámci řešení sporů dle Pravidel alternativního řešení sporů.
- 12.6. Držitel, jehož bydliště, sídlo či kontaktní adresa jsou mimo území Evropské unie či Evropského hospodářského prostoru (EU/EHP), je povinen na výzvu sdružení CZ.NIC či na výzvu soudu, správního orgánu, rozhodce, rozhodčího soudu či správce nebo experta dle Pravidel alternativního řešení sporů poskytnout platnou doručovací adresu na území EU/EHP či označit svého zástupce s platnou doručovací adresou na území EU/EHP, na kterou lze Držiteli doručovat písemnosti týkající se Jmen domén.

13. OPTIMALIZACE ÚDAJŮ V CENTRÁLNÍM REGISTRU

- 13.1. CZ.NIC je oprávněn dle vlastního uvážení optimalizovat údaje vedené v Centrálním registru. Za tímto účelem je CZ.NIC oprávněn slučovat záznamy o Kontaktech, Sadách nameserverů a Sadách klíčů, které se liší pouze identifikátorem. V případě, že CZ.NIC takové sloučení provede, zachová všechny vazby sloučených prvků ke Jménům domén i jejich vzájemné vazby tak, aby tyto vazby byly převedeny na prvek, do nějž byly ostatní prvky sloučeny. Sloučení CZ.NIC oznámí dotčeným osobám.
- 13.2. Sdružení CZ.NIC je oprávněno smazat
 - 13.2.1. Kontakty, které po dobu 6 po sobě jdoucích měsíců nebyly přiřazeny k žádnému Jménu domény, Sadě nameserverů nebo Sadě klíčů a současně u Kontaktu nebyla provedena žádná změna; to neplatí v případě Kontaktů, které jsou zároveň kontakty MojeID³.
 - 13.2.2. Sady nameserverů, které po dobu 6 po sobě jdoucích měsíců nebyly přiřazeny k žádnému Jménu domény a současně u Sady nameserverů nebyla provedena žádná změna.
 - 13.2.3. Sady klíčů, které po dobu 6 po sobě jdoucích měsíců nebyly přiřazeny k žádnému Jménu domény, a současně u Sady klíčů nebyla provedena žádná změna.

- 13.2.4. vazbu mezi Jménem domény a Sadou klíčů v případě, že Sada klíčů není funkční.
- 13.3. Identifikátory smazaných Kontaktů, Sad nameserverů a Sad klíčů nelze po dobu dalších 2 měsíců od data smazání použít.

14. POSKYTOVÁNÍ ÚDAJŮ Z CENTRÁLNÍHO REGISTRU

- 14.1. Sdružení CZ.NIC je oprávněno zpřístupnit a doložit souhlas Držitele s aktuálním zněním Pravidel registrace a Pravidly alternativního řešení sporů soudu, rozhodčímu soudu, jinému státnímu orgánu nebo správci či expertovi dle Pravidel alternativního řešení sporů pro účely soudního, rozhodčího, správního, trestního nebo jiného obdobného řízení nebo řešení sporů dle Pravidel alternativního řešení sporů.
- 14.2. V Příloze č. 1 je uvedeno, které údaje užívané v záznamech o Jménech domén, Kontaktech a Sadách nameserverů lze označit jako skryté. Skryté údaje nejsou zveřejňovány prostřednictvím veřejných informačních služeb (WHOIS); tím však není dotčeno právo CZ.NIC vést takové údaje v Centrálním registru a z technických důvodů nutných pro provoz Centrálního registru je poskytovat Registrátorům, a to i v případě, že jde o Registrátory se sídlem mimo území České republiky.
- 14.3. CZ.NIC poskytne na základě písemné žádosti s ověřenou identitou žadatele informaci o kontaktních údajích Držitele jednoho konkrétního Jména domény, a to i v případě, že je tento údaj označen jako skrytý. V žádosti musí být uveden a doložen účel, pro který je žádáno o sdělení těchto údajů, přičemž CZ.NIC je na základě vlastního uvážení oprávněn odmítnout poskytnutí informace, dojde-li k závěru, že účel žádosti není v souladu s dobrými mravy, či pokud se jedná o žadatele, který bez legitimního důvodu opakovaně žádá o poskytnutí informací o kontaktních údajích různých Držitelů různých Jmen domén. CZ.NIC je oprávněn podání žádosti zpoplatnit. Žadatel je oprávněn použít získané informace pouze k účelu, který uvedl v žádosti o jejich poskytnutí.
- 14.4. CZ.NIC je oprávněn poskytnout údaje z Centrálního registru, i když jsou označeny jako skryté, včetně dodatečně poskytnutých údajů dle článku 12.5 nebo 12.6, orgánům státní správy a soudů, včetně rozhodčího soudu nebo správce či experta dle Pravidel alternativního řešení sporů, a to v souladu se zákonem a v rámci jejich úřední činnosti nebo v rámci rozhodování sporů. Takto lze poskytnout pouze údaje vztahující se ke konkrétním Kontaktům či konkrétním Jménům domén. Za stejných podmínek je CZ.NIC oprávněn poskytnout i údaje o historických údajích, jestliže jsou k dispozici.
- 14.5. CZ.NIC poskytne na základě žádosti aktuálního Držitele Jména domény historické údaje z Centrálního registru, které se týkají daného Jména domény, tj. údaje o předchozích Držitelích Jména domény počínaje dnem poslední registrace Jména domény, a to nejdéle za dobu posledních 5 let. Historickými údaji se pro účely tohoto ustanovení rozumí takové údaje o bývalých Držitelích, které dle Přílohy č. 1 nemohou být označeny jako skryté; údaje o aktuálním Držiteli se poskytují bez ohledu na to, zda dle Přílohy č. 1 mohou být označeny jako skryté. Historické údaje lze poskytnout jen, jestliže jsou k dispozici.
- 14.6. CZ.NIC je pro účely plnění povinností a výkonu práv ze smlouvy o registraci Jména domény oprávněn poskytnout údaje z Centrálního registru třetím osobám jako zpracovatelům těchto údajů, pokud tyto osoby jako smluvní partneři poskytují CZ.NIC plnění určené pro plnění povinností a výkonu práv ze smlouvy o registraci Jména domény.

15. PRÁVA A POVINNOSTI SDRUŽENÍ CZ.NIC

- 15.1. Sdružení CZ.NIC se zavazuje za podmínek stanovených těmito Pravidly registrace
- 15.1.1. provést registraci Jména domény a tuto registraci udržovat,
- 15.1.2. vést záznam o registrovaném Jménu domény v Centrálním registru,

- 15.1.3. vést záznam o delegovaném Jménu domény v zóně CZ a
- 15.1.4. vyvinout veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistilo bezporuchový a bezproblémový provoz Centrálního registru a primárního jmenného serveru.
- 15.2. Sdružení CZ.NIC je oprávněno přijmout technická opatření směřující zejména k omezení síťového provozu, který ohrožuje stabilitu systémů CZ.NIC, a to i tehdy, pokud taková opatření vedou nebo mohou vést k omezení dostupnosti služeb CZ.NIC, funkčnosti registrovaných Jmen domén, jmenných serverů apod. Sdružení CZ.NIC nenese v takovém případě odpovědnost za způsobenou škodu, je však povinno vyvinout veškeré úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat, aby ukončení přijatých opatření bylo provedeno v nejbližší možné době.
- 15.3. Jestliže z těchto Pravidel registrace vyplývá právo či povinnost sdružení CZ.NIC provádět registrace, převody, blokace či rušení Jmen domén, změny dalších záznamů v Centrálním registru či jakékoliv další kroky, je sdružení CZ.NIC oprávněno takové kroky činit i tehdy, jestliže žádost o jejich provedení nebyla podána prostřednictvím Určeného Registrátora. Sdružení CZ.NIC má právo provést takový krok na žádost Držitele, osoby vedené v Centrálním registru či jiné oprávněné osoby podanou nikoliv prostřednictvím Určeného Registrátora i v případě, že taková možnost výslovně z těchto Pravidel registrace nevyplyvá.
- 15.4. Sdružení CZ.NIC je oprávněno provádět monitoring a nahrávání telefonické či elektronické komunikace vedené v souvislosti s registrací Jmen domén.

16. ZRUŠENÍ REGISTRACE JMÉNA DOMÉNY

- 16.1. Sdružení CZ.NIC je oprávněno dle svého uvážení zrušit registraci Jména domény, pokud
 - 16.1.1. znění Jména domény je v rozporu s pravidly pro tvorbu Jména domény,
 - 16.1.2. údaje vedené v souvislosti se Jménem domény v Centrálním registru jsou nepravdivé, nepřesné, neúplné nebo zavádějící nebo Držitel na výzvu sdružení CZ.NIC nedoloží jejich správnost, přesnost nebo úplnost způsobem stanoveným sdružením CZ.NIC,
 - 16.1.3. nejsou poskytnuty dodatečné údaje dle článku 12.5 nebo platná doručovací adresa či označen zástupce s platnou doručovací adresou dle článku 12.6 ve lhůtě 15 dnů od odeslání výzvy k jejich poskytnutí,
 - 16.1.4. dojde ke změně skutečností, na jejichž základě bylo Jméno domény zaregistrováno, například Držitel zanikl bez právního nástupce nebo zemřel bez dědiců,
 - 16.1.5. souhlas se zněním Pravidel registrace nebyl udělen v souladu s Pravidly registrace,
 - 16.1.6. takové právo vyplývá z ostatních ustanovení Pravidel registrace.
- 16.2. Zrušení registrace Jména domény provedené dle Pravidel registrace sdružením CZ.NIC nezakládá nárok na vrácení jakéhokoliv plnění přijatého sdružením CZ.NIC od Držitele nebo jiné osoby v souvislosti se Jménem domény, jehož registrace se zrušuje.
- 16.3. Před zrušením registrace Jména domény může být zrušena delegace Jména domény.

17. ZRUŠENÍ DELEGACE JMÉNA DOMÉNY

- 17.1. Sdružení CZ.NIC je oprávněno dle svého uvážení zrušit delegaci Jména domény, jestliže je Jméno domény užíváno takovým způsobem, že dochází k ohrožení národní či mezinárodní počítačové bezpečnosti, a to zejména tím, že prostřednictvím Jména domény, či služeb, které jsou jeho prostřednictvím dostupné, dochází k distribuci škodlivého obsahu (zejm. viry, malware), nebo je předstírán obsah jiné služby (zejm. phishing), nebo hardware dostupný

prostřednictvím Jména domény je řídicím centrem sítě propojeného hardware distribuujícího škodlivý obsah (zejm. botnet).

- 17.2. Sdružení CZ.NIC je oprávněno zrušit delegaci Jména domény až na dobu 1 měsíce, a to i opakovaně, sdružení CZ.NIC však není povinno aktivně vyhledávat Jména domén, která by mohla splňovat podmínky uvedené v článku 17.1.
- 17.3. Podrobnosti týkající se ověřování podmínek pro zrušení delegace a postupu při zrušení delegace stanoví CZ.NIC-CSIRT⁴.
- 17.4. Postupem dle tohoto ustanovení se nelze domáhat ochrany majetkových práv třetích osob, ani zasahovat proti distribuci nevyžádané pošty (spam), jestliže nejsou splněny podmínky stanovené v článku 17.1.
- 17.5. Zrušení delegace Jména domény provedené dle Pravidel registrace sdružením CZ.NIC nezakládá nárok na vrácení jakéhokoliv plnění přijatého sdružením CZ.NIC od Držitele nebo jiné osoby v souvislosti se Jménem domény, jehož delegace se zrušuje.

18. POSTUP NA ZÁKLADĚ SOUDNÍHO ČI JINÉHO ROZHODNUTÍ

- 18.1. Sdružení CZ.NIC zruší delegaci a nebo registraci Jména domény, Jméno domény převede na jinou osobu a pozastaví možnost převodu Jména domény na jinou osobu, pokud tak stanoví vykonatelné rozhodnutí, a to i v případě, že sdružení CZ.NIC samo nebylo účastníkem řízení (nebo řešení sporu), ve kterém bylo takové rozhodnutí vydáno.
- 18.2. Rozhodnutí musí být předloženo sdružení CZ.NIC v originále nebo v úředně ověřené kopii a musí být opatřeno doložkou osvědčující jeho právní moc a vykonatelnost (doložka není vyžadována v případě předběžných opatření).
- 18.3. Žádný z kroků sdružení CZ.NIC dle tohoto článku nezakládá nárok na vrácení jakéhokoliv plnění přijatého sdružením CZ.NIC od Držitele nebo jiné osoby v souvislosti se Jménem domény, kterého se takový krok týká.
- 18.4. Držitel bere na vědomí, že rozhodnutí o zrušení registrace Jména domény či o převodu Jména domény či jeho registrace na třetí osobu, představuje rozvazovací podmínku smlouvy o registraci Jména domény. Ustanovení článků 8.1 a 8.4 platí obdobně.

19. REGISTRACE JMÉNA DOMÉNY ZRUŠENÉHO V DŮSLEDKU ROZHODNUTÍ

- 19.1. V případě, že rozhodnutí dle článku 18 stanoví povinnost zrušit registraci Jména domény a neukládá zároveň povinnost převést Jméno domény nebo je registrovat ve prospěch jiné osoby, sdružení CZ.NIC po dobu 1 měsíce od takového zrušení registrace neumožní opětovnou registraci téhož Jména domény jiné osobě, než osobě, která se zrušení registrace vůči Držiteli domáhala, případně třetí osobě, na kterou taková osoba toto své právo písemně převedla.
- 19.2. V případě, že osoba, která se zrušení registrace domáhala, či třetí osoba, na kterou taková osoba toto právo převedla, požádají v uvedené lhůtě o registraci Jména domény, provede sdružení CZ.NIC jeho registraci na dobu 1 měsíce a Držitel je povinen vybrat si pro Jméno domény Určeného registrátora.

20. BLOKACE JMÉNA DOMÉNY

- 20.1. Sdružení CZ.NIC pozastaví možnost převodu Jména domény na jinou osobu a možnost zrušení registrace Jména domény (dále jen „blokace“) na žádost osoby, která zahájila proti

⁴ Bezpečnostní tým sdružení CZ.NIC zodpovědný za řešení incidentů v rámci AS25192 a incidentů týkajících se jmenových serverů provozovaných sdružením CZ.NIC

Držiteli řízení (řešení sporu), v němž z důvodu porušení svých práv napadá registraci Jména domény Držitelem.

- 20.2. Osoba, která o provedení blokace žádá, musí doložit zahájení sporu, a to předložením kopie návrhu na zahájení řízení (řešení sporu) s originálem podacího razítka nebo potvrzení soudu, rozhodčího soudu, rozhodce či správce nebo experta dle Pravidel alternativního řešení sporů, že řízení (řešení sporu) bylo zahájeno, případně souhlasným prohlášením Držitele o takovém zahájení.
- 20.3. Osoba, na jejíž žádost byla blokace provedena, je kdykoliv na základě výzvy CZ.NIC povinna do 14 dnů doložit, že řízení (řešení sporu) dosud nebylo ukončeno vydáním pravomocného rozhodnutí, jinak CZ.NIC bez zbytečného odkladu blokaci zruší.
- 20.4. Blokace se provádí na dobu 4 měsíců; tato lhůta nemůže být prodloužena. Před uplynutím této lhůty bude blokace zrušena v případě pravomocného skončení řízení nebo ukončení řešení sporu.
- 20.5. CZ.NIC blokaci zruší v případě, je-li sdružení CZ.NIC oznámeno, že řízení či řešení sporu bylo pravomocně skončeno, či pokud pravomocné skončení řízení (ukončení řešení sporu) doloží Držitel.
- 20.6. V případě, že bylo rozhodnuto o převodu či zrušení Jména domény, CZ.NIC blokaci zruší na základě oznámení kterékoliv ze stran sporu a doložení originálu nebo úředně ověřené kopie příslušného rozhodnutí s doložkou osvědčující jeho právní moc, jde-li o soudní či rozhodčí řízení, a provede převod či zrušení Jména domény v souladu s rozhodnutím a těmito Pravidly registrace.
- 20.7. Blokaci téhož Jména domény lze provést nejdříve po uplynutí 12 měsíců od ukončení předchozí blokace tohoto Jména domény.
- 20.8. Právo navrhopvat vydání předběžného opatření směřujícího ke stejnému účelu, k němuž směřuje blokace, případně jeho vydání navrhopvat po uplynutí maximální doby, na kterou lze blokaci provést, není dotčeno.
- 20.9. Osoba, na jejíž žádost byla blokace provedena, odpovídá za škodu, která Držiteli či CZ.NIC v důsledku provedení blokace vznikne.

21. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 21.1. Držitel bere na vědomí, že Jméno domény, jeho registrace nebo užívání mohou porušovat práva třetích osob k jiným Jménům domén, ochranným známkám, obchodním značkám, jménům, obchodním firmám, nebo právní předpisy týkající se nekalé soutěže, ochrany osobnosti apod. Držitel podáním žádosti o registraci Jména domény potvrzuje, že s vědomím možného porušení uvedených práv a právních předpisů vyvinul veškeré úsilí, aby zajistil, že registrované Jméno domény nebude tato práva a právní předpisy porušovat. Držitel není oprávněn Jméno domény užívat, či umožnit jeho užívání k účelům, které jsou v rozporu s právními předpisy či právy nebo oprávněnými zájmy třetích osob.
- 21.2. Držitel odpovídá za škodu způsobenou sdružení CZ.NIC tím, že uvedl nepravdivé, neúplné, nepřesné nebo zavádějící údaje, nebo že užíval Jméno domény způsobem, který porušuje Pravidla registrace nebo práva třetích osob.
- 21.3. Sdružení CZ.NIC nezjišťuje oprávněnost žádosti o registraci Jména domény ani způsob, jakým je Jméno domény užíváno z hlediska práv nebo oprávněných zájmů třetích osob.
- 21.4. Držitel bere na vědomí, že registrace Jména domény neznamená ochranu proti námitkám třetích osob proti registraci nebo užívání daného Jména domény.
- 21.5. Sdružení CZ.NIC nenese odpovědnost za užívání nebo neužívání registrovaného Jména domény ani za způsob, jakým je Jméno domény užíváno. Sdružení CZ.NIC tak zejména nenese

odpovědnost za porušení práv k ochranným známkám, obchodním značkám, jménům nebo obchodním firmám třetích osob vzniklé registrací nebo užíváním Jména domény.

- 21.6. Sdružení CZ.NIC neposkytuje a nemá vliv na služby, které jsou či mohou být v souvislosti s registrací nebo užíváním Jména domény využívány (např. služby ukládání uživatelského obsahu - webhosting, provoz e-mailových serverů – mailhosting), obsah, který je prostřednictvím Jména domény (Jmen domén) zpřístupňován, nemůže odstranit či změnit. Sdružení CZ.NIC není povinno aktivně kontrolovat a posuzovat povahu obsahu, který je prostřednictvím Jména domény (Jmen domén) zpřístupňován. Sdružení CZ.NIC může pouze zrušit delegaci anebo registraci Jména domény, a tím znemožnit užívání Jména domény pro jakékoliv účely. Zrušení delegace anebo registrace Jména domény je možné za podmínek uvedených v těchto Pravidlech registrace.
- 21.7. Sdružení CZ.NIC nenese odpovědnost za funkčnost jmenných serverů přiřazených k Jménu domény.
- 21.8. Veškerá odpovědnost za veškerou újmu, která vznikne činností nebo nečinností sdružení CZ.NIC Držiteli s souvislosti s jedním Jménem domény, se omezuje částkou 250.000,- Kč; to neplatí, pokud jde o újmu na přirozených právech člověka nebo újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

22. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 22.1. Komunikace mezi sdružením CZ.NIC a Držitelem Jména domény probíhá především prostřednictvím Určeného registrátora. V případě, že sdružení CZ.NIC s Držitelem komunikuje přímo, činí tak prostřednictvím údajů, které o sobě Držitel uvedl v Centrálním registru, přičemž komunikace elektronickými prostředky je postavena na roveň komunikaci prostřednictvím zasílání písemností na poštovní adresu. Držitel je povinen zajistit, aby mu bylo možné doručovat prostřednictvím adresy elektronické pošty (e-mailu) uvedené v Centrálním registru, a přebírat písemnosti na poštovní adrese uvedené v Centrálním registru či na adrese poskytnuté dle článku 12.6., přičemž skutečnost, že se mu s využitím těchto údajů nepodařilo doručit, jde k tíži Držitele.
- 22.2. Komunikace mezi sdružením CZ.NIC a Registrátorem probíhá způsobem stanoveným obchodními podmínkami pro registrátory.
- 22.3. Písemná forma komunikace dle těchto Pravidel registrace je považována za zachovanou, je-li uskutečněna elektronickými nebo jinými technickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu příslušné komunikace a určení osob, které komunikaci uskutečnily.

23. ŘEŠENÍ SPORŮ MEZI DRŽITELEM A SDRUŽENÍM CZ.NIC

- 23.1. Nedohodnou-li se Držitel a sdružení CZ.NIC na vyřešení vzájemného sporu týkajícího se Jména domény registrovaného Držitelem, a podá-li Držitel vůči sdružení CZ.NIC návrh na zahájení řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, bude sdružení CZ.NIC pravomoc tohoto rozhodčího soudu akceptovat za předpokladu, že rozhodčí řízení bude konáno třemi rozhodci v Praze v českém jazyce podle platného Řádu uvedeného rozhodčího soudu, bez vyloučení ústních jednání a rozhodčí nález bude pro obě strany konečný a závazný.
- 23.2. Je-li Držitel spotřebitelem, je pro případ spotřebitelského sporu ze smlouvy o registraci Jména domény subjektem mimosoudního řešení tohoto spotřebitelského sporu Česká obchodní inspekce.
- 23.3. V ostatních případech je pro řešení vzájemných sporů mezi Držitelem a sdružením CZ.NIC dána pravomoc obecných soudů České republiky.

24. ŘEŠENÍ SPORŮ MEZI DRŽITELEM A TŘETÍMI OSOBAMI

- 24.1. Držitel je povinen vyvinout veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, ke smírnému řešení sporů týkajících se Jmen domén a nebo jejich registrací, které mohou vzniknout mezi Držitelem a jinými osobami. Pokud se sporné strany nedohodnou na smírném řešení sporu, mají plnou volnost vyřešit svůj spor v rámci platných právních předpisů, tedy prostřednictvím rozhodčího řízení, obecných soudů nebo řešení sporů dle Pravidel alternativního řešení sporů.
- 24.2. Držitel je povinen podřídit se řešení sporu dle Pravidel alternativního řešení sporů, a to pokud jde o veškerá jména domén Držitele, zařazená v elektronické databázi jmen domén v ccTLD .cz spravované sdružením CZ.NIC, a za podmínek uvedených v Pravidlech alternativního řešení sporů.
- 24.3. Držitel je povinen informovat sdružení CZ.NIC bez zbytečného odkladu o tom, že bylo zahájeno řízení nebo řešení sporu ve věci Jména domény.

25. ZMĚNA DOKUMENTŮ

- 25.1. CZ.NIC je oprávněn kdykoliv změnit Pravidla registrace, Pravidla alternativního řešení sporů, ceník, Zásady jakož i další související dokumenty. Aktuální znění těchto dokumentů je vždy k dispozici na adrese <https://www.nic.cz>.
- 25.2. Jakékoliv dodatky, výhrady, omezení či odchylky k těmto Pravidlům registrace či jakýmkoliv dalším souvisejícím dokumentům jsou vyloučeny.
- 25.3. CZ.NIC je povinen zveřejnit jakoukoliv změnu dokumentů uvedených v článku 25.1 nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti takové změny, a to zveřejněním změny na <https://www.nic.cz>.
- 25.4. Držitel je oprávněn změny Pravidel registrace odmítnout a zrušit registraci Jména domény písemným oznámením doručeným Určenému registrátorovi nebo sdružení CZ.NIC nejpozději v den předcházející dni účinnosti změny Pravidel registrace.

PŘÍLOHA 1: POVINNÉ A SKRÝVATELNÉ ÚDAJE V ZÁZNAMECH O JMÉNECH DOMÉN, KONTAKTECH, SADÁCH NAMESERVERŮ A SADÁCH KLÍČŮ

	Název údaje	Popis údaje	Povinný	Skrývatelný
Jméno domény	Name	Název domény	A	
	Registrant	ID Kontaktu držitele	A	
	NSSet	Sada jmenných serverů		
	Admin	Administrativní kontakt ID (seznam)		
	KEYset	Sada klíčů		

	Název údaje	Popis údaje	Povinný	Skrývatelný
Kontakt	ID	Identifikátor kontaktu	A	
	Org	Název společnosti nebo organizace		
	Name	Jméno	A	
	Email	Email	A	A
	NotifyEmail	Oznámení na email		A
	Voice	Telefon	A	A
	Fax	Fax		A
	Vat	VAT (daňový identifikátor)		A
	Addr	Adresa - ulice (seznam o maximálně 3 položkách), město, PSČ, kód země	A	A*
	Ident	Identifikace - dvojice typ a číslo identifikátoru (dat. narození/obč. průkaz nebo pas/IČO/MPSV)		A

	Název údaje	Popis údaje	Povinný	Skrývatelný
Sada nameserverů	DNS	Seznam jmenných serverů (min. 2, max. 9)	A	
	TechAdmin	Technický kontakt (seznam)	A	

	Název údaje	Popis údaje	Povinný	Skrývatelný
Sada klíčů	DNS klíč	DNS klíč	A	
	TechAdmin	Technický kontakt (seznam)	A	

Pozn. A = povinný / skrývatelný údaj
prázdné pole = nepovinný / neskrývatelný údaj

* Skrytí položky Addr u Kontaktu je možné pouze v případě, že Kontakt je fyzickou osobou a zároveň totožnost fyzické osoby, které Kontakt náleží, byla sdružením CZ.NIC jednoznačně ověřena (zejm. Elektronická identifikace a validace dle Pravidel poskytování služby MojID pro koncové uživatele či jiným obdobným způsobem).

PŘÍLOHA 2: ZMĚNY ÚDAJŮ V CENTRÁLNÍM REGISTRU A JEJICH POTVRZOVÁNÍ

Změna údajů u Jména domény

O změnu údajů u Jména domény lze požádat pouze prostřednictvím Určeného registrátora, s výjimkou změny Určeného registrátora, o kterou lze požádat pouze prostřednictvím nového Určeného registrátora.

Název položky	Kontakt oprávněný potvrdit změnu
Jméno domény	Nelze změnit
Administrativní kontakt	Držitel, administrativní kontakt
Určený registrátor	Držitel, administrativní kontakt
Sada nameserverů	Držitel, administrativní kontakt, technický kontakt u stávající Sady nameserverů
Sada klíčů	Držitel, administrativní kontakt, technický kontakt u stávající Sady klíčů, technický kontakt u stávající Sady nameserverů
Převod (změna Držitele)	Držitel a nový Držitel
Zrušení	Držitel

Změna údajů u Kontaktu

Změny u Kontaktu lze provádět prostřednictvím Určeného registrátora Kontaktu.

Název položky	Kontakt oprávněný potvrdit změnu
Identifikátor	Nelze změnit
Ostatní údaje	Příslušný Kontakt

Změna údajů u Sady nameserverů

Změny Sady nameserverů lze provádět prostřednictvím Určeného registrátora Sady nameserverů.

Název položky	Kontakt oprávněný potvrdit změnu
Identifikátor	Nelze změnit
Technický kontakt	Technický kontakt
Nameserver	Technický kontakt
Zrušení	Technický kontakt

Změna údajů u Sady klíčů

Změny údajů u Sady klíčů lze provádět prostřednictvím Určeného registrátora Sady klíčů.

Název položky	Kontakt oprávněný potvrdit změnu
Identifikátor	Nelze změnit
Technický kontakt	Technický kontakt
DNS klíč	Technický kontakt
Zrušení	Technický kontakt

PŘÍLOHA 3: PRAVIDLA ALTERNATIVNÍHO ŘEŠENÍ SPORŮ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tato Pravidla alternativního řešení sporů (Pravidla ADR) vydaná sdružením CZ.NIC, z. s. p. o., jako správcem ccTLD .cz, se vztahují na alternativní řešení sporů vzniklých ve věci registrace nebo užívání Jména domény mezi Držitelem Jména domény a třetí osobou. Pravidla ADR tvoří přílohu a nedílnou součást Pravidel registrace jmen domén v ccTLD .cz (Pravidla registrace) a součást smlouvy o registraci Jména domény.
- 1.2. Řešení sporů dle těchto Pravidel ADR není rozhodčím řízením podle právních předpisů upravujících rozhodčí řízení⁵. Účelem řešení sporů dle těchto Pravidel ADR je, s vědomím jejich technické, obchodní a ekonomické funkce, umožnit rychlé řešení sporů o Jména domén avšak s důrazem na kvalitu, nestrannost, transparentnost a spravedlnost.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. Není-li výslovně stanoveno jinak, platí, že pojmy užívané v Pravidlech ADR mají stejný význam, jaký je definován v Pravidlech registrace.
- 2.2. **Expert** – osoba, která řeší spor podle těchto Pravidel ADR a je zapsána na listině expertů vedené Správcem; nevyplývá-li z Pravidel ADR výslovně jinak, rozumí se Expertem i Panel Expertů.
- 2.3. **Chráněné označení** – právem chráněné označení, zejména zapsaná ochranná známka, označení původu, zeměpisné označení, název chráněné odrůdy rostlin, nezapsané označení, obchodní firma, název, včetně názvu veřejnoprávních korporací, států či mezinárodních organizací, označení obchodního závodu či provozovny, jméno či chráněný pseudonym nebo všeobecně známá přezdívka fyzické osoby nebo název chráněného literárního či uměleckého díla či označení literárních postav.
- 2.4. **Navrhovatel** – osoba, která u Správce podá návrh na řešení sporu s Držitelem ve věci Jména domény.
- 2.5. **Panel Expertů** – skupina 3 Expertů řešících spor dle těchto Pravidel ADR, jestliže je postupem dle Řádu zvoleno řešení sporu Panelem Expertů.
- 2.6. **Řád** – Řád pro řešení sporů o Jména domén vydaný Správcem a obsahující popis procesního postupu při řešení sporů dle těchto Pravidel ADR.
- 2.7. **Správce** – Rozhodčí soud při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Správce vede listinu Expertů a administruje průběh sporu dle těchto Pravidel ADR.

3. ZÁKLADNÍ PRINCIPY ŘEŠENÍ SPORŮ

- 3.1. Držitel se zavazuje podřídit se řešení sporu dle těchto Pravidel ADR a Řádu, a to v případě, že Navrhovatel podá u Správce návrh, kterým se domáhá, že Jméno domény Držitele je shodné nebo zaměnitelné s Chráněným označením, k němuž má práva Navrhovatel, jestliže zároveň
 - 3.1.1. bylo takové Jméno domény registrováno nebo získáno, aniž by Držitel měl k Jménu domény nebo k Chráněnému označení právo dle článku 3.3 nebo
 - 3.1.2. bylo takové Jméno domény registrováno, získáno nebo je užíváno nikoliv v dobré víře.

⁵ zákon č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů

- 3.2. V průběhu řešení sporu musí být prokázáno splnění podmínky dle článku 3.1 a zároveň splnění alespoň jedné z podmínek uvedených v člancích 3.1.1 a 3.1.2.
- 3.3. Právo Držitele (čl. 3.1.1) může mít Expert za prokázané tehdy, jestliže
 - 3.3.1. Držiteli náleží práva k Chráněnému označení, které je shodné se Jménem domény,
 - 3.3.2. Držitel užíval Jméno domény před tím, než mu bylo oznámeno zahájení sporu, k poctivým účelům v souvislosti s nabídkou zboží nebo služeb, nebo prokazatelně provedl přípravy k takovému užívání,
 - 3.3.3. Držitel je pod Jménem domény obecně znám, a to i v případě, že mu nesvědčí Chráněné označení, nebo
 - 3.3.4. Držitel užívá Jméno domény oprávněně a k poctivým účelům, aniž by jeho záměrem bylo uvést v omyl třetí osoby nebo poškodit pověst Navrhovatele či jeho Chráněného označení.
- 3.4. Na nikoliv dobrou věru (čl. 3.1.2) může být Expertem usuzováno zejména v těchto případech:
 - 3.4.1. jestliže Držitel bez předchozí dohody s Navrhovatelem nebo v rozporu s takovou dohodou registroval nebo získal Jméno domény především za účelem prodeje, převodu, pronájmu nebo jiného obdobného nakládání se Jménem domény či jeho registrací,
 - 3.4.2. Jméno domény bylo registrováno nebo získáno, aby bylo Navrhovateli zabráněno použít takové Chráněné označení v rámci odpovídajícího jména domény, pokud (i) se Držitel zapojil do takového nekalého jednání opakovaně; nebo (ii) Jméno domény nebylo řádně užíváno po dobu nejméně dvou let ode dne jeho registrace,
 - 3.4.3. Jméno domény bylo registrováno nebo získáno především se záměrem narušení hospodářské činnosti Navrhovatele, nebo
 - 3.4.4. Jméno domény bylo záměrně použito k získávání uživatelů sítě Internet na webovou stránku či jiný on-line zdroj za účelem dosažení zisku, a to vytvořením pravděpodobnosti záměny s Chráněným označením náležejícím Navrhovateli.
- 3.5. Navrhovatel se v rámci řešení sporu dle těchto Pravidel ADR může domáhat pouze
 - 3.5.1. zrušení registrace Jména domény, nebo
 - 3.5.2. převodu registrace Jména domény na Navrhovatele.
- 3.6. Zahájení řešení sporu nepředstavuje překážku převodu nebo zrušení registrace Jména domény, jestliže ve věci nebylo obecným soudem vydáno předběžné opatření nebo jestliže Jméno domény nebylo na základě žádosti zablokováno dle článku 20 Pravidel registrace jmen domén v ccTLD .cz.
- 3.7. Navrhovatel podáním návrhu dle těchto Pravidel ADR prohlašuje, že není slabší stranou a vzdává se veškerých nároků na náhradu újmy vzniklých v souvislosti se Jménem domény, jeho registrací nebo řešením sporů dle těchto Pravidel ADR, a to vůči sdružení CZ.NIC, Správci i Expertům, pokud tato újma nebyla způsobena na přirozených právech, úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

4. ROZHODNUTÍ SPORU

- 4.1. Řešení sporu dle těchto Pravidel ADR končí odborným rozhodnutím Expertů o
 - 4.1.1. zrušení registrace Jména domény v případě, že Expert shledá, že podmínky dle článku 3 byly splněny a Navrhovatel se domáhal zrušení registrace Jména domény,

- 4.1.2. převodu registrace Jména domény na Navrhovatele v případě, že Expert shledá, že podmínky dle článku 3 byly splněny a Navrhovatel se domáhal převodu registrace Jména domény,
 - 4.1.3. zastavení projednávání sporu v případě, že strany dospěly k dohodě o smírném řešení sporu,
 - 4.1.4. zastavení projednávání sporu v případě, že spor, který je předmětem návrhu Navrhovatele, byl před podáním návrhu pravomocně rozhodnut soudem, rozhodčím soudem nebo rozhodcem, nebo
 - 4.1.5. zamítnutí návrhu Navrhovatele v případě, že Expert shledá, že podmínky dle článku 3 nebyly splněny.
- 4.2. V rámci řešení sporu dle těchto Pravidel ADR nelze přiznat náhradu vzniklé újmy, či náhradu nákladů vynaložených na řešení sporu, ani náhradu poplatků zaplacených Správcem.
- 4.3. Odborné rozhodnutí Experta je konečné a nelze je přezkoumat. Tím není dotčeno právo kterékoliv ze stran zahájit řízení dle článku 7.1.
- 4.4. Odborné rozhodnutí Experta je zveřejněno na webových stránkách Správce; zveřejňováno je v úplném znění s výjimkou osobních údajů (to se nevztahuje na název Jména domény, které bylo předmětem sporu, a Chráněné označení).

5. POSTUP ŘEŠENÍ SPORU

- 5.1. Řešení sporu je zahájeno podáním návrhu v souladu s Řádem. Řešení sporu probíhá v elektronické formě podle Řádu, na on-line platformě provozované Správcem.
- 5.2. E-mailová adresa Držitele uvedená v záznamu o registraci kteréhokoliv ze Jmen domén, o nichž je veden spor, slouží při řešení sporu pro účely doručování Držiteli a Držitel potvrzuje, že bude prostřednictvím této adresy komunikovat v souvislosti s řešením sporu podle těchto Pravidel ADR.
- 5.3. Poplatek za řešení sporu hradí Navrhovatel ve výši a ve lhůtě stanovené Správcem.
- 5.4. Podání stran a Správce, stejně jako další písemnosti v rámci řešení sporu včetně odborného rozhodnutí Experta se doručují způsobem uvedeným v Řádu.

6. POSTAVENÍ SDRUŽENÍ CZ.NIC PŘI ŘEŠENÍ SPORU

- 6.1. Sdružení CZ.NIC není účastníkem řešení sporu dle těchto Pravidel ADR.
- 6.2. Jestliže Expert rozhodne o zrušení registrace Jména domény, nebo o převodu registrace Jména domény na Navrhovatele, sdružení CZ.NIC toto rozhodnutí provede. Sdružení CZ.NIC tak učiní nejdříve 15 a nejpozději 30 dnů ode dne, kdy mu bude doručeno rozhodnutí Experta a budou mu oznámeny identifikační údaje Navrhovatele nezbytné pro provedení převodu registrace.
- 6.3. Okamžikem zrušení registrace Jména domény nebo převodem registrace Jména domény dochází k ukončení smlouvy o registraci Jména domény s Držitelem a současně k zániku práv k danému Jménu domény.
- 6.4. Sdružení CZ.NIC neprovede rozhodnutí Expertu o zrušení registrace Jména domény, nebo o převodu registrace Jména domény na Navrhovatele, v případě, že mu bude před uplynutím lhůty dle článku 6.2 prokázáno, že Držitel zahájil po vydání takového rozhodnutí Expertu soudní spor, ve kterém Držitel rozhodnutí Expertu napadá. Držitel je v takovém případě povinen kdykoli na výzvu sdružení CZ.NIC doložit, že příslušné řízení nebylo pravomocně ukončeno. V případě, že tak Držitel neučiní, nebo sdružení CZ.NIC zjistí, že došlo k ukončení

takového řízení bez toho, že by bylo rozhodnuto ve prospěch Držitele, sdružení CZ.NIC rozhodnutí Experta provede v souladu s článkem 6.2.

7. VZTAH K SOUDNÍM NEBO ROZHODČÍM ŘÍZENÍM

- 7.1. Tato Pravidla ADR se nedotýkají práv Navrhovatele či Držitele vyplývajících z platných právních předpisů, a to včetně předpisů o vedení soudního či rozhodčího řízení dle příslušných právních předpisů.
- 7.2. Řešení sporu podle těchto Pravidel ADR není překážkou bránící kterékoliv ze stran obrátit s příslušným návrhem týkajícím se Jména domény na příslušný soud, a to kdykoliv před zahájením, v průběhu či po skončení takového řešení sporu. Totéž platí, pokud jde o rozhodčí řízení, je-li dána pravomoc stálého rozhodčího soudu nebo rozhodce, podle předpisů o rozhodčím řízení.
- 7.3. Navrhovatel i Držitel jsou povinni předložit Expertovi bez zbytečného odkladu veškerá rozhodnutí obecných soudů, stálého rozhodčího soudu či rozhodce, která se týkají sporu vedeného mezi nimi dle těchto Pravidel ADR, jakož i svá podání k takovým soudům, stálému rozhodčímu soudu či rozhodci.
- 7.4. Pro soudní či rozhodčí řízení navazující dle článku 7.1 na řízení podle těchto Pravidel ADR platí rovněž ustanovení článku 18 Pravidel registrace a CZ.NIC zruší delegaci a nebo registraci Jména domény, Jméno domény převede na jinou osobu a pozastaví možnost převodu Jména domény na jinou osobu, pokud tak stanoví vykonatelné rozhodnutí, a to i v případě, že sdružení CZ.NIC samo nebylo účastníkem řízení, ve kterém bylo takové rozhodnutí vydáno.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. CZ.NIC je oprávněn kdykoliv změnit Pravidla ADR, jakož i další související dokumenty. Aktuální znění Pravidel ADR je součástí Pravidel registrace a je uveřejněno na adrese <https://www.nic.cz>.
- 8.2. Jakékoliv dodatky, výhrady, omezení či odchylky k těmto Pravidlům ADR jsou vyloučeny.
- 8.3. CZ.NIC je povinen zveřejnit každou změnu dokumentů uvedených v článku 25.1 nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti takové změny, a to zveřejněním změny na <https://www.nic.cz>.
- 8.4. Držitel je oprávněn změny Pravidel ADR odmítnout a
 - 8.4.1. zrušit registraci všech svých Jmen domén písemným oznámením doručeným Určenému registrátorovi nebo sdružení CZ.NIC nejpozději v den předcházející dni účinnosti změny Pravidel ADR, nebo
 - 8.4.2. doručit sdružení CZ.NIC oznámení o odmítnutí změn Pravidel ADR nejpozději v den předcházející dni účinnosti změny Pravidel ADR; v takovém případě zaniká registrace všech Jmen domén Držitele v den předcházející dni účinnosti změn Pravidel ADR.