



# **Digitální gramotnost v bankovníctví - Phishing, smshing, vishing**

---

**Bc. Marek Macháček**

**Komerční banka**

**Phishing:** podvodné e-maily, sms zprávy, odkazy, či stránky které se tváří jako přihlašování do IB apod.

**Znaky:** typicky se jedná o spamové e-maily většinou s aktivním odkazem který Vás má „přesměrovat“ na stránku, na které vyřešíte „problém“ o kterém informuje podvodník, důležité je, aby oběť předala údaje ke svému emailu, přihlašování do IB, vyplnila číslo PK či KK apod.

**Na co cílí:** cílem je šokovat oběť tak, aby nad svými dalšími kroky nepřemýšlela a v panice se snažila „problém“ vyřešit. Zejména bankovní phishingy cílí s výrazy jako „Vaše finance jsou v ohrožení“ na vyvolání časové tísně u oběti.

**Jak se chránit:** kontrolovat adresy odesílatele příchozích e-mailů, panicky neklikat na odkazy uvedené v nevyžádaných e-mailech, kontrolovat odkazy, všímat si špatné gramatiky v e-mailech

### **Rádi bychom Vás informovali o změnách v Komerční Bance**

Aplikace Komerční banky brzy vyprší na jednom nebo více zařízeních, pro prodloužení aplikace můžete obnovit licenci aplikace. Zařízení musíte znovu zaregistrovat nebo aktualizovat. Naštěstí je to snadné, bezpečné a rychlé. Obnovte si přihlášku včas přes: [www.kb.cz/Rozšířit](http://www.kb.cz/Rozšířit).

Po obdržení e-mailu máte 24 hodin na to, abyste se znovu identifikovali. neděláš to? Pokud stále neodpovíte, zablokujeme vaši debetní kartu a binární účet zablokováním vašeho debetního kreditu.

# Phishing – příklady z praxe

---

## **Vážený zákazníku,**

Náš systém rozpozná, že jste ještě neaktivovali naši novou bezpečnostní službu Mobilni Banka - Komerční banka, takže si můžete snadno zkontrolovat svůj online účet.

Pro rychlejší odezvu na elektronické transakce je nově povinné potvrzení operace SMS kódem. Potvrďte své telefonní číslo pro lepší kontrolu nad přímým online nákupem bez plýtvání časem.

Chcete-li nadále používat naše bankovní služby a ověřit své telefonní číslo, klikněte na odkaz níže:

**[Přihlaste se k mému účtu Mobilni Banka](#)**

Vydatný.

Komerční banka.



\*\*\* AUTOMATICKÁ HLÁŠENÍ \*\*\*

Po neúspěchu aktualizace vašeho zákaznického profilu jsme omezili váš zákaznický prostor KB. Vyřešte prosím incident přihlášením do našeho zabezpečeného odkazu níže:

**[aktualizace KB](#)**

**\* Pokud toto upozornění ignorujete, vaše platby budou pozastaveny.**

komerční banka

# Phishing – příklady z praxe

---

From: noreply <[noreply@mail257.us4.mandrillapp.com](mailto:noreply@mail257.us4.mandrillapp.com)>

Sent: Friday, October 15, 2021 2:11 PM

To: Recipients <[noreply@mail257.us4.mandrillapp.com](mailto:noreply@mail257.us4.mandrillapp.com)>

Subject: KOMERCNÍ BANKA - Druhé oznámení!

Druhé oznámení

Ahoj,

Jelikož se náš nejnovější systém mění, je třeba aktualizovat a ověřit informace o vašem účtu.

Přejděte na:

Safe Login - MojeBanka <<https://makemoneypostinglinks.com/sk/>>

a podle pokynů dokončete proces ověření.

Dokončete tento krok během příštích 24 hodin, jinak nebudete moci naše služby využívat.

S pozdravem,

Služby zákazníkům

Důležitá poznámka:

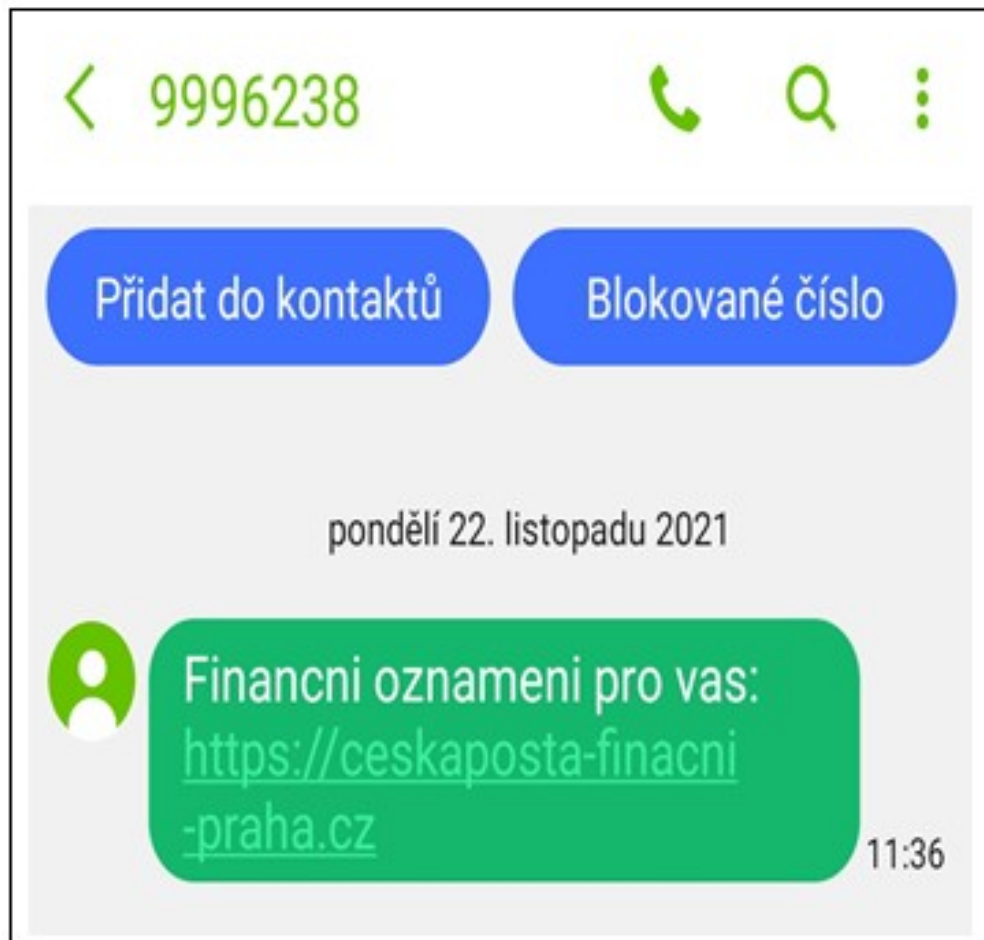
Tento e-mail vám byl zaslán, protože jste zákazníkem společnosti Intesa.

Abychom zajistili, že obdržíte veškerou naši komunikaci, doporučujeme vám přidat [customer-service@kb.cz](mailto:customer-service@kb.cz) Tato e-mailová adresa byla automaticky vygenerována pouze z e-mailu. Prosím neodpovídejte na tento email .

--|

Tato zpráva byla zkontrolována na viry programem Avast Antivirus.

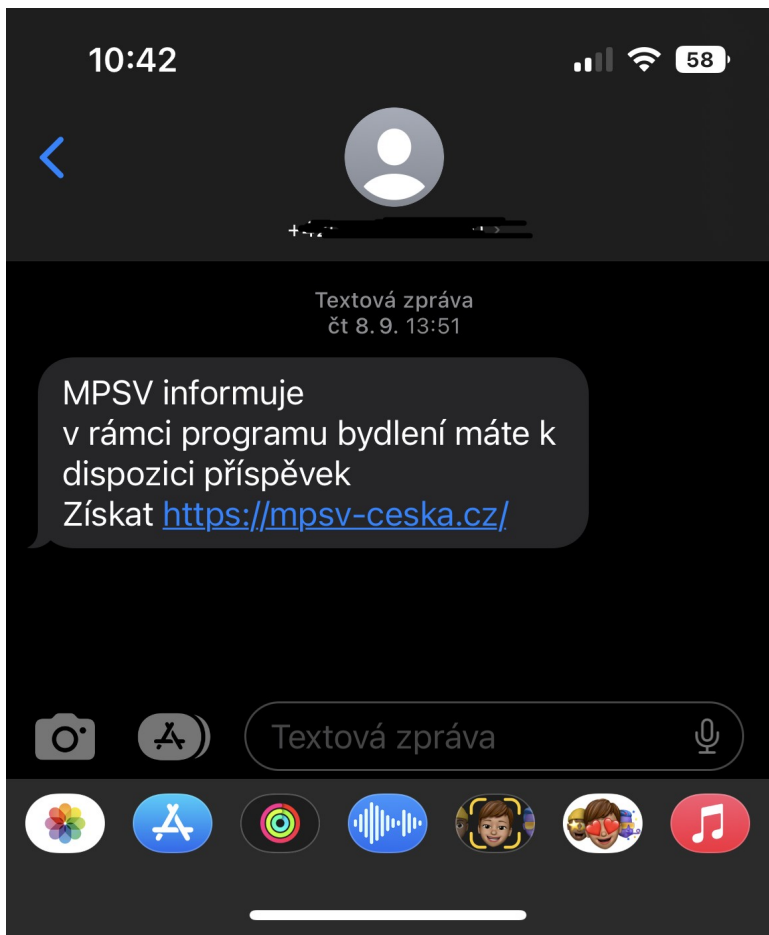
<https://www.avast.com/antivirus>











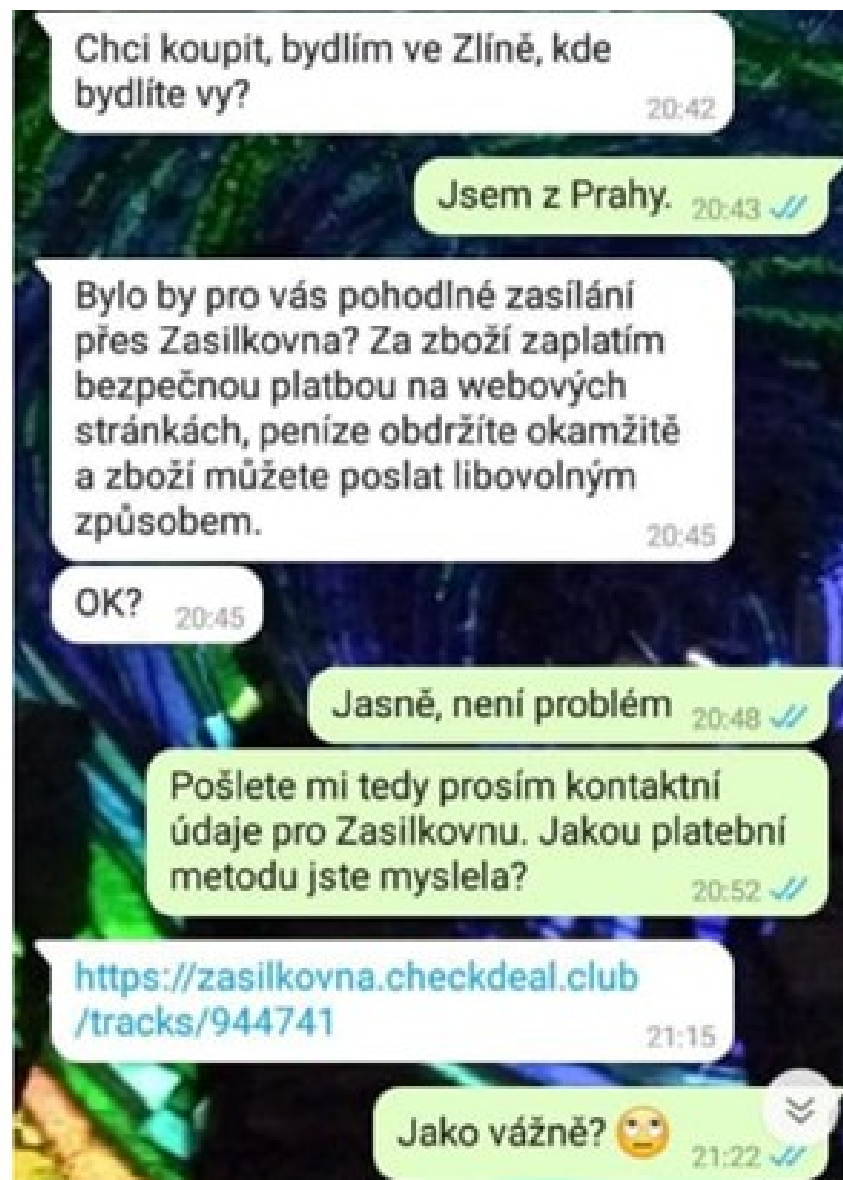
**Reverzní inzerátový podvod** – falešné nabídky na inzerované zboží klienty, nejčastěji na portálu bazos.cz. V následné konverzaci podvodníci klientovi zašlou podvodný odkaz na „přijetí platby“, který vede na phishingovou stránku „zásilkovny“, a ta dále vede na přihlášení do internetového bankovníctví. Cílem je dovést do momentu, kdy se přihlásí do internetbanky a všechny notifikace bez čtení potvrdí, čímž předá přístup ke svým penězům.

Znaky: nabídka odkupu zboží, podvodný phishingový odkaz na „přijetí platby“, podezřelá notifikace nesouvisející s příchozí platbou – notifikace je vždy na změnu zařízení pro MBA

Cíl: jednoduchým trikem získat klientovy finance bez jeho vědomí s minimem úsilí

**Jak se chránit:** nereagovat na odkazy pro potvrzení příchozích plateb

## Reverzní inzerátový podvod



## Reverzní inzerátový podvod



# Reverzní inzerátový podvod

Online chat

dal jste kanadskou bankovní kartu, je to tak?  
2021-12-22 17:07:53

Ano.  
2021-12-22 17:09:00

v takovém případě změním odkaz pro příjem finančních prostředků.  
<https://ceskaposta-cz.secur-pays.site/1722518421>  
2021-12-22 17:11:01

tak isem ieaštã iednou poslal českou kartu  
2021-12-22 17:18:14

všechny vaše limity musí být alespoň 30 000, abyste mohli přijímat online platby.  
2021-12-22 17:19:21

jsou tam.  
2021-12-22 17:19:33

Kdy mi přijde potvrzovací SMS?  
2021-12-22 17:19:42

budete muset poslat EPIN do naší zabezpečené chatovací místnosti, abyste potvrdili transakci.  
2021-12-22 17:25:51

myslíte sem?  
2021-12-22 17:26:20

ano  
2021-12-22 17:26:33

— zadejte svůj EPIN—

čekání na oznámení  
2021-12-22 17:40:33

Vaše banka se mylně domnívá, že se jedná o platbu. Jedná se o pojistnou smlouvu. Z vašeho účtu nebudou strženy žádné peníze  
2021-12-22 17:41:21

—Zadejte potvrzovací kód—  
2021-12-22 17:41:53

Kdy mi přijde potvrzovací kód tady na stránku?  
2021-12-22 17:45:29

bohužel nemáme přístup k celému telefonnímu číslu.  
2021-12-22 17:49:28

číslo, na které bude kód zaslán, můžete změnit v aplikaci banky.  
2021-12-22 17:51:47

dobře, najdu druhé telefon.  
2021-12-22 17:52:34

proč si moje banka myslí, že je to platba?  
2021-12-22 17:52:57

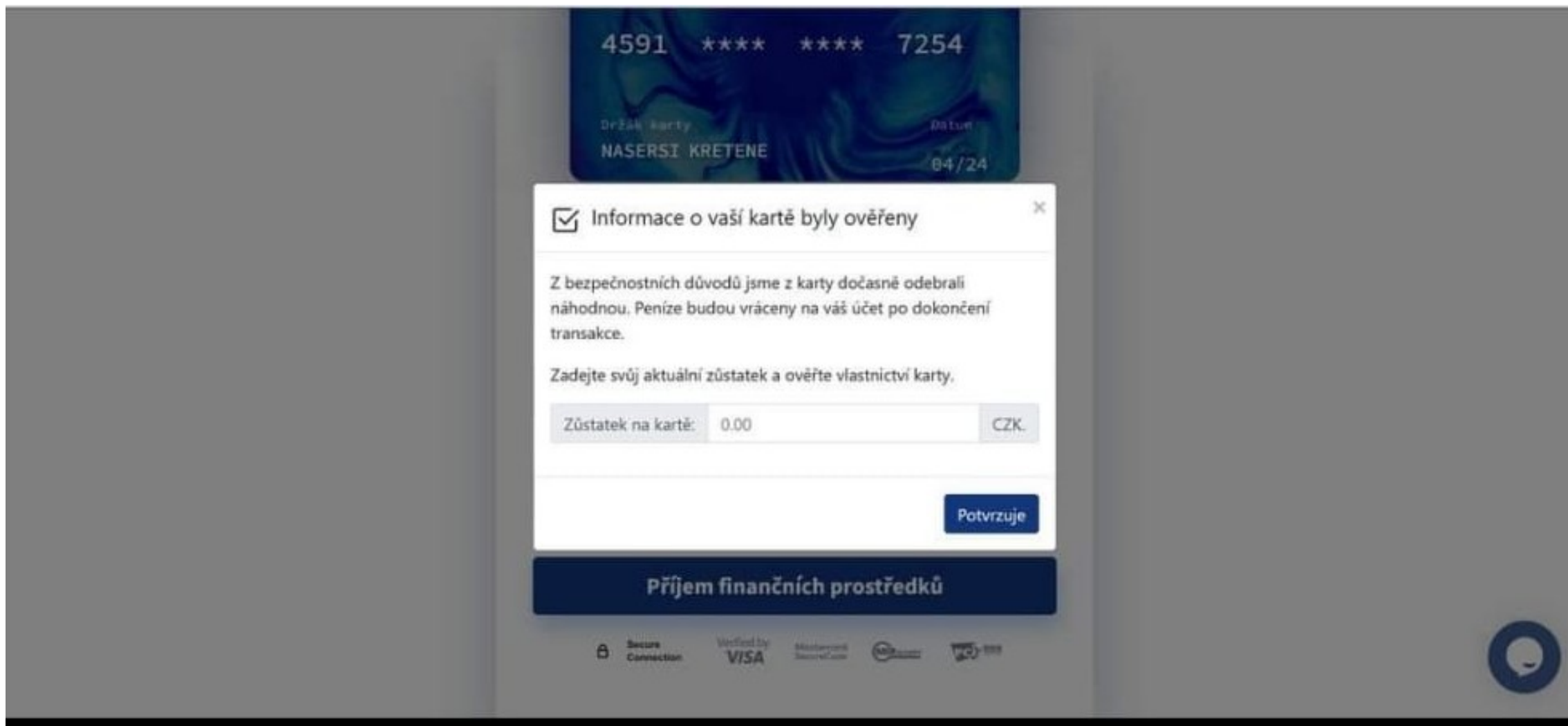
Vaše banka se mylně domnívá, že se jedná o platbu. Jedná se o pojistnou smlouvu. Z vašeho účtu nebudou strženy žádné peníze.  
2021-12-22 17:53:36

proč si moje banka myslí, že je to platba?  
2021-12-22 17:53:51

to je povaha vaší banky CESKA SPORITELNA, A.S (CZECH SAVINGS BANK)  
2021-12-22 17:55:01

zjistili jste telefonní číslo?  
2021-12-22 17:56:38

# Reverzní inzerátový podvod



# Reverzní inzerátový podvod

dpd-cz.order632.info/?DPD\_vans\_tenisky\_old\_skool5772



## Registrace a příjem finančních prostředků



**Uvedená cena: 750 CZK**

*Název reklamovaného produktu: VANS Tenisky Old Skool*



Kupující již objednávku zaplatil.

### Data k odeslání

Doručovací adresa

Lesní 912, Trnovany, 415 01 Teplice

Příjmení


Název

Swoboda

Pavel

**750 CZK.**

**pokračovat**

 Provádějte platby bezpečně

Kliknutím na tlačítko „Získat prostředky“ souhlasíte s podmínkami používání online služby „Bezpečná nabídka“.

**Po obdržení peněz na vaši kartu** odešlete zboží kupujícímu dle zadaných údajů nebo k rukám kurýra, který vás bude do 12 hodin kontaktovat.

**Po odeslání položky poskytněte kupujícímu sledovací číslo!** Položka musí být odeslána do 3 dnů od obdržení



# Reverzní inzerátový podvod

🔒 dpd-cz.order632.info/?check\_banks

CENA  
750 CZK



Online převody



# Reverzní inzerátový podvod

dpd-cz.order632.info/?pay





Číslo platební karty  
**0000 0000 0000 0000**

Jméno držitele karty  
**JMÉNO A PŘÍJMENÍ**

Datum expirace  
VALID THRU ► **00/00**

Jméno držitele karty

Číslo karty

Datum expirace

Bezpečnostní kód -  
CVV/CVC

**Pokračovat**



# Reverzní inzerátový podvod

dpd-cz.order632.info/?lk

**B**

Web dpd-cz.order632.info říká

Údaje o osobním účtu / kartě jsou nesprávné. Zkontrolujte je a zkuste to znovu.

OK

## MojeBanka



### Bezpečné přihlášení



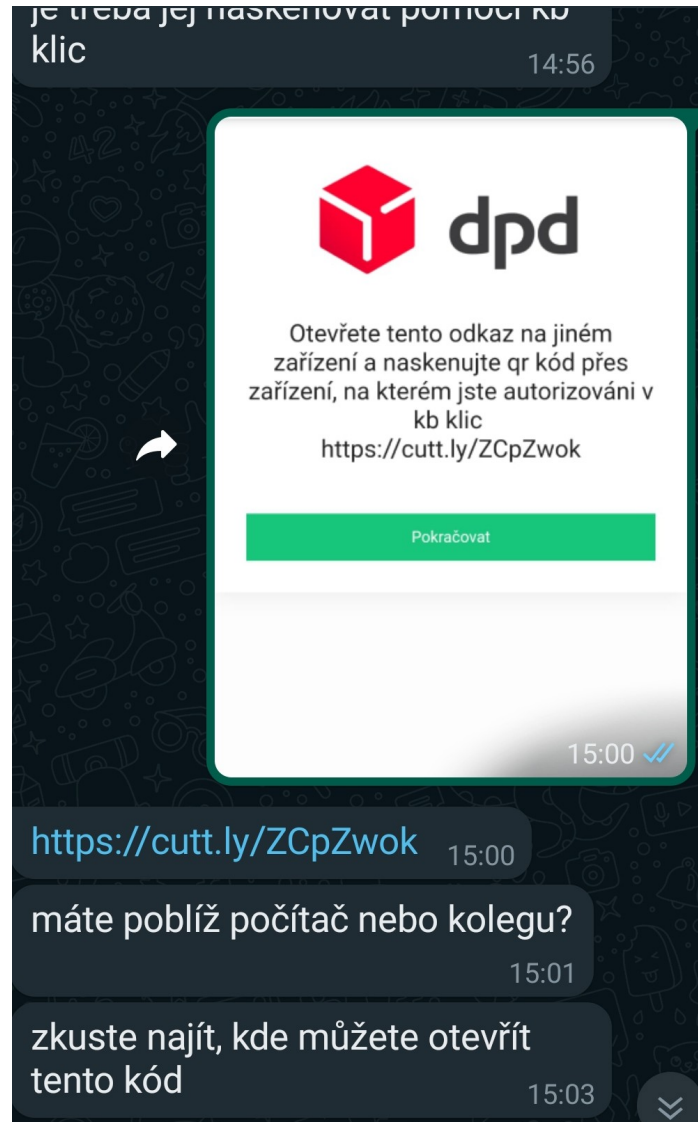
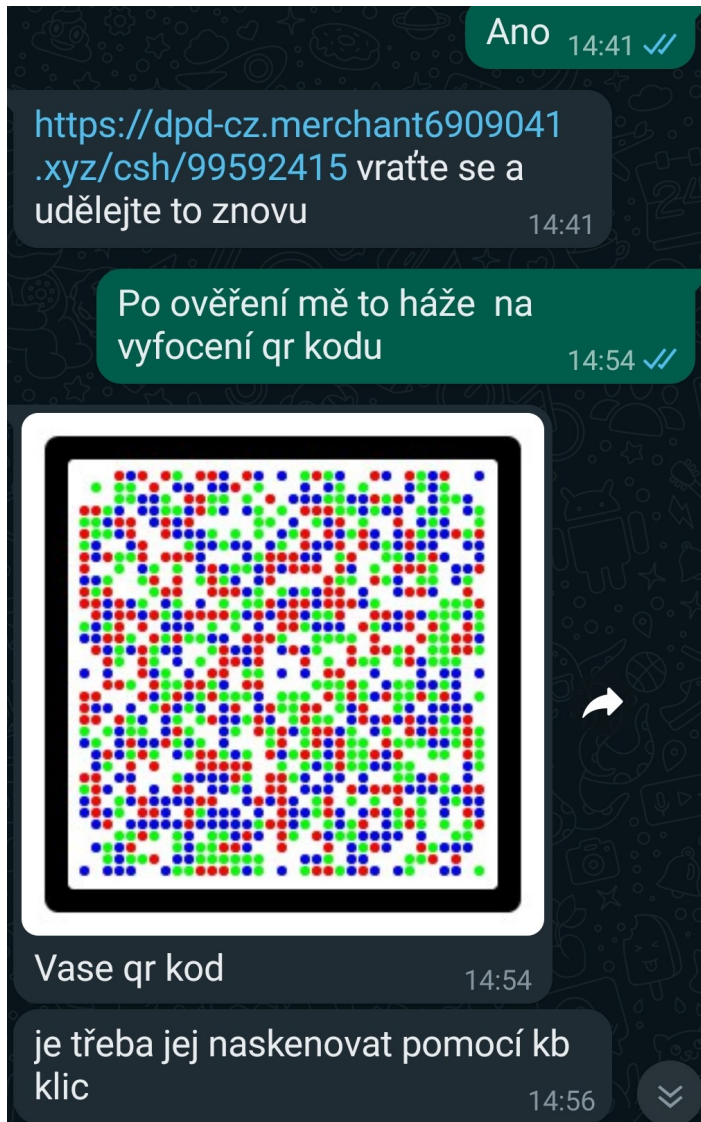
Uživatelské jméno



Zapamatovat

PŘIHLÁSIT

# Reverzní inzerátový podvod



**Děkuji za  
pozornost**