

# Novinky v ověřování kontaktů

22.11.2022

[jaromir.talir@nic.cz](mailto:jaromir.talir@nic.cz)

**cz.nic** | SPRÁVCE  
DOMÉNY CZ

# Obsah

- Aktuální pravidla
- Směrnice NIS2
- Využití elektronické identifikace (MojeID, eIDAS, EUDI wallet)
- Motivace k ověřování kontaktů u registrátorů
- Stávající a nový systém verifikací kontaktů

# Naše pravidla

- vycházejí z právního rámce ČR/EU
- <https://www.nic.cz/page/314/pravidla-a-postupy/>
  - Pravidla registrace domén
  - Kontrola údajů držitelů domén
- primární odpovědnost za správnost údajů má registrátor
- CZ.NIC má právo ověřovat údaje, požádat držitele o identifikaci, mazat duplicitu nebo nepoužívané kontakty, zrušit delegaci / registraci domény, zablokovat doménu

# Směrnice NIS2

- schválená směrnice EU
- předpokládaná platnost od poloviny 2024
- jen zesílení toho, co se snažíme dělat dlouhodobě
- široký záběr v oblasti kybernetické bezpečnosti
  - domény jako důležitá součást internetové infrastruktury
  - nelegální využití domén = ohrožení kybernetické bezpečnosti
  - akcentace významu identifikace subjektů

# Směrnice NIS2

- povinnosti explicitně pro registry TLD, (sub)registrátory
  - eliminace anonymizačních služeb
- existence a udržování přesných registračních údajů
- procesy pro ověřování údajů
  - zdokumentované a veřejně dostupné
  - v souladu s aktuální nejlepší praxí v oboru ~ **elektronická identifikace**
- zveřejňování údajů (kromě osobních) a ověřovacích postupů

# Směrnice NIS2

- poskytování údajů oprávněným žadatelům (OVM, PČR)
  - do 72 hodin, bezplatně
- zamezení duplikování správy kontaktů
  - mezi registrátorem a registrem
  - mezi registrátory vzájemně

# Metody ověřování

- dobrovolné
  - propojení kontaktů se službou MojelD nebo identitou ze zahraničí v rámci eIDAS
  - podpora registrátorů spolupracujících na ověřování
    - program certifikace
    - program co-marketing
- vynucené
  - proces při podezření na nesprávné údaje v registru
    - aktivní vyhledávání
    - reakce na stížnosti

# Využití MojID

- pro registrátory doporučená a dlouhodobě podporovaná varianta
- přenesení zátěže se správou kontaktů (registrátor → CZ.NIC)
- automatická aktualizace údajů kontaktu (napojení na NIA)
- možnost širokého využití pro uživatele
  - komerční služby i služby veřejné správy
  - v červenci spuštěna podpora pro přihlášení se v zahraničí => MojID je nejuniverzálnější český identitní prostředek



# MojID – změny v ověřování

- novinky pro fyzické osoby
  - potlačení ověřování korespondenční adresy (PIN3)
  - validace již jen pomocí napojení na NIA
- novinky pro právnické osoby
  - mohou provádět ověření korespondenční adresy
  - validace
    - i nadále možná přes notáře nebo zasláním dokumentů datovou schránkou
    - nově také přihlášením přes datovou schránku PFO a PO

# MojID – ověření přihlášením datovkou

- týká se těch, co mají v MojID vyplněnou položku *organizace*
- cíleno na podnikající fyzické osoby nebo právnické osoby s jedním jednatelem
  - jednoznačné určení zodpovědné osoby
  - na vzorku dat ověřeno, že by mělo jít až o 70% „organizací“ v mojID
- od 1.1.2023 budou mít všechny tyto subjekty datovou schránku
- využití ARES jako datového zdroje
- technicky řešeno přes Odesílací bránu systému ISDS
- naše datová schránka je typu OVM, tedy odeslání je pro odesílatele zdarma

# MojID – ověření přihlášením datovkou

Profil **Nastavení** Historie Osobní vizitka

### STAV ÚČTU

Nemáte potvrzenou adresu. Pro její potvrzení požádejte o zaslání dopisu s kódem PIN3.

Zaslat PIN3 Změnit

Přístup ke službám veřejné správy

Svůj účet nemůžete používat pro přístup ke službám veřejné správy. Služba je dostupná pouze pro nepodnikající fyzické osoby.

**▲ Abyste mohli pokračovat, vymažte pole Organizace v záložce Profil.**

Zabezpečit Změnit

### NOTIFIKACE

Notifikace o přihlášení ke službám.

### HESLO

Změna hesla k účtu.

Změnit

### DVOUFAKTOROVÉ PŘIHLÁŠENÍ

Nastavení bezpečnostních klíčů, MojID klíče a dalších metod dvoufaktorového přihlášení.

Validace

Pro využití všech vlastností účtu mojID je potřeba provést ověření totožnosti, tzv. validaci.

Nastavit Validovat

### TRVALE ZRUŠIT ÚČET

Zrušením účtu mojID dojde k nenávratnému odstranění veškerých dat z vašeho profilu, nastavení předváděcích dat poskytovatelům a osobní vizitky. Službu mojID nebude již dále s tímto účtem možno používat.

Trvale zrušit

### PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Seznam služeb s přístupem k vašim datům.

Změnit

Profil **Nastavení** Historie Osobní vizitka

[Nastavení](#) > Žádost o validaci právnické osoby - validovaná data

### ŽÁDOST O VALIDACI PRÁVNICKÉ OSOBY - VALIDOVANÁ DATA

Nejsou tato data správné? Opravte je ve svém [profilu](#).

Validované údaje: Data z ARES:

Osobní údaje Osobní údaje

Organizace: Jaromír Talíř Organizace: Jaromír Talíř

Adresa trvalého bydliště / sídla firmy Adresa trvalého bydliště / sídla firmy

Ulice a č. p.: Ulice a č. p.:  
PSČ: PSČ:  
Město: Město:  
Země: Země:

Pokračovat

Profil **Nastavení** Historie Osobní vizitka

[Nastavení](#) > Žádost o validaci právnické osoby - metody validace

### ŽÁDOST O VALIDACI PRÁVNICKÉ OSOBY - METODY VALIDACE

Použít PDF

Použít datovou schránku (doporučeno)

Odeslat

## Přihlašujete se jménem a heslem

[Zvolit jiný způsob přihlášení](#) ▾

Informační systém datových schránek Vás přihlášením ověří pro aplikaci:

**mojID**  
správce  
CZ.NIC, z.s.p.o.

Uživatelské jméno

Heslo

PRÍHLÁŠIT SE

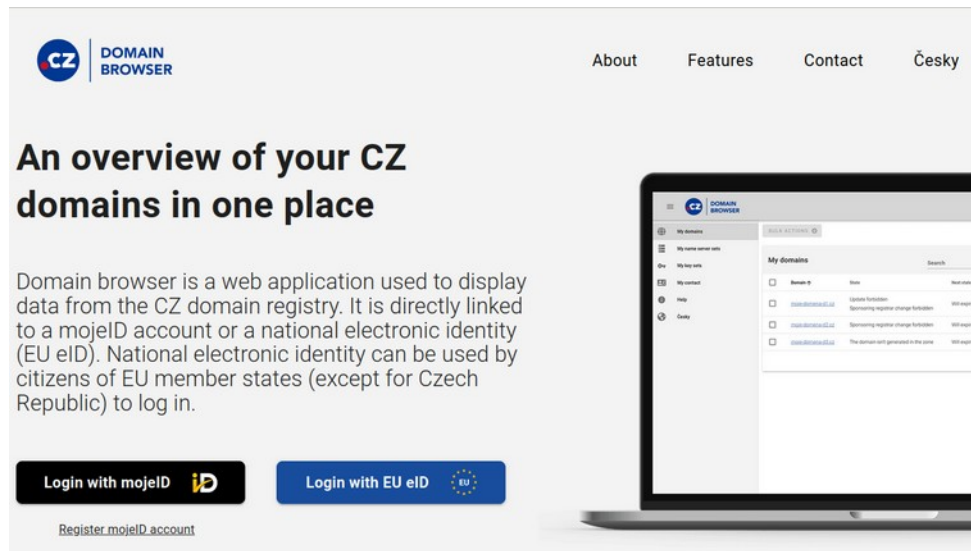
# MojID – konec OTP a staré mobilní aplikace

- k 1.12.2022 ukončujeme podporu pro staré přihlašovací metody
  - stará mobilní aplikace MojID Autentikátor
  - jednorázové heslo „OTP“
- tyto metody nesplňují požadavky pro využití u služeb veřejné správy a jejich používání dlouhodobě klesalo
- bylo komunikováno již při spuštění nové aplikace MojID Klíč – plná náhrada za MojID Autentikátor
- místo OTP je možné použít systémové klíče Android a nově i iOS
- během letošního roku již nebylo možno nové prostředky tohoto typu přidávat
- za poslední měsíc šli dva informační maily na držitele těchto prostředků

# Využití sítě eIDAS

- spuštěno v prosinci 2021
- implementováno v rámci EU projektu RegID spolu s DK, NL, EE
- možnost propojit národní identitu s kontaktem v registru
- kontakt zůstává u registrátora, ale je zamčen pro změny
- uživatel získává funkcionalitu doménového prohlížeče
- omezeno na identity fyzické osoby
- využití aktuálně minimální – infrastruktura se použije pro nový systém ověřování kontaktů

# Využití sítě eIDAS




**CZ DOMAIN BROWSER**


About Features Contact Česky

## An overview of your CZ domains in one place

Domain browser is a web application used to display data from the CZ domain registry. It is directly linked to a mojEID account or a national electronic identity (EU eID). National electronic identity can be used by citizens of EU member states (except for Czech Republic) to log in.

Register mojEID account

Login with mojEID 

Login with EU eID 

**My domains**

Domain	State	Next state
mojdomain.cz	Expires tomorrow	Will expire
mojdomain.cz	Domaining register change forbidden	Will expire
mojdomain.cz	Domaining register change forbidden	Will expire
mojdomain.cz	The domain was generated in the zone	Will expire

## Choose your country to proceed with authentication

 Belgium	 Germany	 Denmark	 Estonia
 Spain	 Croatia	 Italy	 Lithuania
 Luxembourg	 Latvia	 Malta	 Netherlands
 Portugal	 Sweden	 Slovakia	

Service provided by CZ.NIC, CZ domain registry.

**CZ.NIC**

# Využití nové EU digitální peněženky

- EK vypsalala projekt na pilotování ekosystému nové EU digitální peněženky – LSP (Large Scale Pilots)
- CZ.NIC se účastní spolu s cca 60 dalšími společnostmi v rámci konzorcia EWC - <https://eudiwalletconsortium.org/>
- jedním z cílů konzorcia je pilotovat peněženku pro organizace
- žádost se aktuálně posuzuje a výsledek by měl být znám v řádu dnů
- v rámci projektu plánujeme využít digitální peněženku organizace pro ověřování právnických osob

# Registrátoři - certifikační program

- Přidělování „hvězdiček“ zobrazených na webu CZ.NIC
- Jednou ročně se provede zhodnocení řady kritérií, včetně:
  - kontrola validity e-mailových adres
  - ochrana proti podvržení e-mailu
  - kontrola správnosti údajů o držiteli
  - možnost správy kontaktu registru v rozhraní registrátora
  - možnost přihlášení pomocí mojeID do systému registrátora
  - možnost registrace domény na kontakt typu mojeID
  - hodnocení dle % podílu domén s držiteli typu mojeID
  - změna držitele přes silné ověření identity
  - výhody pro kontakt typu mojeID napojený na NIA



# Registrátoři – motivační „co-marketing“ program

- CZ.NIC financuje část MKT kampaně u registrátorů
- účast podmíněna podporou mojeID
- bonus za držitele / admin-c navázané aspoň na 1 doménu typu:
  - běžný mojeID účet fyzické osoby
  - mojeID účet napojený na NIA (fyzické osoby)
  - s vyplněným názvem organizace / IČO, který má dostatečnou shodu dat při porovnání s daty v ARES

# Registrátoři – motivační „co-marketing“ program

- Porovnání dat s ARES u právnických osob
  - dočasná metoda (není dostupná lepší)
  - srovnáváme data z DB FRED s daty z ARES
  - vstupem jsou kontakty s vyplněným IČ nebo názvem organizace
  - porovnáváme – název (jméno / jméno organizace), ulice, město, PSČ
  - snaha o zvýšení podobnosti nekonzistentních dat
    - ulici z ARES skládáme z ulice, čísel popisných, orientačních a evidenčních
    - více variant, pokud obec v ARES obsahuje část obce, okres

# Stávající systém verifikací kontaktů

## 1) automatická

- vstupem jsou kontakty
  - ještě neověřované
  - ověřované v nejbližší minulosti
  - bez jiného externího ověření (mojeID)
- kontrola existence a validita základních údajů (e-mail, jméno, adresa)
- výstup kontroluje operátor zákaznické podpory
- výsledkem je označení kontaktu:
  - „ověřený“
  - „na manuální kontrolu“

# Stávající systém verifikací kontaktů

## 2 ) manuální

- vstupem jsou kontakty z 1) nebo na základě stížnosti
- ruční kontrola s podporou interní aplikace
- zaslání dopisu s dodejkou, upomínání po telefonu / e-mailu
- výsledkem je:
  - označení kontaktu za „manuálně ověřený“
  - zrušení delegace, následně i registrace domén navázaných na kontakt

# Stávající systém verifikací kontaktů

## 3 ) získání údajů zástupce

- vstupem jsou kontakty z 1) nebo na základě stížnosti
- čistě ručně ovládaný proces
- pro případ, že má kontakt adresu mimo EU/EHP
- postup dle článku 12.6 Pravidel registrace
- výzva k doložení zástupce s adresou v EU/EHP
- ověření, zda je uvedený kontakt zástupcem
- výsledkem je:
  - označení kontaktu zástupce za „manuálně ověřený“
  - zrušení delegace, následně i registrace domén navázaných na kontakt

# Nový systém verifikací kontaktů

## zpracováváné úpravy

- soulad s NIS2
- podpora všech úrovní verifikací v jednom systému
- zvýšení úrovně a kvality automatizace
  - využití veřejně dostupných DB (RÚIAN, ARES, ...)
- k ověření bude kontakt vyzván e-mailem
- na verifikačním portále zvolí 1 z metod ověření
  - pomocí mojID
  - datová schránka
  - CzechPOINT
  - dopis

# Nový systém verifikací kontaktů

## zpracovávané úpravy

- zvýšení počtu ověřených kontaktů
  - snížení zátěže na operátory zákaznické podpory
  - hrozí zvýšení náporu na registrátory
    - opravy dat v registru se provádějí u registrátora
    - může působit uživatelsky nepřívětivě
- => změny bude lepší provádět na straně CZ.NIC**

# Nový systém verifikací kontaktů

## Zadání vstupního kódu

Potřebujeme si být jisti, že verifikaci dat vašeho kontaktu provádí osoba k tomu oprávněná. Pro spuštění verifikace je třeba zadat vstupní kód, který jsme vám zastali e-mailem.


Vstupní kód \*

Zahájit verifikaci

[Zaslat vstupní kód znovu](#)



# Nový systém verifikací kontaktů

 VERIFIKAČNÍ PORTÁL

Verifikace kontaktů z registru .CZ domén





EN ▾

## Proč je třeba provést verifikaci?


Dobrý den.  
V registru .CZ domén o vás evidujeme níže uvedené údaje. Jejich ověření je nutné pro fungování domén, které jsou na kontakt navázány.  
Identifikátor kontaktu: **TOMASNOVAK**  
Jméno: **Tomáš Novák**  
Datum narození: **20.8.1984**  
Adresa: **Milešovská 5, 130 00 Praha 3, Česká republika.**

Zkontrolujte svoje údaje. Pokud **nejdou správně**, proveďte jejich aktualizaci u svého registrátora [REG-SEZNAM](#).  
Pokud jsou údaje **v pořádku**, pokračujte výběrem Verifikační metody.

## Verifikační metody

-  **Verifikace přes elektronickou identitu** ⓘ  
Tato metoda vám umožní provést verifikaci aniž byste odešli od svého počítače.
-  **Verifikace pomocí zaslání dopisu** ⓘ  
Po zvolení této metody vám pošleme dopis na adresu vašeho kontaktu. Po obdržení dopisu je třeba přepsat ověřovací kód do tohoto portálu.
-  **Verifikace přes systém Datových schránek** ⓘ  
K verifikaci dochází pomocí přihlášení do Datové schránky.
-  **Verifikace přes CzechPOINT** ⓘ  
K verifikaci pomocí této metody bude nutná vaše návštěva některého z pracovišť CzechPOINT.

## Stav verifikace



**Termín dokončení verifikace**  
**23.10.2022**

Verifikace nebyla zahájena  
Zvolte verifikační metodu

# Nový systém verifikací kontaktů

## Porovnání dat

Získali jsme vaše údaje z veřejných registrů. Z porovnání dat je ale zřejmé, že nejsou stejná a je nutné je **opravit**. Provedte to prosím **u svého registrátora**: [REG-SEZNAM](#).

### OSOBNÍ DATA Z REGISTRU .CZ DOMÉN

Jméno	Datum narození:
Tom83 Nov8k	20.8. 1984

### OSOBNÍ DATA Z VEŘEJNÝCH REGISTRŮ

Jméno	Datum narození
Tomáš Novák	20.8. 1984

### ADRESA Z REGISTRU .CZ DOMÉN

Ulice	Město:	PSC	Země:
Milešovská 5	Praha 3	13000	Česká republika

### ADRESA Z VEŘEJNÝCH REGISTRŮ

Ulice:	Město:	PSC	Země:
Milešovská 1136/5	Praha 3 - Žižkov	13000	Česká republika

# Nový systém verifikací kontaktů

## zvýšená potřeba aktualizace kontaktu

- automatické verifikace
  - obrovské množství drobných změn
  - bez ověřování identity
  - mohlo by probíhat zcela automaticky (změny provádí CZ.NIC)
- manuální verifikace
  - velké množství větších změn
  - silné ověření identity
  - mohlo by probíhat poloautomaticky (změny provádí CZ.NIC)

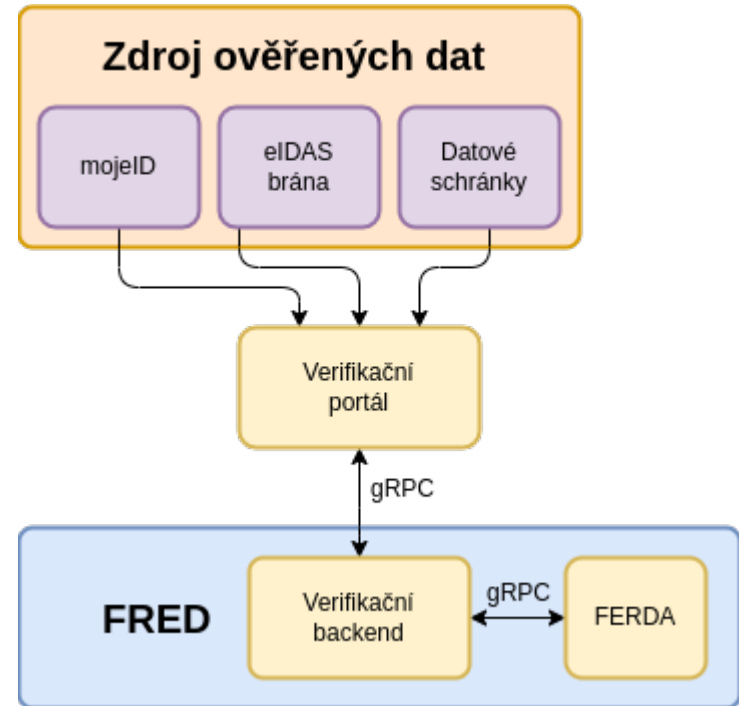
## => připravíme 2 koncepty

- CZ.NIC mění data kontaktů registrátorů
- mojID jako default

# Nový systém verifikací kontaktů

## Technické řešení

- Nový verifikační backend – FRED modul
  - Python
  - SQLAlchemy
  - gRPC API
- Verifikační portál
  - Python
  - Django
- Rozhraní pro helpdesk (FERDA)
- Data získáváme z externích zdrojů
  - mojeID
  - Datové schránky
  - eIDAS brána
  - ...



# Děkuji vám za pozornost!

Jaromír Talíř

22.11.2022

[jaromir.talir@nic.cz](mailto:jaromir.talir@nic.cz)

**cz.nic** | SPRÁVCE  
DOMÉNY CZ