

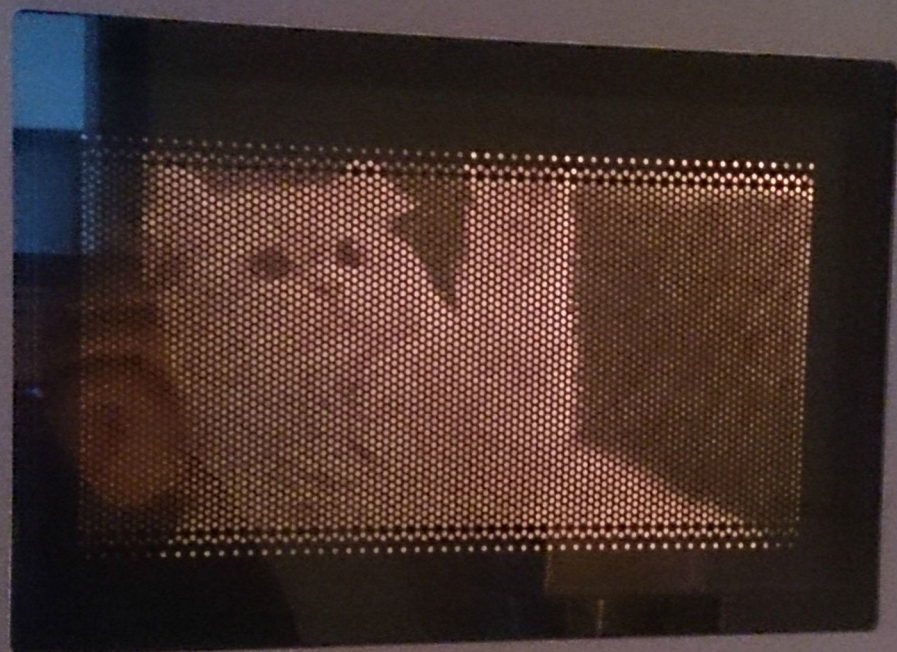
Technická dokumentaristika v ČR a Evropě

Jan Labský • jan.labsky@nic.cz • 14. 11. 2019

Osnova

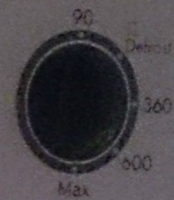
- Technická komunikace
- Technická dokumentaristika
- Dokumentování v CZ.NIC
- Organizace a události
- Obvyklé mýty o dokumentaristice
- Shrnutí a dotazy



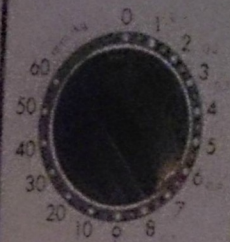


LG

Watt



Min



Technická komunikace

- Sdílení vědeckých nebo technických informací
- Sdílení informací technologickými prostředky
- Činnosti v technické komunikaci
 - Technical writing, informační architektura, technické překladatelství, UX design, content strategy, content development, indexování...



Technická dokumentaristika

- Podobor technické komunikace
- Dokumentarista (technical writer, techwriter)
 - Pracuje s informacemi - shromažďuje, pořádá, šíří
- Přidaná hodnota dokumentaristiky
 - Zákazník s produktem snáze dosáhne očekávaného cíle
 - Lepší informační tok napříč odděleními
 - Snadnější a rychlejší zaučení nových zaměstnanců



Základní postup v technickém psaní

1. Zjistit účel dokumentování a cílovou skupinu
2. Sehnat potřebné informace
3. Utřídit získané informace
4. Napsat první návrh
5. Revidovat a upravit
6. Publikovat



Marcus Tullius Cicero



Dokumentování v CZ.NIC

- Pro zákazníky i další oddělení (helpdesk, marketing)
- Externí dokumentace - FRED, mojeID
- Interní dokumentace - popis procesů, testovacích prostředí, konvencí
- Postup při releasu
 - Seznámení s obsahem releasu
 - Sestavení release notes
 - Analýza dopadů
 - Realizace (tvorba obsahu, reviews)
 - Dodání dokumentace
- Proces dokumentování
zlepšujeme
podle standardu
ISO/IEC/IEEE 26514



Dokumentování v CZ.NIC - externí dokumentace

- mojeID
- FRED
 - Zejména pro zahraniční registry
 - Pro registrátory
 - Pro správce CZ.NIC
 - Anglicky





FRED 2.40 DOCUMENTATION

Table of Contents

[Record of Changes](#)

[Legal Notice](#)

[Typographic Conventions](#)

[Glossary of Terms](#)

[Publications](#)

[Features](#)

[Concepts](#)

[Architecture Description](#)

[Administration Manual](#)

[EPP Reference Manual](#)

[RDAP API Reference](#)

[Release Notes](#)

Quick search

This documentation aids various user groups of the **Free Registry for ENUM and Domains**, the domain name registry software developed by [CZ.NIC](#) as an open-source solution.

Edition: 1.1

Source: The source code of this documentation is open and can be found on [GitHub](#). Contributions may be submitted using the pull-request mechanism.

General:

- [Record of Changes](#)
- [Legal Notice](#)
- [Typographic Conventions](#)
- [Glossary of Terms](#)

Publications

- **Features**
 - 1. General features
 - 2. Administration features
 - 3. Registrar features
 - 4. Public features
 - 5. Extending features CZ-specific
- **Concepts**
 - 1. Users and user interfaces
 - 2. Life cycle of registrable objects
 - 3. Contacts
 - 4. Object transfer
 - 5. Technical checks
 - 6. EPP client workflow
 - 7. Contact merger
 - 8. Automated keyset management
 - 9. Communication
 - 10. Zone generation
 - 11. Billing
 - 12. The Future of Payments & Invoices
 - 13. Audit log (logger)
- **Architecture Description**
 - 1. Blackbox model
 - 2. Top-level components
 - 3. Distributed deployment example
 - 4. Source code
- **Administration Manual**
 - 1. Installation
 - 2. Configuration
 - 3. Registry initialization
 - 4. Periodic tasks
 - 5. Administrative tasks
 - 6. Accounting tasks
 - 7. Maintenance
 - 8. Customization
 - 9. Appendixes
- **EPP Reference Manual**
 - 1. Introduction
 - 2. Protocol basics
 - 3. Managed objects
 - 4. Namespaces & schemas
 - 5. Command & response structure



TECHNICKÁ DOKUMENTACE PRO IMPLEMENTACI MOJEID

Obsah

Právní upozornění

1. Úvod

2. Terminologie

[3. Seznámení s mojeID](#)

4. Implementace podpory mojeID

5. Rozhraní pro zakládání účtů mojeID

6. Odhlašování od služby mojeID

7. Testovací instance mojeID

8. Přílohy

9. Přehled změn

Rychlé vyhledávání

OK

Další formáty

PDF

HTML jednostránkové

Technická podpora

techsupport@mojeid.cz

Vydání: 2.14

- [Právní upozornění](#)

Obsah

- [1. Úvod](#)
- [2. Terminologie](#)
- [3. Seznámení s mojeID](#)
 - [3.1. Základní principy mojeID](#)
 - [3.2. MojeID identita](#)
 - [3.3. Komunikace s mojeID](#)
 - [3.3.1. Proces komunikace přes OpenID Connect](#)
 - [3.3.2. Proces komunikace přes OpenID 2.0](#)
 - [3.4. Favikona](#)
 - [3.4.1. Nastavení v OpenID Connect](#)
 - [3.4.2. Nastavení pro OpenID 2.0 a SAML](#)
- [4. Implementace podpory mojeID](#)
 - [4.1. Implementace pomocí OpenID Connect](#)
 - [4.1.1. Přehled knihoven a modulů](#)
 - [4.1.2. Přehled kroků implementace](#)
 - [4.1.3. Registrace klienta](#)
 - [4.1.4. Žádost o přihlášení přes mojeID](#)
 - [4.1.5. Inicie](#)
 - [4.1.6. Žádost o ověření identity](#)
 - [4.1.7. Provedení autentizace](#)
 - [4.1.8. Odpověď na autentizaci](#)
 - [4.1.9. Žádost o token](#)
 - [4.1.10. Žádost o data](#)
 - [4.1.11. Knihovna mojeID LITE](#)
 - [4.2. Implementace pomocí OpenID 2.0](#)
 - [4.2.1. Přehled knihoven a modulů](#)
 - [4.2.2. Ustanovení asociace](#)
 - [4.2.3. Žádost o přihlášení přes mojeID](#)
 - [4.2.4. Inicie](#)
 - [4.2.5. Žádost o ověření identity](#)
 - [4.2.6. Provedení autentizace \(XRDS a realm\)](#)
 - [4.2.7. Odpověď s výsledkem ověření identity](#)
 - [4.2.8. Ověření odpovědi](#)
 - [4.2.9. Zpracování odpovědi](#)
 - [4.3. Implementace pomocí SAML](#)
 - [4.4. Problémy při implementaci](#)
 - [4.4.1. Rozdíly mezi protokoly](#)
 - [4.4.2. Přejechod na novější protokol](#)
 - [4.4.3. Ladění komunikace se serverem mojeID](#)
- [5. Rozhraní pro zakládání účtů mojeID](#)
 - [5.1. Žádost o založení účtu mojeID](#)
 - [5.2. Kontrola validity dat](#)
 - [5.3. Dokončení registrace](#)
- [6. Odhlašování od služby mojeID](#)
- [7. Testovací instance mojeID](#)

Organizace a události

- tekcom Europe
 - 10 národních organizací
 - Vznik 1978 tekcom Deutschland
 - Vznik 2013 tekcom Europe
 - Největší v Evropě - přibližně 9500 členů
 - Podpora tech. kom., webináře, kompetenční rámec, standardizace
 - **tcworld conference**



Organizace a události

- Write the Docs
 - Mezinárodní komunita
 - Vznik 2013
 - Networking, konference, nabídky práce
 - **Write the Docs Conference Prague**
- Institute of Scientific and Technical Communicators (ISTC)
 - Velká Británie
 - Vznik 1972
 - Best practices a standardizace, networking, zdroje pro výzkum
 - **Technical Communication UK conference**



Organizace a události

- Akademie CZ.NIC
 - Technical Writers' Exchange of Experience Workshop (TWW)
 - Kurz Dokumentování softwaru nástrojem Sphinx
 - Vede Zuzana Lena Ansorgová
- Tech Writers Brno Meetup
 - Komunitní srazy
- Česká společnost pro vědeckou a technickou komunikaci
 - Již nefunkční



Výuka v ČR

- TUL, Fakulta strojní, Katedra částí a mechanismů strojů
 - Technická komunikace
 - Technická dokumentace
- ČVUT, Fakulta dopravní, Ústav mechaniky a materiálů
 - Technická komunikace
- ČVUT, Fakulta elektrotechnická, Katedra elektromag. pole
 - Technické psaní



Obvyklé mýty o dokumentaristice

- Dokumentaristika:
 - je snadná
 - je práce pouze pro jazykové a technické odborníky
 - nepřináší firmě žádnou přidanou hodnotu
 - je jen o psaní textů



Obvyklé mýty o dokumentaristice

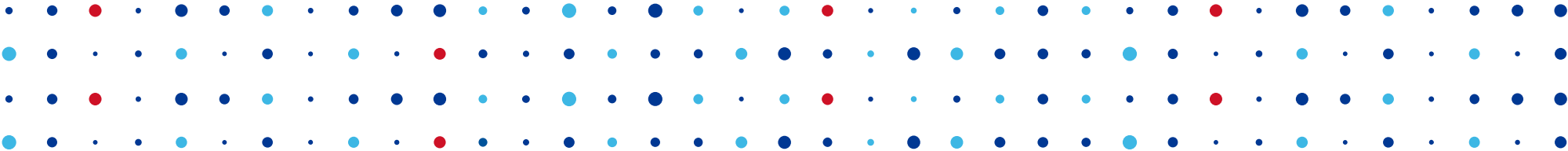
- Dokumentace nikoho nezajímá, nikdo jí nečte
- Dokumentaristé píšou pouze uživatelské manuály
- Odborník na danou oblast stačí, dokumentarista je k ničemu
- Během vývoje není dokumentarista potřeba



Shrnutí a dotazy

- Dokumentarista pracuje s technickými informacemi
 - Navrhuje koncepci ukládání, uspořádání a šíření informací
 - Dobře ovládá jazyk, který přizpůsobuje cílové skupině
- Dokumentaristika zlepšuje tok informací ve firmě
 - Lepší informovanost napříč odděleními
 - Snadnější zaučování nových kolegů
- Dokumentace je nedílnou součástí produktu





Děkuji za pozornost

Jan Labský • jan.labsky@nic.cz

Zdroje obrázků

- <https://imgur.com/gallery/nbdLJyx/comment/578038105>
- <https://en.wikipedia.org/wiki/Cicero>
- <https://fred.nic.cz/documentation/html/>
- <https://www.mojeid.cz/dokumentace/html/>
- <https://thisislitblog.com/2017/04/23/twitter-tina-the-technical-writer-and-tears-on-a-sunday-afternoon/>

