

# Pravidla registrace doménových jmen v ENUM

Účinnost od 15. 5. 2016

## 1. OBSAH

1. Obsah .....	1
2. Úvodní ustanovení .....	1
3. Uzavření smlouvy a souhlas s Pravidly registrace .....	3
4. Registrace Doménového jména .....	4
5. Prodloužení registrace Doménového jména .....	5
6. Delegace Doménového jména .....	5
7. Převod Doménového jména .....	5
8. Zánik registrace Doménového jména; ochranná lhůta .....	6
9. Registrace Kontaktů .....	6
10. Změny a autorizace změn .....	6
11. Cena .....	7
12. Zvláštní ustanovení o Blocích telefonních čísel .....	7
13. Validace .....	8
14. Údaje v centrálním registru .....	8
15. Optimalizace údajů v centrálním registru .....	9
16. Poskytování údajů z centrálního registru .....	9
17. Práva a povinnosti sdružení CZ.NIC .....	10
18. Zrušení registrace doménového jména .....	10
19. Zrušení delegace doménového jména .....	11
20. Postup na základě soudního či jiného rozhodnutí .....	11
21. Odpovědnost za škodu .....	12
22. Vzájemná komunikace .....	12
23. Řešení sporů mezi držitelem a sdružením CZ.NIC .....	12
24. řešení sporů mezi držitelem a třetími osobami .....	13
25. Změna dokumentů .....	13

## 2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Sdružení CZ.NIC jako správce domény .0.2.4.e164.arpa (ENUM) vydává tato pravidla pro registraci a delegaci Doménových jmen druhé a dalších úrovní pod doménou .0.2.4.e164.arpa (ENUM) upravující podmínky pro registrace doménových jmen a nakládání s nimi.

- 2.2. Pojmy užívané v těchto Pravidlech registrace mají následující význam:
- 2.2.1. **Blok telefonních čísel** – blok všech telefonních čísel, která mají 4 až 11 stejných počátečních číslic
  - 2.2.2. **Centrální registr** – databáze Doménových jmen, jejich držitelů a dalších osob spojených s Doménovým jménem, jejímž pořizovatelem a vlastníkem je CZ.NIC. Centrální registr je zdrojem pro delegaci Doménových jmen do zóny ENUM umístěné na primárním jmenném serveru.
  - 2.2.3. **CZ.NIC** – CZ.NIC, zájmové sdružení právnických osob, identifikační číslo 67985726, které je správcem domény .0.2.4.e164.arpa, a které provozuje Centrální registr Doménových jmen a primární jmenný server pro .0.2.4.e164.arpa.
  - 2.2.4. **Delegované Doménové jméno** – registrované Doménové jméno o němž CZ.NIC vede záznam na primárním jmenném serveru (tzv. zóna ENUM).
  - 2.2.5. **Den registrace** – den, ve kterém dojde k zaregistrování Doménového jména v Centrálním registru.
  - 2.2.6. **Den expirace** – poslední den lhůty, na kterou bylo Doménové jméno zaregistrováno.
  - 2.2.7. **.0.2.4.e164.arpa** – „ENUM“ doména první úrovně (tzv. národní ENUM doména) České republiky.
  - 2.2.8. **Doménové jméno** – jméno domény druhé úrovně zaregistrované v .0.2.4.e164.arpa.
  - 2.2.9. **Držitel** – osoba, která jako vlastník práv k Doménovému jménu má pro sebe registrováno Doménové jméno a která je tak oprávněna Doménové jméno po dobu jeho registrace užívat a nakládat s ním; pokud není v záznamu o Držiteli (v informaci o jménu či názvu) vyplněn název právnické osoby, považuje se za Držitele fyzická osoba, která je uvedena v záznamu o Držiteli; pokud je vyplněn název právnické osoby, pak se za Držitele považuje tato právnická osoba.
  - 2.2.10. **Koncový uživatel<sup>1</sup>** – osoba řádně užívající telefonní číslo, která je
    - (a) operátorem pokud jde o telefonní číslo užívané pro vlastní potřebu na základě přidělení čísla příslušným úřadem státní správy,
    - (b) operátorem pokud jde o telefonní číslo užívané pro vlastní potřebu na základě smlouvy s operátorem ve smyslu definice pod písm. a) nebo s jiným operátorem ve smyslu definice pod písm. b),
    - (c) zákazníkem pokud jde o telefonní číslo užívané na základě smlouvy s operátorem ve smyslu definice pod písm. a) nebo b), a nebo
    - (d) osobou, která má písemný souhlas zákazníka ve smyslu definice pod písm. c) s použitím konkrétního telefonního čísla k registraci Doménového jména.
  - 2.2.11. **Kontakt** - záznam o konkrétní osobě (fyzické nebo právnické) vedený v Centrálním registru.
  - 2.2.12. **Pravidla registrace** – dokument „Pravidla registrace doménových jmen v ENUM“ vydaný sdružením CZ.NIC.
  - 2.2.13. **Registrátor** – subjekt oprávněný na základě smlouvy s CZ.NIC přistupovat definovaným způsobem k Centrálnímu registru a zadávat požadavky změn záznamů vedených v Centrálním registru.

<sup>1</sup> § 2 písm. c) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

- 2.2.14. **Sada klíčů** – soubor záznamů obsahující nejméně jeden DNS klíč určený k zabezpečené delegaci doménového jména pomocí technologie DNSSEC a nejméně jeden technický Kontakt.
  - 2.2.15. **Sada nameserverů** – soubor záznamů obsahující nejméně 2 jmenné servery a nejméně jeden technický Kontakt.
  - 2.2.16. **Určený registrátor** – registrátor pro konkrétní Doménové jméno, pro konkrétní Kontakt, pro konkrétní Sadu nameserverů, nebo pro konkrétní Sadu klíčů. Každému registrovanému Doménovému jménu, Kontaktu, Sadě nameserverů i Sadě klíčů přísluší právě jeden Určený registrátor
  - 2.2.17. **Žadatel** – osoba, v jejíž prospěch má být Doménové jméno registrováno.
  - 2.2.18. **Identifikátor Kontaktu** - znaková položka, pod kterou je registrován Kontakt. Může obsahovat pouze písmena (bez diakritiky), číslice, znak „-a“ (nikoliv však na začátku či na konci nebo vícekrát za sebou) a jeho délka je minimálně 1 a maximálně 30 znaků. Pro identifikátory Sady nameserverů a Sady klíčů platí toto ustanovení obdobně.
- 2.3. Sdružení CZ.NIC není držitelem, ani vlastníkem práv k Doménovým jménům, která dosud nebyla registrována, nebo jejichž registrace byla ukončena.

### 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY A SOUHLAS S PRAVIDLY REGISTRACE

- 3.1. Smlouva o registraci Doménového jména je uzavřena splněním podmínek pro registraci Doménového jména dle článku 4. Je-li Žadatel spotřebitelem,
  - 3.1.1. podáním žádosti o registraci Doménového jména souhlasí s tím, aby registrace Doménového jména byla provedena okamžitě po splnění podmínek pro registraci Doménového jména, tj. před uplynutím lhůty stanovené zvláštním právním předpisem pro odstoupení od smlouvy spotřebitelem;
  - 3.1.2. nemůže odstoupit od smlouvy o registraci Doménového jména, jestliže registrace Doménového jména byla provedena před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy spotřebitelem dle zvláštního právního předpisu.
- 3.2. Souhlas s Pravidly registrace je platně dán tehdy, pokud jejich aktuální znění bylo Žadatelem či Držitelem přijato písemně či jiným způsobem, z něhož je patrný souhlas Žadatele či Držitele s jejich obsahem a je možné zachytit obsah příslušné komunikace a určit osoby, které tuto komunikaci uskutečnily.
- 3.3. Za platný souhlas s Pravidly registrace se rovněž považuje
  - 3.3.1. podání objednávky registrace či prodloužení registrace Doménového jména,
  - 3.3.2. zaplacení ceny za registraci či prodloužení registrace Doménového jména, popřípadě ceny jiné služby, se kterou je registrace Doménového jména spojena,
  - 3.3.3. zahájení užívání Doménového jména, i
  - 3.3.4. jakékoliv další právní jednání Žadatele či Držitele vůči Registrátorovi nebo sdružení CZ.NIC, pokud se takové jednání týká změny záznamů o předmětném Doménovém jménu vedených v Centrálním registru.
- 3.4. Osoba, která dává souhlas Žadatele či Držitele s aktuální verzí Pravidel registrace, současně prohlašuje, že je oprávněna v této věci jménem Žadatele či Držitele jednat.
- 3.5. Registrátoři jsou povinni kdykoliv na žádost sdružení CZ.NIC zpřístupnit a doložit souhlas Žadatele či Držitele s aktuálním zněním Pravidel registrace k datu registrace.

## 4. REGISTRACE DOMÉNOVÉHO JMÉNA

- 4.1. Registrace Doménového jména se provádí prostřednictvím Registrátora.
- 4.2. Sdružení CZ.NIC registruje Doménová jména podle pořadí, ve kterém byly doručeny jednotlivé žádosti o registraci podané prostřednictvím Registrátorů. Sdružení CZ.NIC eviduje údaje o každé převzaté žádosti o registraci.
- 4.3. Doménové jméno se registruje vždy na celé násobky roku počínaje Dnem registrace Doménového jména, nejvýše však na 10 let.
- 4.4. Registrací Doménového jména se Žadatel o registraci Doménového jména stává Držitelem a dané Doménové jméno je mu na stanovenou dobu vyhrazeno.
- 4.5. Sdružení CZ.NIC provede registraci Doménového jména, pokud
  - 4.5.1. žádost o registraci neobsahuje nedostatky zabraňující dalšímu zpracování;
  - 4.5.2. Žadatel je oprávněným koncovým uživatelem všech telefonních čísel, ze kterých má být Doménové jméno vytvořeno;
  - 4.5.3. byl k Doménovému jménu přiřazen existující Kontakt v roli Držitele;
  - 4.5.4. byly řádně vyplněny požadované údaje;
  - 4.5.5. Žadatel vyslovil souhlas s aktuálním zněním Pravidel registrace;
  - 4.5.6. požadované Doménové jméno není v době zpracování žádosti Centrálním registrem registrováno (tím není dotčeno ustanovení článku 4.9);
  - 4.5.7. požadované Doménové jméno odpovídá pravidlům tvorby Doménových jmen) a
  - 4.5.8. současně s registrací obdrží sdružení CZ.NIC úhradu příslušné ceny.
- 4.6. Zaregistrovat lze pouze doménové jméno vytvořené z telefonních čísel v úplném (mezinárodním) tvaru uvozeného číslem České republiky<sup>2</sup>
  - 4.6.1. ve veřejné pevné telefonní síti<sup>3</sup>,
  - 4.6.2. ve veřejné mobilní telefonní síti<sup>4</sup>, nebo
  - 4.6.3. ve virtuální síti (přídavná služba) nebo s přístupovým kódem<sup>5</sup>, jehož prefix<sup>6</sup> je 800 (v případě, že nejbližší následující číslo není „0“), 81, 83, 84, 900, 906 nebo 909.
- 4.7. Doménová jména se z telefonních čísel uvedených v článku 4.6 tvoří v souladu s RFC<sup>7</sup> 3761 tak, že se z úplného (mezinárodního) tvaru čísla odstraní všechny nečíselné znaky, otočí se pořadí číslic v telefonním čísle, mezi jednotlivé číslice se vloží tečky, za poslední číslici se vloží tečka a za ni se doplní ENUM doména „e164.arpa“<sup>8</sup>.
- 4.8. Zaregistrovat lze i Doménové jméno vytvořené z Bloku telefonních čísel. V takovém případě se registruje jedno Doménové jméno pro všechna telefonní čísla z Bloku telefonních čísel. Doménové jméno se tvoří tak, že se vezmou shodné počáteční číslice všech telefonních čísel v Bloku telefonních čísel a aplikuje se na ně postup uvedený v článku 4.7<sup>9</sup>.
- 4.9. V případě, že o registraci daného Doménového jména požádal Žadatel odlišný od stávajícího Držitele daného Doménového jména a při validaci této žádosti bylo prokázáno, že Žadatel je oprávněným koncovým uživatelem telefonních čísel, ze kterých je dané Doménové jméno vytvořeno, a zároveň stávající Držitel neprokázal opak, zruší sdružení CZ.NIC stávající

<sup>2</sup> Číslem země (CC) České republiky je číslo „420“

<sup>3</sup> Číslovací plán veřejných telefonních sítí, Příloha A

<sup>4</sup> Číslovací plán veřejných telefonních sítí, Příloha C

<sup>5</sup> Číslovací plán veřejných telefonních sítí, Příloha C

<sup>6</sup> Prefixem se rozumí DN (Destination Network – Cílová síť [číslo provozovatele]) nebo SAC (Service Access Code – Přístupový kód služby) dle Číslovacího plánu veřejných telefonních sítí, Příloha C

<sup>7</sup> Request For Comments – rozumí se označení dokumentů obsahujících internetové standardy, které vydává Internet Engineering Task Force a Internet Society

<sup>8</sup> Příklad tvorby ENUM domény: telefonní číslo = +420123456789, ENUM doména = 9.8.7.6.5.4.3.2.1.0.2.4.e164.arpa

<sup>9</sup> Příklad tvorby ENUM domény z Bloku telefonních čísel: blok 100 čísel +4201234567XX, ENUM doména = 7.6.5.4.3.2.1.0.2.4.e164.arpa

registraci daného Doménového jména a zaregistruje dané Doménové jméno ve prospěch nového Žadatele.

## 5. PRODLOUŽENÍ REGISTRACE DOMÉNOVÉHO JMÉNA

- 5.1. Prodloužení registrace Doménového jména se provádí prostřednictvím Určeného Registrátora.
- 5.2. Registraci Doménového jména je možné prodloužit o celé násobky roku, nejvýše však na 10 let, a to i opakovaně. Sdružení CZ.NIC provede prodloužení registrace, pokud
  - 5.2.1. pokyn k prodloužení registrace obdrží sdružení CZ.NIC nejpozději v Den expirace (tím není dotčena možnost prodloužit registraci Doménového jména v době trvání ochranné lhůty dle článku 8.2);
  - 5.2.2. Žadatel je oprávněným koncovým uživatelem všech telefonních čísel, ze kterých je Doménové jméno, jehož registrace je prodlužována, vytvořeno;
  - 5.2.3. Držitel vyslovil souhlas s aktuální verzí Pravidel registrace k datu prodloužení registrace,
  - 5.2.4. současně obdrží sdružení CZ.NIC úhradu příslušné ceny.

## 6. DELEGACE DOMÉNOVÉHO JMÉNA

- 6.1. Registrované Doménové jméno nemusí být Delegováno. Zrušení Delegace Doménového jména nemá vliv na registraci Doménového jména.
- 6.2. CZ.NIC deleguje registrované Doménové jméno, ke kterému je přiřazen právě jedna Sada nameserverů.
- 6.3. CZ.NIC deleguje registrované Doménové jméno, jehož Držitel prokázal v rámci validace, že je oprávněným koncovým uživatelem telefonního čísla nebo Bloku telefonních čísel, ze kterých je Doménové jméno vytvořeno.
- 6.4. Sdružení CZ.NIC je oprávněno provádět průběžné technické kontroly jmenných serverů v Sadě nameserverů a DNS klíčů v Sadě klíčů přiřazených k Doménovému jménu.
- 6.5. Zrušením registrace Doménového jména se bez dalšího ruší Delegace Doménového jména. Zrušením přiřazení Sady nameserverů k Doménovému jménu se bez dalšího ruší Delegace Doménového jména. Za podmínek stanovených těmito Pravidly registrace může být zrušena Delegace Doménového jména, i když je k němu přiřazena Sada nameserverů.

## 7. PŘEVOD DOMÉNOVÉHO JMÉNA

- 7.1. Sdružení CZ.NIC zaregistruje změnu Držitele Doménového jména (převod Doménového jména) či postoupení smlouvy zakládající vztah Držitele k Doménovému jménu) na pokyn podaný prostřednictvím Určeného registrátora daného Doménového jména. Určený registrátor je oprávněn podat pokyn ke změně Držitele Doménového jména na písemnou žádost Držitele a budoucího Držitele.
- 7.2. Budoucí Držitel musí dát souhlas s aktuální verzí Pravidel registrace k datu převodu Doménového jména.
- 7.3. Převod Doménového jména lze provést pouze v případě, že budoucí Držitel je oprávněným koncovým uživatelem všech telefonních čísel, ze kterých je převáděné Doménové jméno vytvořeno.

- 7.4. Převodem Doménového jména nevzniká původnímu Držiteli právo na vrácení zaplacené ceny nebo jakékoliv její části.
- 7.5. Převodem Doménového jména není dotčen Den expirace převáděného Doménového jména.

## **8. ZÁNİK REGISTRACE DOMÉNOVÉHO JMÉNA; OCHRANNÁ LHŮTA**

- 8.1. Sdružení CZ.NIC zruší registraci Doménového jména na pokyn podaný prostřednictvím Určeného registrátora daného Doménového jména. Zrušením registrace Doménového jména nevzniká právo na vrácení zaplacené ceny nebo jakékoliv její části.
- 8.2. V případě, že registrace Doménového jména nebude přede Dnem expirace prodloužena (článek 5), vstupuje Doménové jméno v den následující po Dni expirace na dobu 60 dnů do tzv. ochranné lhůty.
  - 8.2.1. Prodloužit registraci Doménového jména lze v souladu s článkem 5 těchto Pravidel registrace, a to zpětně ode Dne expirace.
  - 8.2.2. Jestliže v průběhu prvních 30 dnů trvání ochranné lhůty nedojde k prodloužení registrace Doménového jména, je sdružení CZ.NIC oprávněno zrušit Delegaci Doménového jména. V takovém případě nevede k opětovné Delegaci Doménového jména ani změna údajů v přiřazené Sadě nameserverů, ani přiřazení jiné Sady nameserverů k dotčenému Doménovému jménu.
  - 8.2.3. Registrace Doménového jména zaniká uplynutím ochranné lhůty v případě, že v jejím průběhu nedojde k prodloužení registrace Doménového jména.
- 8.3. V případě, že dojde k ukončení smlouvy mezi Určeným registrátorem a sdružením CZ.NIC, na základě které měl Určený registrátor statut Registrátora, registrace Doménových jmen registrovaných a nebo spravovaných prostřednictvím Určeného registrátora nezaniká. Držitel je povinen před prodloužením registrace Doménového jména určit nového Určeného registrátora.
- 8.4. Zrušením registrace Doménového jména nebo zánikem registrace Doménového jména zanikají současně i práva k danému Doménovému jménu.

## **9. REGISTRACE KONTAKTŮ**

- 9.1. Jeden Kontakt může být použit u více než jednoho Doménového jména (Kontakt v roli Držitele nebo administrativní Kontakt), Sady nameserverů (technický Kontakt) nebo Sady klíčů (technický Kontakt).
- 9.2. Registrace Kontaktů se provádí prostřednictvím některého z Registrátorů. Podáním žádosti o registraci Kontaktů dává osoba uvedená v Kontaktu prostřednictvím Registrátora najevo svůj souhlas s těmito Pravidly registrace.
- 9.3. V případě Kontaktů, které jsou zároveň kontakty služby MojeID<sup>10</sup>, není možné změnit jejich Určeného registrátora.

## **10. ZMĚNY A AUTORIZACE ZMĚN**

- 10.1. Úprava znění Doménového jména, a to ani částečná, není možná.
- 10.2. Za autentizaci, autorizaci a validitu pokynu k provedení změny odpovídá vůči sdružení CZ.NIC Registrátor, který o provedení změny požádal.

<sup>10</sup> Pravidla poskytování služby mojeID pro koncové uživatele dostupná na [www.mojeid.cz](http://www.mojeid.cz)

- 10.3. Změny údajů v Centrálním registru provede sdružení CZ.NIC na základě pokynu osob, které jsou vedeny u jednotlivých Doménových jmen, Kontaktů, Sad nameserverů a Sad klíčů jako osoby oprávněné k provedení takové změny, a to za předpokladu, že pokyn je skutečně prostřednictvím příslušného Registrátora. V Příloze č. 2 je uvedeno, které Kontakty mohou měnit údaje v Centrálním registru.
- 10.4. Je-li v Centrálním registru vedeno více osob oprávněných provést tutéž změnu, postačí k provedení změny pokyn kterékoliv z těchto osob.
- 10.5. U Kontaktu, který je právnickou osobou, může mimo osoby uvedené v záznamu o Kontaktu právně jednat též osoba (či osoby) oprávněná jednat za právnickou osobu. V takovém případě lze použít pro autentizaci pouze úředně ověřený podpis či zaručený elektronický podpis dle zákona. Dále musí být dále přiložen originál nebo ověřená kopie výpisu z obchodního rejstříku (ne starší 3 měsíců) nebo výpis z jiné obdobné evidence. Název právnické osoby a/nebo IČ na úředním výpisu musí přesně odpovídat názvu právnické osoby uvedené v Kontaktu v položce určené k označení právnické osoby; potvrzující osoba (osoby) musí splňovat pravidlo jednání za právnickou osobu dle úředního výpisu. Je-li oprávněná osoba zastoupena, musí být k potvrzení doložena i plná moc s úředně ověřeným podpisem.

## 11. CENA

- 11.1. Cena služeb poskytovaných Registrátorem Držiteli, včetně ceny za registraci Doménového jména či další služby, se stanovuje dohodou mezi Registrátorem a Držitelem.
- 11.2. Cena jednotlivých služeb poskytovaných sdružením CZ.NIC Registrátorům je stanovena v ceníku sdružení CZ.NIC, který je Registrátorům dostupný.
- 11.3. Sdružení CZ.NIC je oprávněno zpoplatnit i služby poskytované sdružením CZ.NIC přímo jednotlivým Držitelům doménových jmen či dalším osobám a cena takových služeb je pak stanovena v ceníku sdružení CZ.NIC dostupném na webových stránkách sdružení CZ.NIC.

## 12. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O BLOCÍCH TELEFONNÍCH ČÍSEL

- 12.1. Držitel Doménového jména vytvořeného z Bloku telefonních čísel je oprávněn rozhodnout o rozdělení Bloku telefonních čísel na více podbloků nebo telefonních čísel a zaregistrovat je jako samostatná Doménová jména. V takovém případě dojde k zániku registrace Doménového jména vytvořeného z Bloku telefonních čísel a k nové registraci Doménových jmen vytvořených na základě jednotlivých podbloků nebo samostatných telefonních čísel.
- 12.2. V případě, že o registraci nového Doménového jména, které má být vytvořeno z telefonních čísel náležejících do Bloku telefonních čísel, ke kterému je již registrováno Doménové jméno, požádá Žadatel odlišný od stávajícího Držitele a tento Žadatel v rámci validace doménového jména prokáže, že je oprávněným koncovým uživatelem telefonních čísel, ze kterých má být nové Doménové jméno vytvořeno, vyžádá sdružení CZ.NIC provedení validace původního Doménového jména, vytvořeného z Bloku telefonních čísel.
  - 12.2.1. V případě, že se v rámci validace zjistí, že Držitel již není oprávněným koncovým uživatelem telefonních čísel, ze kterých Žadatel žádá vytvořit nové Doménové jméno, sdružení CZ.NIC rozdělí původní Blok telefonních čísel na nejmenší možný počet podbloků a telefonních čísel a zaregistruje Žadateli nové Doménové jméno. Z vytvořených podbloků a telefonních čísel zaregistruje sdružení CZ.NIC Držiteli příslušná Doménová jména, přičemž platí, že první takto vytvořené Doménové jméno přebírá Den expirace původního Doménového jména. V případě ostatních takto vytvořených Doménových jmen se jedná o novou registraci a Držitel je povinen uhradit příslušnou cenu ve lhůtě 1 měsíce ode dne takového vytvoření Doménových jmen, jinak sdružení CZ.NIC registraci těchto Doménových jmen zruší.

- 12.2.2. V případě že Držitel validaci neprovede ve lhůtě 14 dnů ode dne vyžádání provedení validace, zruší sdružení CZ.NIC registraci původního Doménového jména a zaregistruje Žadateli nové Doménové jméno.

### 13. VALIDACE

- 13.1. Validace je proces ověřující, že Žadatel o registraci Doménového jména nebo Držitel Doménového jména je oprávněným koncovým uživatelem telefonních čísel, ze kterých má být nebo je Doménové jméno vytvořeno.
- 13.2. Validace se provádí při registraci Doménového jména, při prodloužení registrace Doménového jména a při převodu Doménového jména. Validace se dále provádí každých 6 měsíců trvání registrace Doménového jména. Sdružení CZ.NIC je kdykoliv oprávněno vyžádat provedení validace Doménového jména.
- 13.3. Postup validace včetně skutečností, údajů a dokumentů potřebných k provedení validace se řídí pravidly určenými Registrátorem, jehož prostřednictvím má být validace provedena. Za dokument, který dokládá, že Žadatel nebo Držitel je oprávněným koncovým uživatelem telefonních čísel, ze kterých má být nebo je Doménové jméno vytvořeno, se nepovažuje čestné prohlášení Žadatele nebo Držitele.
- 13.4. Za úplnost a správnost veškerých dokumentů a informací předkládaných v rámci procesu validace odpovídá Žadatel nebo Držitel.

### 14. ÚDAJE V CENTRÁLNÍM REGISTRU

- 14.1. Centrální registr vede sdružení CZ.NIC. Správcem osobních údajů vedených v centrálním registru je sdružení CZ.NIC. Registrátor je zpracovatelem takových údajů.
- 14.2. Osoba podávající žádost o registraci Doménového jména, Kontaktů nebo žádost o změnu údajů týkajících se Doménového jména nebo Kontaktů
- 14.2.1. uděluje podáním žádosti souhlas se zpracováním svých osobních údajů, které jsou v žádosti uvedeny, pro účely vedení a správy Centrálního registru, jakož i se zpřístupněním těchto údajů prostřednictvím sítě Internet v rámci informačních služeb, které poskytuje sdružení CZ.NIC.
- 14.2.2. nese odpovědnost za správnost všech údajů uváděných v žádosti o registraci, které se týkají osob uvedených v žádosti, a prohlašuje, že se nejedná o pseudonymy, že získala souhlas všech osob, jejichž osobní údaje mají být na základě žádosti o registraci vedeny v Centrálním registru a zavazuje se takový souhlas získat i v případě změn takových osob nebo údajů o takových osobách.
- 14.2.3. je povinna prostřednictvím Registrátora oznámit bez zbytečného odkladu jakékoli změny v údajích, které poskytla sdružení CZ.NIC.
- 14.2.4. je povinna postupovat tak, aby v důsledku její činnosti nevznikaly duplicitní záznamy o Kontaktech, a aby tak v Centrálním registru nebyly vedeny identické Kontakty lišící se pouze Identifikátorem Kontaktů
- 14.3. V Příloze č. 1 je uvedeno, které údaje užívané v záznamech o Doménových jménech, Kontaktech a Sadách nameserverů se vyplňují povinně.
- 14.4. CZ.NIC je oprávněn vyzvat Držitele, případně osobu, jíž se údaj týká, k dodatečnému poskytnutí údajů nezbytných pro identifikaci těchto osob, zejména data narození a identifikačního čísla (IČ), a to v případě, že je poskytnutí takového údaje nezbytné k jednoznačné identifikaci Držitele, a to zejména v rámci probíhajícího soudního, rozhodčího, správního, trestního nebo jiného obdobného řízení.



- 14.5. Držitel, jehož bydliště, sídlo či kontaktní adresa jsou mimo území Evropské unie či Evropského hospodářského prostoru (EU/EHP), je povinen na výzvu sdružení CZ.NIC či na výzvu soudu, správního orgánu, rozhodce či rozhodčího soudu poskytnout doručovací adresu na území EU/EHP či označit svého zástupce s doručovací adresou na území EU/EHP, na kterou lze Držiteli doručovat písemnosti týkající se Doménových jmen.

## 15. OPTIMALIZACE ÚDAJŮ V CENTRÁLNÍM REGISTRU

- 15.1. CZ.NIC je oprávněn dle vlastního uvážení optimalizovat údaje vedené v Centrálním registru. Za tímto účelem je CZ.NIC oprávněn slučovat záznamy o Kontaktech, které se liší pouze identifikátorem Kontaktu. V případě, že CZ.NIC takové sloučení provede, zachová všechny vazby sloučených Kontaktů k Doménovým jménům, Sadám nameserverů a Sadám klíčů tak, aby tyto vazby byly převedeny na Kontakt, do nějž byly ostatní Kontakty sloučeny. Sloučení CZ.NIC oznámí dotčeným osobám.
- 15.2. Sdružení CZ.NIC je oprávněno smazat
- 15.2.1. Kontakty, které po dobu 6 po sobě jdoucích měsíců nebyly přiřazeny k žádnému Doménovému jménu, Sadě nameserverů nebo Sadě klíčů a současně u Kontaktu nebyla provedena žádná změna; to neplatí v případě Kontaktů, které jsou zároveň kontakty MojeID.
- 15.2.2. Sady nameserverů, které po dobu 6 po sobě jdoucích měsíců nebyly přiřazeny k žádnému Doménovému jménu a současně u Sady nameserverů nebyla provedena žádná změna.
- 15.2.3. Sady klíčů, které po dobu 6 po sobě jdoucích měsíců nebyly přiřazeny k žádnému Doménovému jménu a současně u Sady klíčů nebyla provedena žádná změna.
- 15.2.4. vazbu mezi Doménovým jménem a Sadou klíčů v případě, že Sada klíčů není funkční.
- 15.3. Identifikátory smazaných Kontaktů, Sad nameserverů a Sad klíčů nelze po dobu dalších 2 měsíců od data smazání použít.

## 16. POSKYTOVÁNÍ ÚDAJŮ Z CENTRÁLNÍHO REGISTRU

- 16.1. Sdružení CZ.NIC je oprávněno zpřístupnit a doložit souhlas Držitele s aktuálním zněním Pravidel registrace soudu, rozhodčímu soudu nebo jinému státnímu orgánu pro účely soudního, rozhodčího, správního, trestního nebo jiného obdobného řízení.
- 16.2. V rámci informačních služeb poskytovaných sdružením CZ.NIC bude prostřednictvím sítě Internet zpřístupněn pouze údaj o tom, že určité Doménové jméno je zaregistrováno, a dále údaj o technickém Kontaktu takového zaregistrovaného Doménového jména. Prostřednictvím sítě Internet nebudou zpřístupněny údaje o Držiteli registrovaného Doménového jména. Tím však není dotčeno právo CZ.NIC vést takové údaje v Centrálním registru a z technických důvodů nutných pro provoz Centrálního registru je poskytovat Registrátorům. Se souhlasem Držitele, který lze kdykoliv odvolat, zpřístupní sdružení CZ.NIC prostřednictvím sítě Internet údaj o Doménovém jménu a jeho stavu a jméno nebo název Držitele v seznamu registrovaných doménových jmen s tím, že sdružení CZ.NIC je v takovém případě oprávněno umožnit vyhledávání v takovém seznamu dle kteréhokoliv z údajů registrovaných v seznamu a je oprávněno zpřístupnit seznam jako celek v tištěné podobě či ke stažení v elektronické podobě. Držitel bere na vědomí, že odvolání souhlasu dle předchozí věty nemá vliv na skutečnost, že dotčené údaje byly před odvoláním souhlasu uvedeny v tištěném seznamu či zpřístupněny ke stažení v elektronické podobě, ani nezakládá povinnost sdružení CZ.NIC odstranit tyto údaje z tištěných seznamů či ze stažených seznamů v elektronické podobě.

- 16.3. CZ.NIC je oprávněn poskytnout údaje z Centrálního registru, i když se jinak nezpřístupňují, včetně dodatečně poskytnutých údajů dle článku 14.4 nebo 14.5, orgánům státní správy a soudů, včetně rozhodčího soudu, a to v souladu se zákonem a v rámci jejich úřední činnosti nebo v rámci rozhodování sporů. Takto lze poskytnout pouze údaje vztahující se ke konkrétním Kontaktům či konkrétním Doménovým jménům. Za stejných podmínek je CZ.NIC oprávněn poskytnout i údaje o historických údajích, jestliže jsou k dispozici.
- 16.4. CZ.NIC poskytne na základě žádosti aktuálního Držitele Doménového jména historické údaje z Centrálního registru, které se týkají daného Doménového jména, tj. údaje o předchozích Držitelích Doménového jména počínaje dnem poslední registrace Doménového jména, a to nejdéle za dobu posledních 5 let. Historickými údaji se pro účely tohoto ustanovení rozumí takové údaje o bývalých Držitelích, které dle Přílohy č. 1 nemohou být označeny jako skryté; údaje o aktuálním Držiteli se poskytují bez ohledu na to, zda dle Přílohy č. 1 mohou být označeny jako skryté. Historické údaje za období předcházející datu 1. 1. 2010 se poskytují v anonymizované podobě; toto omezení se však netýká aktuálního Držitele Doménového jména. Historické údaje lze poskytnout jen jestliže jsou k dispozici.

## 17. PRÁVA A POVINNOSTI SDRUŽENÍ CZ.NIC

- 17.1. Sdružení CZ.NIC se zavazuje za podmínek stanovených těmito Pravidly registrace
- 17.1.1. provést registraci Doménového jména a tuto registraci udržovat,
  - 17.1.2. vést záznam o registrovaném Doménovém jménu v Centrálním registru,
  - 17.1.3. vést záznam o delegovaném Doménovém jménu v zóně ENUM a
  - 17.1.4. vyvinout veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistilo bezporuchový a bezproblémový provoz Centrálního registru a primárního jmenného serveru.
- 17.2. Sdružení CZ.NIC je oprávněno přijmout technická opatření směřující zejména k omezení síťového provozu, který ohrožuje stabilitu systémů CZ.NIC, a to i tehdy, pokud taková opatření vedou nebo mohou vést k omezení dostupnosti služeb CZ.NIC, funkčnosti registrovaných Doménových jmen, jmenných serverů apod. Sdružení CZ.NIC nenesе v takovém případě odpovědnost za způsobenou škodu, je však povinno vyvinout veškeré úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat, aby ukončení přijatých opatření bylo provedeno v nejbližší možné době.
- 17.3. Jestliže z těchto Pravidel registrace vyplývá právo či povinnost sdružení CZ.NIC provádět registrace, převody, blokace či rušení Doménových jmen, změny dalších záznamů v Centrálním registru či jakékoliv další kroky, je sdružení CZ.NIC oprávněno takové kroky činit i tehdy, jestliže žádost o jejich provedení nebyla podána prostřednictvím Určeného Registrátora. Sdružení CZ.NIC má právo provést takový krok na žádost Držitele, osoby vedené v Centrálním registru či jiné oprávněné osoby podanou nikoliv prostřednictvím Určeného Registrátora i v případě, že taková možnost výslovně z těchto Pravidel registrace nevyplývá.

## 18. ZRUŠENÍ REGISTRACE DOMÉNOVÉHO JMÉNA

- 18.1. Sdružení CZ.NIC je oprávněno dle svého uvážení zrušit registraci Doménového jména, pokud
- 18.1.1. znění Doménového jména je v rozporu s pravidly pro tvorbu doménového jména
  - 18.1.2. údaje vedené v souvislosti s Doménovým jménem v Centrálním registru jsou nepravdivé, nepřesné, neúplné nebo zavádějící,
  - 18.1.3. nejsou poskytnuty dodatečné údaje dle článku 14.4 ve lhůtě 15 dnů od odeslání výzvy k jejich poskytnutí,

- 18.1.4. dojde ke změně skutečností, na jejichž základě bylo Doménové jméno zaregistrováno, například Držitel zanikl bez právního nástupce nebo zemřel bez dědiců,
  - 18.1.5. souhlas se zněním Pravidel registrace nebyl udělen v souladu s těmito dokumenty,
  - 18.1.6. takové právo vyplývá z ostatních ustanovení Pravidel registrace.
- 18.2. Zrušení registrace Doménového jména provedené dle Pravidel registrace sdružením CZ.NIC nezakládá nárok na vrácení jakéhokoliv plnění přijatého sdružením CZ.NIC od Držitele nebo jiné osoby v souvislosti s Doménovým jménem, jehož registrace se zrušuje.

## 19. ZRUŠENÍ DELEGACE DOMÉNOVÉHO JMÉNA

- 19.1. Sdružení CZ.NIC je oprávněno dle svého uvážení zrušit delegaci Doménového jména, jestliže je Doménové jméno užíváno takovým způsobem, že dochází k ohrožení národní či mezinárodní počítačové bezpečnosti, a to zejména tím, že prostřednictvím Doménového jména, či služeb, které jsou jeho prostřednictvím dostupné, dochází k distribuci škodlivého obsahu (zejm. viry, malware), nebo je předstírán obsah jiné služby (zejm. phishing), nebo hardware dostupný prostřednictvím Doménového jména je řídicím centrem sítě propojeného hardware distribuujícího škodlivý obsah (zejm. botnet).
- 19.2. Sdružení CZ.NIC je oprávněno zrušit delegaci Doménového jména až na dobu 1 měsíce, a to i opakovaně, sdružení CZ.NIC však není povinno aktivně vyhledávat Doménová jména, která by mohla splňovat podmínky uvedené v článku 19.1.
- 19.3. Podrobnosti týkající se ověřování podmínek pro zrušení delegace a postupu při zrušení delegace stanoví CZ.NIC-CSIRT<sup>11</sup>.
- 19.4. Postupem dle tohoto ustanovení se nelze domáhat ochrany majetkových práv třetích osob, ani zasahovat proti distribuci nevyžádané pošty (spam), jestliže nejsou splněny podmínky stanovené v článku 19.1.
- 19.5. Zrušení delegace Doménového jména provedené dle Pravidel registrace sdružením CZ.NIC nezakládá nárok na vrácení jakéhokoliv plnění přijatého sdružením CZ.NIC od Držitele nebo jiné osoby v souvislosti s Doménovým jménem, jehož delegace se zrušuje.

## 20. POSTUP NA ZÁKLADĚ SOUDNÍHO ČI JINÉHO ROZHODNUTÍ

- 20.1. Sdružení CZ.NIC zruší delegaci a nebo registraci Doménového jména, Doménové jméno převede na jinou osobu a pozastaví možnost převodu Doménového jména na jinou osobu, pokud tak stanoví vykonatelné rozhodnutí, a to i v případě, že sdružení CZ.NIC samo nebylo účastníkem řízení, ve kterém bylo takové rozhodnutí vydáno.
- 20.2. Rozhodnutí musí být předloženo sdružení CZ.NIC v originále nebo v úředně ověřené kopii a musí být opatřeno doložkou osvědčující jeho právní moc a vykonatelnost (doložka není vyžadována v případě předběžných opatření).
- 20.3. Žádný z kroků sdružení CZ.NIC dle tohoto článku nezakládá nárok na vrácení jakéhokoliv plnění přijatého sdružením CZ.NIC od Držitele nebo jiné osoby v souvislosti s Doménovým jménem, kterého se takový krok týká.

<sup>11</sup> Bezpečnostní tým sdružení CZ.NIC zodpovědný za řešení incidentů v rámci AS25192 a incidentů týkajících se jmenných serverů provozovaných sdružením CZ.NIC

## 21. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 21.1. Držitel bere na vědomí, že Doménové jméno, jeho registrace nebo užívání mohou porušovat práva třetích osob k jiným Doménovým jménům, ochranným známkám, obchodním značkám, jménům, obchodním firmám, nebo právní předpisy týkající se nekalé soutěže, ochrany osobnosti apod. Držitel podáním žádosti o registraci Doménového jména potvrzuje, že s vědomím možného porušení uvedených práv a právních předpisů vyvinul veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že registrované Doménové jméno nebude tato práva a právní předpisy porušovat.
- 21.2. Držitel odpovídá za škodu způsobenou sdružením CZ.NIC tím, že uvedl nepravdivé, neúplné, nepřesné nebo zavádějící údaje, nebo že užíval Doménové jméno způsobem, který porušuje Pravidla registrace nebo práva třetích osob.
- 21.3. Sdružení CZ.NIC nezjišťuje oprávněnost žádosti o registraci Doménového jména ani způsob jakým je Doménové jméno užíváno z hlediska práv nebo oprávněných zájmů třetích osob.
- 21.4. Držitel bere na vědomí, že registrace Doménového jména neznamena ochranu proti námitkám třetích osob proti registraci nebo užívání daného Doménového jména.
- 21.5. Sdružení CZ.NIC nenese odpovědnost za užívání nebo neužívání registrovaného Doménového jména ani za způsob, jakým je Doménové jméno užíváno. Sdružení CZ.NIC tak zejména nenese odpovědnost za porušení práv k ochranným známkám, obchodním značkám, jménům nebo obchodním firmám třetích osob vzniklé registrací nebo užíváním Doménového jména.
- 21.6. Sdružení CZ.NIC nenese odpovědnost za funkčnost jmenných serverů přiřazených k Doménovému jménu.
- 21.7. Veškerá odpovědnost za veškerou újmu, která vznikne činností nebo nečinností sdružení CZ.NIC Držiteli s souvislostí s jedním Doménovým jménem, se omezuje částkou 250.000,- Kč; to neplatí pokud jde o újmu na přirozených právech člověka nebo újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

## 22. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 22.1. Komunikace mezi sdružením CZ.NIC a Držitelem Doménového jména probíhá prostřednictvím Určeného registrátora. V případě, že sdružení CZ.NIC s Držitelem komunikuje přímo, činí tak prostřednictvím údajů, které o sobě Držitel uvedl v Centrálním registru, přičemž komunikace elektronickými prostředky je postavena na roveň komunikaci prostřednictvím zaslání písemností na poštovní adresu. Držitel je povinen zajistit, aby mu bylo možné doručovat prostřednictvím adresy elektronické pošty uvedené v Centrálním registru, a přebírat písemnosti na poštovní adrese uvedené v Centrálním registru, přičemž skutečnost, že se mu s využitím údajů z Centrálního registru nepodařilo doručit, jde k tíži Držitele.
- 22.2. Komunikace mezi sdružením CZ.NIC a Registrátorem probíhá způsobem stanoveným obchodními podmínkami pro registrátory.
- 22.3. Písemná forma komunikace dle těchto Pravidel registrace je považována za zachovanou, je-li uskutečněna elektronickými nebo jinými technickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu příslušné komunikace a určení osob, které komunikaci uskutečnily.

## 23. ŘEŠENÍ SPORŮ MEZI DRŽITELEM A SDRUŽENÍM CZ.NIC

- 23.1. Nedohodnou-li se Držitel a sdružení CZ.NIC na vyřešení vzájemného sporu týkajícího se Doménového jména registrovaného Držitelem, a podá-li Držitel vůči sdružení CZ.NIC návrh na zahájení řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární

komoře České republiky, bude sdružení CZ.NIC pravomoc tohoto rozhodčího soudu akceptovat za předpokladu, že rozhodčí řízení bude konáno třemi rozhodci v Praze v českém jazyce podle platného Řádu uvedeného rozhodčího soudu, bez vyloučení ústních jednání a rozhodčí nález bude pro obě strany konečný a závazný.

23. 2. Je-li Držitel spotřebitelem, je pro případ spotřebitelského sporu ze smlouvy o registraci Doménového jména subjektem mimosoudního řešení tohoto spotřebitelského sporu Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- 23.3. V ostatních případech je pro řešení vzájemných sporů mezi Držitelem a sdružením CZ.NIC dána pravomoc obecných soudů České republiky.

## **24. ŘEŠENÍ SPORŮ MEZI DRŽITELEM A TŘETÍMI OSOBAMI**

- 24.1. Držitel je povinen vyvinout veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, ke smírnému řešení sporů týkajících se Doménových jmen a nebo jejich registrací, které mohou vzniknout mezi Držitelem a jinými osobami. Pokud se sporné strany nedohodnou na smírném řešení sporu, mají plnou volnost vyřešit svůj spor v rámci platných právních předpisů, tedy prostřednictvím rozhodčího řízení nebo obecných soudů.

## **25. ZMĚNA DOKUMENTŮ**

- 25.1. CZ.NIC je oprávněn kdykoliv změnit Pravidla registrace, jakož i další související dokumenty. Aktuální znění těchto dokumentů je vždy k dispozici na adrese <http://www.nic.cz>.
- 25.2. CZ.NIC je povinen zveřejnit jakoukoliv změnu dokumentů uvedených v článku 25.1 nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti takové změny, a to zveřejněním změny na <http://www.nic.cz>.
- 25.3. Držitel je oprávněn změny Pravidel registrace odmítnout a zrušit registraci Doménového jména písemným oznámením doručeným Určenému registrátorovi nebo sdružení CZ.NIC nejpozději v den předcházející dni účinnosti změny Pravidel registrace.

**Příloha 1: Povinné a skrývatelné údaje v záznamech o Doménových jménech, Kontaktech, Sadách nameserverů a Sadách klíčů**

	Název údaje	Popis údaje	Povinný	Skrývatelný
<b>Doménové jméno</b>	Name	Název domény	A	
	Registrant	ID držitele	A	
	NSSet	Sada jmenných serverů		
	Admin	Administrativní kontakt ID (seznam)		
	KEYset	Sada klíčů		

	Název údaje	Popis údaje	Povinný	Skrývatelný
<b>Kontakt</b>	Org	Název společnosti nebo organizace		
	Name	Jméno	A	
	Email	Email	A	A
	NotifyEmail	Oznámení na email		A
	Voice	Telefon		A
	Fax	Fax		A
	Vat	VAT (daňový identifikátor)		A
	Addr	Adresa - ulice (seznam o maximálně 3 položkách), město, PSČ, kód země	A	
	Ident	Identifikace - dvojice typ a číslo identifikátoru (dat.narození/obč. průkaz nebo pas/IČO/MPSV)		A

	Název údaje	Popis údaje	Povinný	Skrývatelný
<b>Sada nameserverů</b>	DNS	Seznam jmenných serverů (min. 2, max. 9)	A	
	TechAdmin	Technický kontakt (seznam)	A	

	Název údaje	Popis údaje	Povinný	Skrývatelný
<b>Sada klíčů</b>	DNS klíč	DNS klíč	A	
	TechAdmin	Technický kontakt (seznam)	A	

Pozn. A = povinný / skrývatelný údaj  
 prázdné pole = nepovinný / neskrývatelný údaj

## Příloha 2: Změny údajů v Centrálním registru a jejich potvrzení

### Změna údajů u Doménového jména

O změnu údajů u Doménového jména lze požádat pouze prostřednictvím Určeného registrátora, s výjimkou změny Určeného registrátora, o kterou lze požádat pouze prostřednictvím nového Určeného registrátora.

Název položky	Kontakt oprávněný potvrdit změnu
Doménové jméno	Nelze změnit
Administrativní kontakt	Držitel, administrativní kontakt
Určený registrátor	Držitel, administrativní kontakt
Sada nameserverů	Držitel, administrativní kontakt, technický kontakt u stávající Sady nameserverů
Sada klíčů	Držitel, administrativní kontakt, technický kontakt u stávající Sady klíčů, technický kontakt u stávající Sady nameserverů
Převod (změna Držitele)	Držitel a nový Držitel
Zrušení	Držitel

### Změna údajů u Kontaktu

Změny u Kontaktu lze provádět prostřednictvím Určeného registrátora Kontaktů.

Název položky	Kontakt oprávněný potvrdit změnu
Identifikátor	Nelze změnit
Ostatní údaje	Příslušný Kontakt

### Změna údajů u Sady nameserverů

Změny Sady nameserverů lze provádět prostřednictvím Určeného registrátora Sady nameserverů.

Název položky	Kontakt oprávněný potvrdit změnu
Identifikátor	Nelze změnit
Technický kontakt	Technický kontakt
Nameserver	Technický kontakt
Zrušení	Technický kontakt

### Změna údajů u Sady klíčů

Změny údajů u Sady klíčů lze provádět prostřednictvím Určeného registrátora Sady klíčů.

Název položky	Kontakt oprávněný potvrdit změnu
Identifikátor	Nelze změnit
Technický kontakt	Technický kontakt
DNS klíč	Technický kontakt
Zrušení	Technický kontakt