

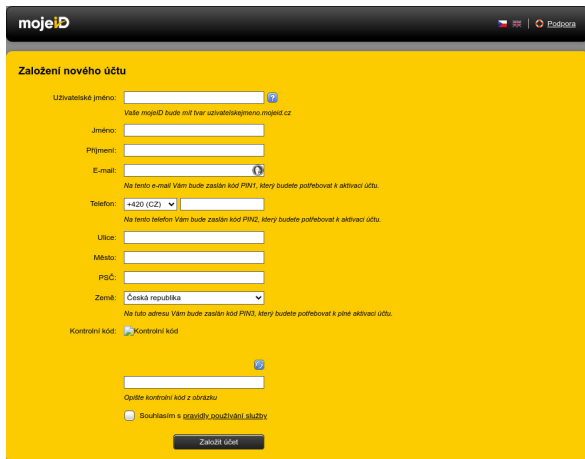
Redesign MojID

Tomáš Pazderka • 7. října 2023

cz.nic | SPRÁVCE
DOMÉNY CZ

Historie MojeID

- Služba vznikla v roce 2010 jako Single sign-on
- Postupně jsme dospěli k potřebě vytvoření nového UI/UX
- Příprava na přidávání plánovaných funkcí
- Spíše drobná evoluce



The screenshot shows the 'Založení nového účtu' (Create new account) page of the MojeID service. The page has a yellow background and a dark header with the 'mojeID' logo and a 'Podpora' (Support) link. The form includes the following fields and instructions:

- Uživatelské jméno:** A text input field with a help icon. Below it, the instruction reads: 'Vaše mojeID bude mít tvar uživatelskéjméno.mojeid.cz'.
- Jméno:** A text input field.
- Příjmení:** A text input field.
- E-mail:** A text input field with a help icon. Below it, the instruction reads: 'Na tento e-mail Vám bude zaslán kód PIN1, který budete potřebovat k aktivaci účtu.'
- Telefon:** A dropdown menu set to '+420 (CZ)' and a text input field. Below it, the instruction reads: 'Na tento telefon Vám bude zaslán kód PIN2, který budete potřebovat k aktivaci účtu.'
- Ulice:** A text input field.
- Město:** A text input field.
- PSČ:** A text input field.
- Země:** A dropdown menu set to 'Česká republika'. Below it, the instruction reads: 'Na tuto adresu Vám bude zaslán kód PIN3, který budete potřebovat k jiné aktivaci účtu.'
- Kontrolní kód:** A small image icon and a text input field. Below it, the instruction reads: 'Opíšte kontrolní kód z obrázku'.
- A checkbox labeled 'Souhlasím s pravidly používání služby' (I agree with the terms of service).
- A 'Založit účet' (Create account) button at the bottom.

Aktuální design

- Vytvořen v lednu 2014
- Opět postupně přidávané funkce
- Nutné zapojit do stávajících „flows“
- UI/UX tým dost utrpělo - hlavně státní správa
- Na konci roku 2022 padlo rozhodnutí o redesignu

The screenshot shows the 'mojeID' website interface for creating a new account. The header features the 'mojeID' logo and a 'Podpora' (Support) link. The main heading is 'ZALOŽENÍ NOVÉHO ÚČTU'. The form includes several input fields: 'E-mail', 'Jméno', 'Příjmení', 'Telefon' (with a '+420' prefix), 'Ulice a č. p.', 'Město', 'PSČ', and 'Země' (set to 'Česká republika'). A CAPTCHA image with the text 'G7 VIB1' is used for the 'Kontrolní kód' field. Below the form, there is a checkbox for agreeing to terms and conditions, and a 'Založit účet' button.

mojeID Podpora

ZALOŽENÍ NOVÉHO ÚČTU

E-mail: *

Na tento e-mail vám bude zaslán ověřovací odkaz, který budete potřebovat k aktivaci účtu. Tento e-mail bude sloužit jako vaše uživatelské jméno pro přihlašování.

Jméno: *

Příjmení: *

Telefon: * +420


Na tento telefon vám bude zaslán ověřovací kód, který budete potřebovat k aktivaci účtu.

Ulice a č. p.: *

Město: *

PSČ: *

Země: * Česká republika

Kontrolní kód: * 

Opište kontrolní kód z obrázku

Souhlasím s [Pravidly služby pro koncové uživatele](#), [Doporučenými bezpečnostními opatřeními](#) a zároveň prohlašuji, že jsem se seznámil se [Zásadami zpracování osobních údajů](#).

Založit účet

Cíle redesignu

- Změna napojení na registr
- Nová architektura serveru
- Nový vzhled s akcentem na přístupnost a mobilní design
- Nový proces onboardingů uživatele
- Zvýšení konverzního faktoru nových registrací do NIA účtu
- Zjednodušení profilu a orientace v něm
- Celková úprava UX

Cíle redesignu

- Změna napojení na registr
- Nová architektura serveru
- Nový vzhled s akcentem na přístupnost a mobilní design
- Nový proces onboardingů uživatele
- Zvýšení konverzního faktoru nových registrací do NIA účtu
- Zjednodušení profilu a orientace v něm
- Celková úprava UX
- Zadáno externí agentuře

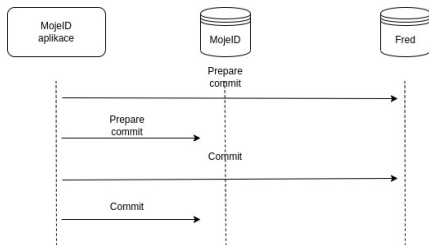
Napojení na registr domén

Sdílení kontaktu s registrem domén

- Historicky těsné napojení služby na registr domén
- Každý MojID účet je zároveň kontaktem v registru
- Nutnost synchronizace dat
- Nutnost synchronizace podmínek na validitu dat
- Dvoufázový commit v databázi
 - Komplikovaný kód
 - Možnost vzniku zaseklých transakcí

Schéma TPC

- Část kontrol a procedur ve FREDovi
- Nutnost dohodnout se na platnosti dat
- Obtížná synchronizace kontrol dat – různé požadavky obou systémů
- Vícečetná síťová komunikace
- Finální commit může selhat
- Nutnost zpětné kontroly integrity dat
- Nutnost řešit zaseklé transakce

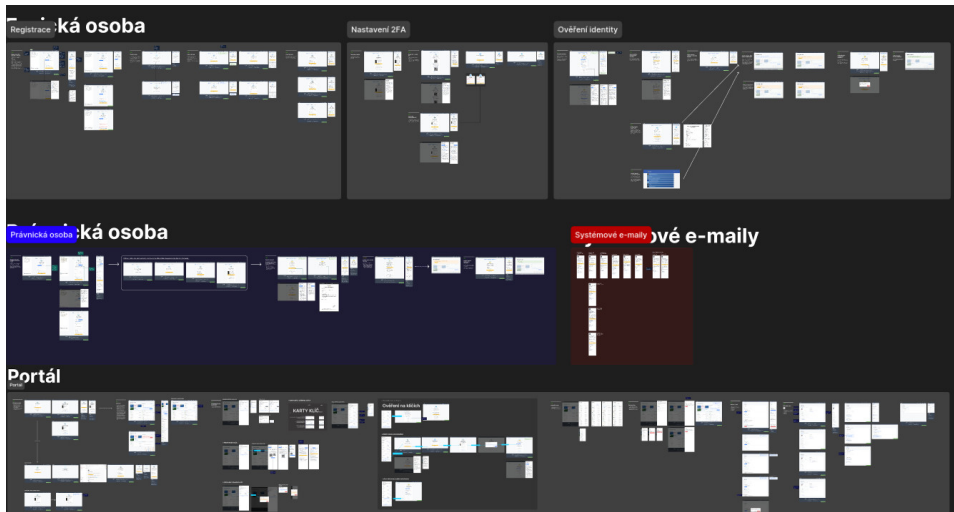


Nové schéma komunikace

- MojID bude „správcem dat“ pro své kontakty
- Všechny kontroly se přesunou do MojID
- Data budou pravidelně propisována do FREDa
- Postupné rozpojení těsné vazby
- První fáze proběhla před redesignem
- V rámci redesignu druhá fáze

Nový design

Přepřacované flow



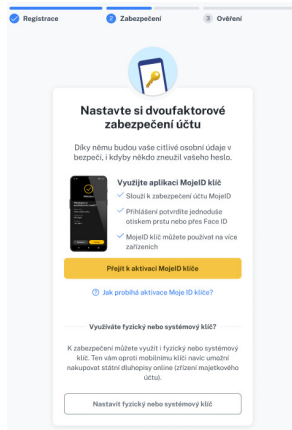
Nový design

- Výrazně zjednodušený registrační dialog

The screenshot shows a registration form titled "Založte si účet MojeID". At the top, there is a progress indicator with three steps: 1. Registrace (active), 2. Zabezpečení, and 3. Ověření. Below the progress bar is a circular logo for MojeID. The main heading is "Založte si účet MojeID". Below this, a sub-heading reads "Trvá to jen pár minut a zvládne to každý, kdo má internet, e-mail a telefon." There is a link "Jak probíhá registrace?". Two tabs are present: "Pro osobní účely" (selected) and "Pro vaše podnikání". The form contains input fields for "Jméno", "Příjmení", "E-mail", and "Telefonní číslo". Below the phone number field, there is a note: "Zadejte číslo ve tvaru +420 000 000 000". A checkbox is labeled "Souhlasím s Pravidly služby pro koncové uživatele, Doporučeními bezpečnostními opatřeními a zároveň prohlašuji, že jsem se seznámil se Zásadami zpracování osobních údajů." At the bottom, there is a yellow button labeled "Založit účet".

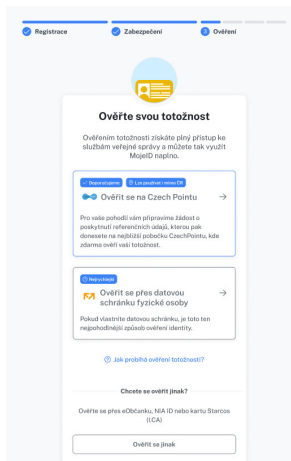
Nový design

- Výrazně zjednodušený registrační dialog
- Podrobnější návod pro přidání druhého faktoru



Nový design

- Výrazně zjednodušený registrační dialog
- Podrobnější návod pro přidání druhého faktoru
- Podrobnější návod pro ověření totožnosti




Nový design

- Výrazně zjednodušený registrační dialog
- Podrobnější návod pro přidání druhého faktoru
- Podrobnější návod pro ověření totožnosti
- Zjednodušený a přehlednější uživatelský profil

Moje údaje

[Osobní údaje](#) [Adresy](#) [Bankovní účty](#)

Osobní údaje



Jméno Příjmení

Datum narození

Jsem student

Číslo OP (nepovinné)

Číslo pasu (nepovinné)

Identifikátor MPSV (nepovinné)

Kontaktní údaje

E-mail

Telefonní číslo

[+ Přidat další kontaktní údaje](#)

Datové schránky

[Přidat datovou schránku](#)

Postup procesu redesignu

- Postupná tvorba API
- Jak vznikají JS stránky dochází k přepínání směrování jednotlivých URL
- Umožnění testování nové funkcionality při dostupnosti celé služby
- V současné chvíli hotový nový onboarding proces
- Pracujeme na přehledu uživatelského účtu

Frontendové řešení

Frontend technologie

- Vue.js – Framework pro tvorbu uživatelských rozhraní
- Nuxt.js – Framework pro Vue.js – usnadňuje vývoj webových aplikací. Umožňuje server side rendering.
- TypeScript – Typově bezpečný kód
- PrimeVue – Knihovna komponent pro tvorbu UI
- Sass – Lépe čitelný a udržitelný CSS kód

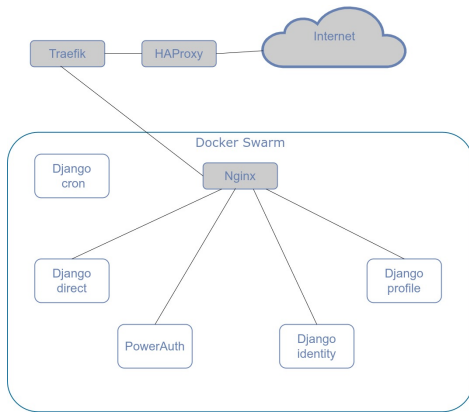
Frontend technologie

- ESLint a Prettier – Kontrola a formátování kódu
- Vitest – Framework pro testy UI
- Stylelint – kontrola a správa CSS souborů
- PostCSS – Zpracování a transformace CSS kódu
- Vee Validate – Validace vstupních dat v aplikaci
- Nuxt-i18n – Lokalizace aplikace

Architektura serveru

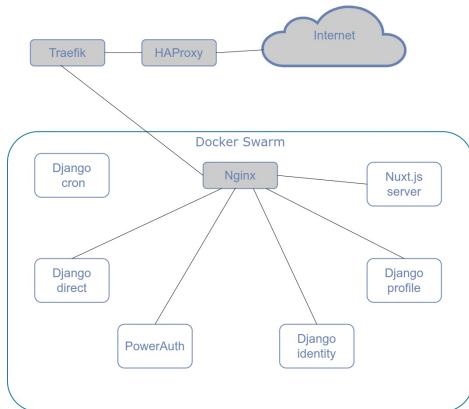
Stávající architektura

- HAProxy – terminátor IPv6
- Traefik – terminátor SSL
- Nginx – reverse proxy + statické soubory
- Django aplikační server
 - Servíruje HTML



Nová architektura

- HAProxy – terminátor IPv6
- Traefik – terminátor SSL
- Nginx – reverse proxy + statické soubory
- Django aplikační server
 - Servíruje HTML – legacy stránky
 - Poskytuje REST API
- Nuxt.js server
 - Staví UI pro API
 - Server + Client side rendering



Problémy a jejich řešení

Na co jsme v průběhu narazili...

- Nuxt.js je pro nás novou technologií – porodní bolesti s nasazováním a integrací
- Postupný přechod na asynchronní komunikaci s backendem – část kódu, která měla být nahrazena JS nepočítala s desynchronizovanými daty
- Logování v Nuxt.js – neloguje vůbec nic, veškeré logování musí být explicitní
- Trailing slash – rozdílná konvence mezi Nuxt.js a Django
- Sdílení cookies mezi Djangem a Nuxt.js – souboj s prohlížeči

Děkuji vám za pozornost!

Tomáš Pazderka

Tomáš Pazderka • 7. října 2023

cz.nic | SPRÁVCE
DOMÉNY CZ