

Pravidla registrace jmen domén v ENUM

Účinnost od 25. 5. 2018

1. OBSAH

1. Obsah	1
2. Úvodní ustanovení	1
3. Uzavření smlouvy a souhlas s Pravidly registrace	3
4. Registrace jména domény	4
5. Prodloužení registrace jména domény	5
6. Delegace jména domény	5
7. Převod jména domény	5
8. Zánik registrace jména domény; ochranná lhůta	6
9. Registrace Kontaktů	6
10. Změny a autorizace změn	6
11. Cena	7
12. Zvláštní ustanovení o Blocích telefonních čísel	7
13. Validace	8
14. údaje v centrálním registru	8
15. Optimalizace údajů v centrálním registru	9
16. Poskytování údajů z centrálního registru	9
17. Práva a povinnosti sdružení CZ.NIC	10
18. Zrušení registrace jména domény	11
19. Zrušení delegace jména domény	11
20. Postup na základě soudního či jiného rozhodnutí	11
21. Odpovědnost za škodu	12
22. Vzájemná komunikace	12
23. Řešení sporů mezi držitelem a sdružením CZ.NIC	13
24. řešení sporů mezi držitelem a třetími osobami	13
25. Změna dokumentů	13

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Sdružení CZ.NIC jako správce domény .0.2.4.e164.arpa (ENUM) vydává tato pravidla pro registraci a delegaci Jmen domén druhé a dalších úrovní pod doménou .0.2.4.e164.arpa (ENUM) upravující podmínky pro registrace jmen domén a nakládání s nimi.
- 2.2. Pojmy užívané v těchto Pravidlech registrace mají následující význam:

- 2.2.1. **Blok telefonních čísel** – blok všech telefonních čísel, která mají 4 až 11 stejných počátečních číslic
- 2.2.2. **Centrální registr** – databáze Jmen domén, jejich držitelů a dalších osob spojených se Jménem domény, jejímž pořizovatelem a vlastníkem je CZ.NIC. Centrální registr je zdrojem pro delegaci Jmen domény do zóny ENUM umístěné na primárním jmenném serveru.
- 2.2.3. **CZ.NIC** – CZ.NIC, zájmové sdružení právnických osob, identifikační číslo 67985726, které je správcem domény .0.2.4.e164.arpa, a které provozuje Centrální registr Jmen domén a primární jmenný server pro .0.2.4.e164.arpa.
- 2.2.4. **Delegované Jméno domény** – registrované Jméno domény o němž CZ.NIC vede záznam na primárním jmenném serveru (tzv. zóna ENUM).
- 2.2.5. **Den registrace** – den, ve kterém dojde k zaregistrování Jména domény v Centrálním registru.
- 2.2.6. **Den expirace** – poslední den lhůty, na kterou bylo Jméno domény zaregistrováno.
- 2.2.7. **.0.2.4.e164.arpa** – „ENUM“ doména první úrovně (tzv. národní ENUM doména) České republiky.
- 2.2.8. **Jméno domény** – jméno domény druhé úrovně zaregistrované v .0.2.4.e164.arpa.
- 2.2.9. **Držitel** – osoba, která jako vlastník práv ke Jménu domény má pro sebe registrováno Jméno domény a která je tak oprávněna Jméno domény po dobu jeho registrace užívat a nakládat s ním; pokud není v záznamu o Držiteli (v informaci o jménu či názvu) vyplněn název právnické osoby, považuje se za Držitele fyzická osoba, která je uvedena v záznamu o Držiteli; pokud je vyplněn název právnické osoby, pak se za Držitele považuje tato právnická osoba.
- 2.2.10. **Koncový uživatel¹** – osoba řádně užívající telefonní číslo, která je
- (a) operátorem pokud jde o telefonní číslo užívané pro vlastní potřebu na základě přidělení čísla příslušným úřadem státní správy,
 - (b) operátorem pokud jde o telefonní číslo užívané pro vlastní potřebu na základě smlouvy s operátorem ve smyslu definice pod písm. a) nebo s jiným operátorem ve smyslu definice pod písm. b),
 - (c) zákazníkem pokud jde o telefonní číslo užívané na základě smlouvy s operátorem ve smyslu definice pod písm. a) nebo b), a nebo
 - (d) osobou, která má písemný souhlas zákazníka ve smyslu definice pod písm. c) s použitím konkrétního telefonního čísla k registraci Jména domény.
- 2.2.11. **Kontakt** - záznam o konkrétní osobě (fyzické nebo právnické) vedený v Centrálním registru.
- 2.2.12. **Pravidla registrace** – dokument „Pravidla registrace jmen domén v ENUM“ vydaný sdružením CZ.NIC.
- 2.2.13. **Registrátor** – subjekt oprávněný na základě smlouvy s CZ.NIC přistupovat definovaným způsobem k Centrálnímu registru a zadávat požadavky změn záznamů vedených v Centrálním registru.
- 2.2.14. **Sada klíčů** – soubor záznamů obsahující nejméně jeden DNS klíč určený k zabezpečené delegaci jména domény pomocí technologie DNSSEC a nejméně jeden technický Kontakt.

¹ § 2 písm. c) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

- 2.2.15. **Sada nameserverů** – soubor záznamů obsahující nejméně 2 jmenné servery a nejméně jeden technický Kontakt.
- 2.2.16. **Určený registrátor** – registrátor pro konkrétní Jméno domény, pro konkrétní Kontakt, pro konkrétní Sadu nameserverů, nebo pro konkrétní Sadu klíčů. Každému registrovanému Jménu domény, Kontaktu, Sadě nameserverů i Sadě klíčů přísluší právě jeden Určený registrátor
- 2.2.17. **Žadatel** – osoba, v jejíž prospěch má být Jméno domény registrováno.
- 2.2.18. **Identifikátor Kontaktu** - znaková položka, pod kterou je registrován Kontakt. Může obsahovat pouze písmena (bez diakritiky), číslice, znak „-“ (nikoliv však na začátku či na konci nebo vícekrát za sebou) a jeho délka je minimálně 1 a maximálně 30 znaků. Pro identifikátory Sady nameserverů a Sady klíčů platí toto ustanovení obdobně.
- 2.2.19. **Zásady** – Zásady zpracování osobních údajů vydané sdružením CZ.NIC
- 2.3. Sdružení CZ.NIC není držitelem, ani vlastníkem práv ke Jménům domén, která dosud nebyla registrována, nebo jejichž registrace byla ukončena.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY A SOUHLAS S PRAVIDLY REGISTRACE

- 3.1. Smlouva o registraci Jména domény je uzavřena splněním podmínek pro registraci Jména domény dle článku 4. Je-li Žadatel spotřebitelem,
 - 3.1.1. podáním žádosti o registraci Jména domény souhlasí s tím, aby registrace Jména domény byla provedena okamžitě po splnění podmínek pro registraci Jména domény, tj. před uplynutím lhůty stanovené zvláštním právním předpisem pro odstoupení od smlouvy spotřebitelem;
 - 3.1.2. nemůže odstoupit od smlouvy o registraci Jména domény, jestliže registrace Jména domény byla provedena před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy spotřebitelem dle zvláštního právního předpisu.
- 3.2. Souhlas s Pravidly registrace je platně dán tehdy, pokud jejich aktuální znění bylo Žadatelem či Držitelem přijato písemně či jiným způsobem, z něhož je patrný souhlas Žadatele či Držitele s jejich obsahem a je možné zachytit obsah příslušné komunikace a určit osoby, které tuto komunikaci uskutečnily.
- 3.3. Za platný souhlas s Pravidly registrace se rovněž považuje
 - 3.3.1. podání objednávky registrace či prodloužení registrace Jména domény,
 - 3.3.2. zaplacení ceny za registraci či prodloužení registrace Jména domény, popřípadě ceny jiné služby, se kterou je registrace Jména domény spojena,
 - 3.3.3. zahájení užívání Jména domény, i
 - 3.3.4. jakékoliv další právní jednání Žadatele či Držitele vůči Registrátorovi nebo sdružení CZ.NIC, pokud se takové jednání týká změny záznamů o předmětném Jménu domény vedených v Centrálním registru.
- 3.4. Osoba, která dává souhlas Žadatele či Držitele s aktuální verzí Pravidel registrace, současně prohlašuje, že je oprávněna v této věci jménem Žadatele či Držitele jednat.
- 3.5. Registrátoři jsou povinni kdykoliv na žádost sdružení CZ.NIC zpřístupnit a doložit souhlas Žadatele či Držitele s aktuálním zněním Pravidel registrace k datu registrace.

4. REGISTRACE JMÉNA DOMÉNY

- 4.1. Registrace Jména domény se provádí prostřednictvím Registrátora.
- 4.2. Sdružení CZ.NIC registruje Jména domén podle pořadí, ve kterém byly doručeny jednotlivé žádosti o registraci podané prostřednictvím Registrátorů.
- 4.3. Jméno domény se registruje vždy na celé násobky roku počínaje Dnem registrace Jména domény, nejvýše však na 10 let.
- 4.4. Registrací Jména domény se Žadatel o registraci Jména domény stává Držitelem a dané Jméno domény je mu na stanovenou dobu vyhrazeno.
- 4.5. Sdružení CZ.NIC provede registraci Jména domény, pokud
 - 4.5.1. žádost o registraci neobsahuje nedostatky zabraňující dalšímu zpracování;
 - 4.5.2. Žadatel je oprávněným koncovým uživatelem všech telefonních čísel, ze kterých má být Jméno domény vytvořeno;
 - 4.5.3. byl ke Jménu domény přiřazen existující Kontakt v roli Držitele;
 - 4.5.4. byly řádně vyplněny požadované údaje;
 - 4.5.5. Žadatel vyslovil souhlas s aktuálním zněním Pravidel registrace;
 - 4.5.6. požadované Jméno domény není v době zpracování žádosti Centrálním registrem registrováno (tím není dotčeno ustanovení článku 4.9);
 - 4.5.7. požadované Jméno domény odpovídá pravidlům tvorby Jmen domén) a
 - 4.5.8. současně s registrací obdrží sdružení CZ.NIC úhradu příslušné ceny.
- 4.6. Zaregistrovat lze pouze jméno domény vytvořené z telefonních čísel v úplném (mezinárodním) tvaru uvozeného číslem České republiky²
 - 4.6.1. ve veřejné pevné telefonní síti³,
 - 4.6.2. ve veřejné mobilní telefonní síti⁴, nebo
 - 4.6.3. ve virtuální síti (přídavná služba) nebo s přístupovým kódem⁵, jehož prefix⁶ je 800 (v případě, že nejbližší následující číslo není „0“), 81, 83, 84, 900, 906 nebo 909.
- 4.7. Jména domén se z telefonních čísel uvedených v článku 4.6 tvoří v souladu s RFC⁷ 3761 tak, že se z úplného (mezinárodního) tvaru čísla odstraní všechny nečíselné znaky, otočí se pořadí číslic v telefonním čísle, mezi jednotlivé číslice se vloží tečky, za poslední číslici se vloží tečka a za ni se doplní ENUM doména „e164.arpa“⁸.
- 4.8. Zaregistrovat lze i Jméno domény vytvořené z Bloku telefonních čísel. V takovém případě se registruje jedno Jméno domény pro všechna telefonní čísla z Bloku telefonních čísel. Jméno domény se tvoří tak, že se vezmou shodné počáteční číslice všech telefonních čísel v Bloku telefonních čísel a aplikuje se na ně postup uvedený v článku 4.7⁹.
- 4.9. V případě, že o registraci daného Jména domény požádal Žadatel odlišný od stávajícího Držitele daného Jména domény a při validaci této žádosti bylo prokázáno, že Žadatel je oprávněným koncovým uživatelem telefonních čísel, ze kterých je dané Jméno domény vytvořeno, a zároveň stávající Držitel neprokázal opak, zruší sdružení CZ.NIC stávající

² Číslem země (CC) České republiky je číslo „420“

³ Číslovací plán veřejných telefonních sítí, Příloha A

⁴ Číslovací plán veřejných telefonních sítí, Příloha C

⁵ Číslovací plán veřejných telefonních sítí, Příloha C

⁶ Prefixem se rozumí DN (Destination Network – Cílová síť [číslo provozovatele]) nebo SAC (Service Access Code – Přístupový kód služby) dle Číslovacího plánu veřejných telefonních sítí, Příloha C

⁷ Request For Comments – rozumí se označení dokumentů obsahujících internetové standardy, které vydává Internet Engineering Task Force a Internet Society

⁸ Příklad tvorby ENUM domény: telefonní číslo = +420123456789, ENUM jméno domény = 9.8.7.6.5.4.3.2.1.0.2.4.e164.arpa

⁹ Příklad tvorby ENUM domény z Bloku telefonních čísel: blok 100 čísel +4201234567XX, ENUM jméno domény = 7.6.5.4.3.2.1.0.2.4.e164.arpa

registraci daného Jména domény a zaregistruje dané Jméno domény ve prospěch nového Žadatele.

5. PRODLOUŽENÍ REGISTRACE JMÉNA DOMÉNY

- 5.1. Prodloužení registrace Jména domény se provádí prostřednictvím Určeného Registrátora.
- 5.2. Registraci Jména domény je možné prodloužit o celé násobky roku, nejvýše však na 10 let, a to i opakovaně. Sdružení CZ.NIC provede prodloužení registrace, pokud
 - 5.2.1. pokyn k prodloužení registrace obdrží sdružení CZ.NIC nejpozději v Den expirace (tím není dotčena možnost prodloužit registraci Jména domény v době trvání ochranné lhůty dle článku 8.2);
 - 5.2.2. Žadatel je oprávněným koncovým uživatelem všech telefonních čísel, ze kterých je Jméno domény, jehož registrace je prodlužována, vytvořeno;
 - 5.2.3. Držitel vyslovil souhlas s aktuální verzí Pravidel registrace k datu prodloužení registrace,
 - 5.2.4. současně obdrží sdružení CZ.NIC úhradu příslušné ceny.

6. DELEGACE JMÉNA DOMÉNY

- 6.1. Registrované Jméno domény nemusí být Delegováno. Zrušení Delegace Jména domény nemá vliv na registraci Jména domény.
- 6.2. CZ.NIC deleguje registrované Jméno domény, ke kterému je přiřazena právě jedna Sada nameserverů.
- 6.3. CZ.NIC deleguje registrované Jméno domény, jehož Držitel prokázal v rámci validace, že je oprávněným koncovým uživatelem telefonního čísla nebo Bloku telefonních čísel, ze kterých je Jméno domény vytvořeno.
- 6.4. Sdružení CZ.NIC je oprávněno provádět průběžné technické kontroly jmenných serverů v Sadě nameserverů a DNS klíčů v Sadě klíčů přiřazených ke Jménu domény.
- 6.5. Zrušením registrace Jména domény se bez dalšího ruší Delegace Jména domény. Zrušením přiřazení Sady nameserverů ke Jménu domény se bez dalšího ruší Delegace Jména domény. Za podmínek stanovených těmito Pravidly registrace může být zrušena Delegace Jména domény, i když je k němu přiřazena Sada nameserverů.

7. PŘEVOD JMÉNA DOMÉNY

- 7.1. Sdružení CZ.NIC zaregistruje změnu Držitele Jména domény (převod Jména domény) či postoupení smlouvy zakládající vztah Držitele ke Jménu domény) na pokyn podaný prostřednictvím Určeného registrátora daného Jména domény. Určený registrátor je oprávněn podat pokyn ke změně Držitele Jména domény na písemnou žádost Držitele a budoucího Držitele.
- 7.2. Budoucí Držitel musí dát souhlas s aktuální verzí Pravidel registrace k datu převodu Jména domény.
- 7.3. Převod Jména domény lze provést pouze v případě, že budoucí Držitel je oprávněným koncovým uživatelem všech telefonních čísel, ze kterých je převáděné Jméno domény vytvořeno.
- 7.4. Převodem Jména domény nevzniká původnímu Držiteli právo na vrácení zaplacené ceny nebo jakékoliv její části.

- 7.5. Převodem Jména domény není dotčen Den expirace převáděného Jména domény.

8. ZÁNİK REGISTRACE JMÉNA DOMÉNY; OCHRANNÁ LHŮTA

- 8.1. Sdružení CZ.NIC zruší registraci Jména domény na pokyn podaný prostřednictvím Určeného registrátora daného Jména domény. Zrušením registrace Jména domény nevzniká právo na vrácení zaplacené ceny nebo jakékoliv její části.
- 8.2. V případě, že registrace Jména domény nebude přede Dnem expirace prodloužena (článek 5), vstupuje Jméno domény v den následující po Dni expirace na dobu 60 dnů do tzv. ochranné lhůty.
- 8.2.1. Prodloužit registraci Jména domény lze v souladu s článkem 5 těchto Pravidel registrace, a to zpětně ode Dne expirace.
- 8.2.2. Jestliže v průběhu prvních 30 dnů trvání ochranné lhůty nedojde k prodloužení registrace Jména domény, je sdružení CZ.NIC oprávněno zrušit Delegaci Jména domény. V takovém případě nevede k opětovné Delegaci Jména domény ani změna údajů v přiřazené Sadě nameserverů, ani přiřazení jiné Sady nameserverů k dotčenému Jménu domény.
- 8.2.3. Registrace Jména domény zaniká uplynutím ochranné lhůty v případě, že v jejím průběhu nedojde k prodloužení registrace Jména domény.
- 8.3. V případě, že dojde k ukončení smlouvy mezi Určeným registrátorem a sdružením CZ.NIC, na základě které měl Určený registrátor statut Registrátora, registrace Jmen domén registrovaných a nebo spravovaných prostřednictvím Určeného registrátora nezaniká. Držitel je povinen před prodloužením registrace Jména domény určit nového Určeného registrátora.
- 8.4. Zrušením registrace Jména domény nebo zánikem registrace Jména domény zanikají současně i práva k danému Jménu domény.

9. REGISTRACE KONTAKTŮ

- 9.1. Jeden Kontakt může být použit u více než jednoho Jména domény (Kontakt v roli Držitele nebo administrativní Kontakt), Sady nameserverů (technický Kontakt) nebo Sady klíčů (technický Kontakt).
- 9.2. Registrace Kontaktů se provádí prostřednictvím některého z Registrátorů. Podáním žádosti o registraci Kontaktů dává osoba uvedená v Kontaktu prostřednictvím Registrátora najevo svůj souhlas s těmito Pravidly registrace.
- 9.3. V případě Kontaktů, které jsou zároveň kontakty služby MojeID¹⁰, není možné změnit jejich Určeného registrátora.

10. ZMĚNY A AUTORIZACE ZMĚN

- 10.1. Úprava znění Jména domény, a to ani částečná, není možná.
- 10.2. Za autentizaci, autorizaci a validitu pokynu k provedení změny odpovídá vůči sdružení CZ.NIC Registrátor, který o provedení změny požádal.
- 10.3. Změny údajů v Centrálním registru provede sdružení CZ.NIC na základě pokynu osob, které jsou vedeny u jednotlivých Jmen domén, Kontaktů, Sad nameserverů a Sad klíčů jako osoby oprávněné k provedení takové změny, a to za předpokladu, že pokyn je uskutečněn

¹⁰ Pravidla poskytování služby mojeID pro koncové uživatele dostupná na www.mojeid.cz

prostřednictvím příslušného Registrátora. V Příloze č. 2 je uvedeno, které Kontakty mohou měnit údaje v Centrálním registru.

- 10.4. Je-li v Centrálním registru vedeno více osob oprávněných provést tutéž změnu, postačí k provedení změny pokyn kterékoliv z těchto osob.
- 10.5. U Kontaktů, který je právnickou osobou, může mimo osoby uvedené v záznamu o Kontaktů právně jednat též osoba (či osoby) oprávněná jednat za právnickou osobu. V takovém případě lze použít pro autentizaci pouze úředně ověřený podpis či zaručený elektronický podpis dle zákona. Dále musí být dále přiložen originál nebo ověřená kopie výpisu z obchodního rejstříku (ne starší 3 měsíců) nebo výpis z jiné obdobné evidence. Název právnické osoby a/nebo IČ na úředním výpisu musí přesně odpovídat názvu právnické osoby uvedené v Kontaktů v položce určené k označení právnické osoby; potvrzující osoba (osoby) musí splňovat pravidlo jednání za právnickou osobu dle úředního výpisu. Je-li oprávněná osoba zastoupena, musí být k potvrzení doložena i plná moc s úředně ověřeným podpisem.

11. CENA

- 11.1. Cena služeb poskytovaných Registrátorem Držiteli, včetně ceny za registraci Jména domény či další služby, se stanovuje dohodou mezi Registrátorem a Držitelem.
- 11.2. Cena jednotlivých služeb poskytovaných sdružením CZ.NIC Registrátorům je stanovena v ceníku sdružení CZ.NIC, který je Registrátorům dostupný.
- 11.3. Sdružení CZ.NIC je oprávněno zpoplatnit i služby poskytované sdružením CZ.NIC přímo jednotlivým Držitelům jmen domén či dalším osobám a cena takových služeb je pak stanovena v ceníku sdružení CZ.NIC dostupném na webových stránkách sdružení CZ.NIC.

12. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O BLOCÍCH TELEFONNÍCH ČÍSEL

- 12.1. Držitel Jména domény vytvořeného z Bloku telefonních čísel je oprávněn rozhodnout o rozdělení Bloku telefonních čísel na více podbloků nebo telefonních čísel a zaregistrovat je jako samostatná Jména domén. V takovém případě dojde k zániku registrace Jména domény vytvořeného z Bloku telefonních čísel a k nové registraci Jmen domén vytvořených na základě jednotlivých podbloků nebo samostatných telefonních čísel.
- 12.2. V případě, že o registraci nového Jména domény, které má být vytvořeno z telefonních čísel náležejících do Bloku telefonních čísel, ke kterému je již registrováno Jméno domény, požádá Žadatel odlišný od stávajícího Držitele a tento Žadatel v rámci validace jména domény prokáže, že je oprávněným koncovým uživatelem telefonních čísel, ze kterých má být nové Jméno domény vytvořeno, vyžádá sdružení CZ.NIC provedení validace původního Jména domény, vytvořeného z Bloku telefonních čísel.
 - 12.2.1. V případě, že se v rámci validace zjistí, že Držitel již není oprávněným koncovým uživatelem telefonních čísel, ze kterých Žadatel žádá vytvořit nové Jméno domény, sdružení CZ.NIC rozdělí původní Blok telefonních čísel na nejmenší možný počet podbloků a telefonních čísel a zaregistruje Žadateli nové Jméno domény. Z vytvořených podbloků a telefonních čísel zaregistruje sdružení CZ.NIC Držiteli příslušná Jména domén, přičemž platí, že první takto vytvořené Jméno domény přebírá Den expirace původního Jména domény. V případě ostatních takto vytvořených Jmen domén se jedná o novou registraci a Držitel je povinen uhradit příslušnou cenu ve lhůtě 1 měsíce ode dne takového vytvoření Jmen domén, jinak sdružení CZ.NIC registraci těchto Jmen domén zruší.
 - 12.2.2. V případě že Držitel validaci neprovede ve lhůtě 14 dnů ode dne vyžádání provedení validace, zruší sdružení CZ.NIC registraci původního Jména domény a zaregistruje Žadateli nové Jméno domény.

13. VALIDACE

- 13.1. Validace je proces ověřující, že Žadatel o registraci Jména domény nebo Držitel Jména domény je oprávněným koncovým uživatelem telefonních čísel, ze kterých má být nebo je Jméno domény vytvořeno.
- 13.2. Validace se provádí při registraci Jména domény, při prodloužení registrace Jména domény a při převodu Jména domény. Validace se dále provádí každých 6 měsíců trvání registrace Jména domény. Sdružení CZ.NIC je kdykoliv oprávněno vyžádat provedení validace Jména domény.
- 13.3. Postup validace včetně skutečností, údajů a dokumentů potřebných k provedení validace se řídí pravidly určenými Registrátorem, jehož prostřednictvím má být validace provedena. Za dokument, který dokládá, že Žadatel nebo Držitel je oprávněným koncovým uživatelem telefonních čísel, ze kterých má být nebo je Jméno domény vytvořeno, se nepovažuje čestné prohlášení Žadatele nebo Držitele.
- 13.4. Za úplnost a správnost veškerých dokumentů a informací předkládaných v rámci procesu validace odpovídá Žadatel nebo Držitel.

14. ÚDAJE V CENTRÁLNÍM REGISTRU

- 14.1. Centrální registr vede sdružení CZ.NIC. Správcem údajů vedených v centrálním registru je sdružení CZ.NIC, které tyto údaje vede za účelem plnění smlouvy o registraci Jména domény. Registrátor je správcem údajů svých zákazníků, bez ohledu na to, zda mu byly poskytnuty přímo či jinými osobami, které je zastupují.
- 14.2. Zpracování údajů, které jsou osobními údaji dle platných právních předpisů, se řídí Zásadami.
- 14.3. Osoba podávající žádost o registraci Jména domény, Kontaktů nebo žádost o změnu údajů týkajících se Jména domény nebo Kontaktů
 - 14.3.1. bere podáním žádosti na vědomí, že údaje, které jsou v žádosti uvedeny, budou zpracovávány pro účely vedení a správy Centrálního registru a pro účely plnění povinností a výkonu práv ze smlouvy o registraci Jména domény, jakož i se zpřístupněním těchto údajů prostřednictvím sítě Internet v rámci informačních služeb, které poskytuje sdružení CZ.NIC, přičemž údaje mohou být poskytnuty i Registrátorům, a to i v případě, že jde o Registrátory se sídlem mimo území České republiky.
 - 14.3.2. nese odpovědnost za správnost všech údajů uváděných v žádosti o registraci, které se týkají osob uvedených v žádosti, a prohlašuje, že se nejedná o pseudonymy, že získala souhlas všech osob, jejichž údaje mají být na základě žádosti o registraci vedeny v Centrálním registru a zavazuje se takový souhlas získat i v případě změn takových osob nebo údajů o takových osobách.
 - 14.3.3. je povinna prostřednictvím Registrátora oznámit bez zbytečného odkladu jakékoli změny v údajích, které poskytla sdružení CZ.NIC.
 - 14.3.4. je povinna postupovat tak, aby v důsledku její činnosti nevznikaly duplicitní záznamy o Kontaktech, a aby tak v Centrálním registru nebyly vedeny identické Kontakty lišící se pouze Identifikátorem Kontaktů
- 14.4. V Příloze č. 1 je uvedeno, které údaje užívané v záznamech o Jménech domén, Kontaktech a Sadách nameserverů se vyplňují povinně.
- 14.5. CZ.NIC je oprávněn vyzvat Držitele, případně osobu, jíž se údaj týká, k dodatečnému poskytnutí údajů nezbytných pro identifikaci těchto osob, zejména data narození a identifikačního čísla (IČ), a to v případě, že je poskytnutí takového údaje nezbytné

k jednoznačné identifikaci Držitele, a to zejména v rámci probíhajícího soudního, rozhodčího, správního, trestního nebo jiného obdobného řízení.

- 14.6. Držitel, jehož bydliště, sídlo či kontaktní adresa jsou mimo území Evropské unie či Evropského hospodářského prostoru (EU/EHP), je povinen na výzvu sdružení CZ.NIC či na výzvu soudu, správního orgánu, rozhodce či rozhodčího soudu poskytnout doručovací adresu na území EU/EHP či označit svého zástupce s doručovací adresou na území EU/EHP, na kterou lze Držiteli doručovat písemnosti týkající se Jmen domén.

15. OPTIMALIZACE ÚDAJŮ V CENTRÁLNÍM REGISTRU

- 15.1. CZ.NIC je oprávněn dle vlastního uvážení optimalizovat údaje vedené v Centrálním registru. Za tímto účelem je CZ.NIC oprávněn slučovat záznamy o Kontaktech, které se liší pouze identifikátorem Kontaktu. V případě, že CZ.NIC takové sloučení provede, zachová všechny vazby sloučených Kontaktů ke Jménům domén, Sadám nameserverů a Sadám klíčů tak, aby tyto vazby byly převedeny na Kontakt, do něž byly ostatní Kontakty sloučeny. Sloučení CZ.NIC oznámí dotčeným osobám.
- 15.2. Sdružení CZ.NIC je oprávněno smazat
- 15.2.1. Kontakty, které po dobu 6 po sobě jdoucích měsíců nebyly přiřazeny k žádnému Jménu domény, Sadě nameserverů nebo Sadě klíčů a současně u Kontaktu nebyla provedena žádná změna; to neplatí v případě Kontaktů, které jsou zároveň kontakty MojeID.
- 15.2.2. Sady nameserverů, které po dobu 6 po sobě jdoucích měsíců nebyly přiřazeny k žádnému Jménu domény a současně u Sady nameserverů nebyla provedena žádná změna.
- 15.2.3. Sady klíčů, které po dobu 6 po sobě jdoucích měsíců nebyly přiřazeny k žádnému Jménu domény a současně u Sady klíčů nebyla provedena žádná změna.
- 15.2.4. vazbu mezi Jménem domény a Sadou klíčů v případě, že Sada klíčů není funkční.
- 15.3. Identifikátory smazaných Kontaktů, Sad nameserverů a Sad klíčů nelze po dobu dalších 2 měsíců od data smazání použít.

16. POSKYTOVÁNÍ ÚDAJŮ Z CENTRÁLNÍHO REGISTRU

- 16.1. Sdružení CZ.NIC je oprávněno zpřístupnit a doložit souhlas Držitele s aktuálním zněním Pravidel registrace soudu, rozhodčímu soudu nebo jinému státnímu orgánu pro účely soudního, rozhodčího, správního, trestního nebo jiného obdobného řízení.
- 16.2. V rámci informačních služeb poskytovaných sdružením CZ.NIC bude prostřednictvím sítě Internet zpřístupněn pouze údaj o tom, že určité Jméno domény je zaregistrováno, a dále údaj o technickém Kontaktu takového zaregistrovaného Jména domény. Prostřednictvím sítě Internet nebudou zpřístupněny údaje o Držiteli registrovaného Jména domény. Tím však není dotčeno právo CZ.NIC vést takové údaje v Centrálním registru a z technických důvodů nutných pro provoz Centrálního registru je poskytovat Registrátorům. Se souhlasem Držitele, který lze kdykoliv odvolat, zpřístupní sdružení CZ.NIC prostřednictvím sítě Internet údaj o Jméne domény a jeho stavu a jméno nebo název Držitele v seznamu registrovaných jmen domén s tím, že sdružení CZ.NIC je v takovém případě oprávněno umožnit vyhledávání v takovém seznamu dle kteréhokoliv z údajů registrovaných v seznamu a je oprávněno zpřístupnit seznam jako celek v tištěné podobě či ke stažení v elektronické podobě. Držitel bere na vědomí, že odvolání souhlasu dle předchozí věty nemá vliv na skutečnost, že dotčené údaje byly před odvoláním souhlasu uvedeny v tištěném seznamu či zpřístupněny ke stažení v elektronické podobě, ani nezakládá povinnost sdružení CZ.NIC odstranit tyto údaje z tištěných seznamů či ze stažených seznamů v elektronické podobě.

- 16.3. CZ.NIC je oprávněn poskytnout údaje z Centrálního registru, i když se jinak nezpřístupňují, včetně dodatečně poskytnutých údajů dle článku 14.5 nebo 14.6, orgánům státní správy a soudů, včetně rozhodčího soudu, a to v souladu se zákonem a v rámci jejich úřední činnosti nebo v rámci rozhodování sporů. Takto lze poskytnout pouze údaje vztahující se ke konkrétním Kontaktům či konkrétním Jménům domén. Za stejných podmínek je CZ.NIC oprávněn poskytnout i údaje o historických údajích, jestliže jsou k dispozici.
- 16.4. CZ.NIC poskytne na základě žádosti aktuálního Držitele Jména domény historické údaje z Centrálního registru, které se týkají daného Jména domény, tj. údaje o předchozích Držiteli Jména domény počínaje dnem poslední registrace Jména domény, a to nejdéle za dobu posledních 5 let. Historickými údaji se pro účely tohoto ustanovení rozumí takové údaje o bývalých Držiteli, které dle Přílohy č. 1 nemohou být označeny jako skryté; údaje o aktuálním Držiteli se poskytují bez ohledu na to, zda dle Přílohy č. 1 mohou být označeny jako skryté. Historické údaje lze poskytnout jen, jestliže jsou k dispozici.
- 16.5. CZ.NIC poskytne na základě písemné žádosti s ověřenou identitou žadatele informace o kontaktních údajích technického Kontaktů jednoho konkrétního Jména domény, a to i v případě, že je tento údaj označen jako skrytý. V žádosti musí být uveden a doložen účel, pro který je žádáno o sdělení těchto údajů, přičemž CZ.NIC je na základě vlastního uvážení oprávněn odmítnout poskytnutí informace, dojde-li k závěru, že účel žádosti není v souladu s dobrými mravy, či pokud se jedná o žadatele, který bez legitimního důvodu opakovaně žádá o poskytnutí informací o kontaktních údajích různých technických Kontaktů různých Jmen domén. CZ.NIC je oprávněn podání žádosti zpoplatnit. Žadatel je oprávněn použít získané informace pouze k účelu, který je uveden v žádosti o jejich poskytnutí.
- 16.6. CZ.NIC je pro účely plnění povinností a výkonu práv ze smlouvy o registraci Jména domény oprávněn poskytnout údaje z Centrálního registru třetím osobám jako zpracovatelům těchto údajů, pokud tyto osoby jako smluvní partneři poskytují CZ.NIC plnění určené pro plnění povinností a výkonu práv ze smlouvy o registraci Jména domény.

17. PRÁVA A POVINNOSTI SDRUŽENÍ CZ.NIC

- 17.1. Sdružení CZ.NIC se zavazuje za podmínek stanovených těmito Pravidly registrace
- 17.1.1. provést registraci Jména domény jména a tuto registraci udržovat,
 - 17.1.2. vést záznam o registrovaném Jménu domény v Centrálním registru,
 - 17.1.3. vést záznam o delegovaném Jménu domény v zóně ENUM a
 - 17.1.4. vyvinout veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistilo bezporuchový a bezproblémový provoz Centrálního registru a primárního jmenného serveru.
- 17.2. Sdružení CZ.NIC je oprávněno přijmout technická opatření směřující zejména k omezení síťového provozu, který ohrožuje stabilitu systémů CZ.NIC, a to i tehdy, pokud taková opatření vedou nebo mohou vést k omezení dostupnosti služeb CZ.NIC, funkčnosti registrovaných Jmen domén, jmenných serverů apod. Sdružení CZ.NIC nenes v takovém případě odpovědnost za způsobenou škodu, je však povinno vyvinout veškeré úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat, aby ukončení přijatých opatření bylo provedeno v nejbližší možné době.
- 17.3. Jestliže z těchto Pravidel registrace vyplývá právo či povinnost sdružení CZ.NIC provádět registrace, převody, blokace či rušení Jmen domén, změny dalších záznamů v Centrálním registru či jakékoliv další kroky, je sdružení CZ.NIC oprávněno takové kroky činit i tehdy, jestliže žádost o jejich provedení nebyla podána prostřednictvím Určeného Registrátora. Sdružení CZ.NIC má právo provést takový krok na žádost Držitele, osoby vedené v Centrálním

registru či jiné oprávněné osoby podanou nikoliv prostřednictvím Určeného Registrátora i v případě, že taková možnost výslovně z těchto Pravidel registrace nevyplývá.

18. ZRUŠENÍ REGISTRACE JMÉNA DOMÉNY

- 18.1. Sdružení CZ.NIC je oprávněno dle svého uvážení zrušit registraci Jména domény, pokud
- 18.1.1. znění Jména domény je v rozporu s pravidly pro tvorbu jména domény
 - 18.1.2. údaje vedené v souvislosti se Jménem domény v Centrálním registru jsou nepravdivé, nepřesné, neúplné nebo zavádějící,
 - 18.1.3. nejsou poskytnuty dodatečné údaje dle článku 14.5 ve lhůtě 15 dnů od odeslání výzvy k jejich poskytnutí,
 - 18.1.4. dojde ke změně skutečností, na jejichž základě bylo Jméno domény zaregistrováno, například Držitel zanikl bez právního nástupce nebo zemřel bez dědiců,
 - 18.1.5. souhlas se zněním Pravidel registrace nebyl udělen v souladu s těmito dokumenty,
 - 18.1.6. takové právo vyplývá z ostatních ustanovení Pravidel registrace.
- 18.2. Zrušení registrace Jména domény provedené dle Pravidel registrace sdružením CZ.NIC nezakládá nárok na vrácení jakéhokoliv plnění přijatého sdružením CZ.NIC od Držitele nebo jiné osoby v souvislosti se Jménem domény, jehož registrace se zrušuje.

19. ZRUŠENÍ DELEGACE JMÉNA DOMÉNY

- 19.1. Sdružení CZ.NIC je oprávněno dle svého uvážení zrušit delegaci Jména domény, jestliže je Jméno domény užíváno takovým způsobem, že dochází k ohrožení národní či mezinárodní počítačové bezpečnosti, a to zejména tím, že prostřednictvím Jména domény, či služeb, které jsou jeho prostřednictvím dostupné, dochází k distribuci škodlivého obsahu (zejm. viry, malware), nebo je předstírán obsah jiné služby (zejm. phishing), nebo hardware dostupný prostřednictvím Jména domény je řídicím centrem sítě propojeného hardware distribuujícího škodlivý obsah (zejm. botnet).
- 19.2. Sdružení CZ.NIC je oprávněno zrušit delegaci Jména domény až na dobu 1 měsíce, a to i opakovaně, sdružení CZ.NIC však není povinno aktivně vyhledávat Jména domén, která by mohla splňovat podmínky uvedené v článku 19.1.
- 19.3. Podrobnosti týkající se ověřování podmínek pro zrušení delegace a postupu při zrušení delegace stanoví CZ.NIC-CSIRT¹¹.
- 19.4. Postupem dle tohoto ustanovení se nelze domáhat ochrany majetkových práv třetích osob, ani zasahovat proti distribuci nevyžádané pošty (spam), jestliže nejsou splněny podmínky stanovené v článku 19.1.
- 19.5. Zrušení delegace Jména domény provedené dle Pravidel registrace sdružením CZ.NIC nezakládá nárok na vrácení jakéhokoliv plnění přijatého sdružením CZ.NIC od Držitele nebo jiné osoby v souvislosti se Jménem domény, jehož delegace se zrušuje.

20. POSTUP NA ZÁKLADĚ SOUDNÍHO ČI JINÉHO ROZHODNUTÍ

- 20.1. Sdružení CZ.NIC zruší delegaci a nebo registraci Jména domény, Jméno domény převede na jinou osobu a pozastaví možnost převodu Jména domény na jinou osobu, pokud tak stanoví

¹¹ Bezpečnostní tým sdružení CZ.NIC zodpovědný za řešení incidentů v rámci AS25192 a incidentů týkajících se jmených serverů provozovaných sdružením CZ.NIC

vykonatelné rozhodnutí, a to i v případě, že sdružení CZ.NIC samo nebylo účastníkem řízení, ve kterém bylo takové rozhodnutí vydáno.

- 20.2. Rozhodnutí musí být předloženo sdružení CZ.NIC v originále nebo v úředně ověřené kopii a musí být opatřeno doložkou osvědčující jeho právní moc a vykonatelnost (doložka není vyžadována v případě předběžných opatření).
- 20.3. Žádný z kroků sdružení CZ.NIC dle tohoto článku nezakládá nárok na vrácení jakéhokoliv plnění přijatého sdružením CZ.NIC od Držitele nebo jiné osoby v souvislosti se Jménem domény, kterého se takový krok týká.
- 20.4. Držitel bere na vědomí, že rozhodnutí o zrušení registrace Jména domény či o převodu Jména domény či jeho registrace na třetí osobu představuje rozvazovací podmínku smlouvy o registraci Jména domény. Ustanovení čl. 8.1. a 8.4 platí obdobně.

21. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 21.1. Držitel bere na vědomí, že Jméno domény, jeho registrace nebo užívání mohou porušovat práva třetích osob k jiným Jménům domén, ochranným známkám, obchodním značkám, jménům, obchodním firmám, nebo právní předpisy týkající se nekalé soutěže, ochrany osobnosti apod. Držitel podáním žádosti o registraci Jména domény potvrzuje, že s vědomím možného porušení uvedených práv a právních předpisů vyvinul veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že registrované Jméno domény nebude tato práva a právní předpisy porušovat.
- 21.2. Držitel odpovídá za škodu způsobenou sdružení CZ.NIC tím, že uvedl nepravdivé, neúplné, nepřesné nebo zavádějící údaje, nebo že užíval Jméno domény způsobem, který porušuje Pravidla registrace nebo práva třetích osob.
- 21.3. Sdružení CZ.NIC nezjišťuje oprávněnost žádosti o registraci Jména domény ani způsob jakým je Jméno domény užíváno z hlediska práv nebo oprávněných zájmů třetích osob.
- 21.4. Držitel bere na vědomí, že registrace Jména domény neznamená ochranu proti námitkám třetích osob proti registraci nebo užívání daného Jména domény.
- 21.5. Sdružení CZ.NIC nenese odpovědnost za užívání nebo neužívání registrovaného Jména domény ani za způsob, jakým je Jméno domény užíváno. Sdružení CZ.NIC tak zejména nenese odpovědnost za porušení práv k ochranným známkám, obchodním značkám, jménům nebo obchodním firmám třetích osob vzniklé registrací nebo užíváním Jména domény.
- 21.6. Sdružení CZ.NIC nenese odpovědnost za funkčnost jmenných serverů přiřazených ke Jménu domény.
- 21.7. Veškerá odpovědnost za veškerou újmu, která vznikne činností nebo nečinností sdružení CZ.NIC Držiteli s souvislostí s jedním Jménem domény, se omezuje částkou 250.000,- Kč; to neplatí, pokud jde o újmu na přirozených právech člověka nebo újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

22. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 22.1. Komunikace mezi sdružením CZ.NIC a Držitelem Jména domény probíhá prostřednictvím Určeného registrátora. V případě, že sdružení CZ.NIC s Držitelem komunikuje přímo, činí tak prostřednictvím údajů, které o sobě Držitel uvedl v Centrálním registru, přičemž komunikace elektronickými prostředky je postavena na roveň komunikaci prostřednictvím zasílání písemností na poštovní adresu. Držitel je povinen zajistit, aby mu bylo možné doručovat prostřednictvím adresy elektronické pošty uvedené v Centrálním registru, a přebírat písemnosti na poštovní adrese uvedené v Centrálním registru, přičemž skutečnost, že se mu s využitím údajů z Centrálního registru nepodařilo doručit, jde k tíži Držitele.

- 22.2. Komunikace mezi sdružením CZ.NIC a Registrátorem probíhá způsobem stanoveným obchodními podmínkami pro registrátory.
- 22.3. Písemná forma komunikace dle těchto Pravidel registrace je považována za zachovanou, je-li uskutečněna elektronickými nebo jinými technickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu příslušné komunikace a určení osob, které komunikaci uskutečnily.

23. ŘEŠENÍ SPORŮ MEZI DRŽITELEM A SDRUŽENÍM CZ.NIC

- 23.1. Nedohodnou-li se Držitel a sdružení CZ.NIC na vyřešení vzájemného sporu týkajícího se Jména domény registrovaného Držitelem, a podá-li Držitel vůči sdružení CZ.NIC návrh na zahájení řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, bude sdružení CZ.NIC pravomoc tohoto rozhodčího soudu akceptovat za předpokladu, že rozhodčí řízení bude konáno třemi rozhodci v Praze v českém jazyce podle platného Řádu uvedeného rozhodčího soudu, bez vyloučení ústních jednání a rozhodčí nález bude pro obě strany konečný a závazný.
- 23.2. Je-li Držitel spotřebitelem, je pro případ spotřebitelského sporu ze smlouvy o registraci Jména domény subjektem mimosoudního řešení tohoto spotřebitelského sporu Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 23.3. V ostatních případech je pro řešení vzájemných sporů mezi Držitelem a sdružením CZ.NIC dána pravomoc obecných soudů České republiky.

24. ŘEŠENÍ SPORŮ MEZI DRŽITELEM A TŘETÍMI OSOBAMI

- 24.1. Držitel je povinen vyvinout veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, ke smírnému řešení sporů týkajících se Jmen domén a nebo jejich registrací, které mohou vzniknout mezi Držitelem a jinými osobami. Pokud se sporné strany nedohodnou na smírném řešení sporu, mají plnou volnost vyřešit svůj spor v rámci platných právních předpisů, tedy prostřednictvím rozhodčího řízení nebo obecných soudů.

25. ZMĚNA DOKUMENTŮ

- 25.1. CZ.NIC je oprávněn kdykoliv změnit Pravidla registrace, Zásady, jakož i další související dokumenty. Aktuální znění těchto dokumentů je vždy k dispozici na adrese <https://www.nic.cz>.
- 25.2. CZ.NIC je povinen zveřejnit jakoukoliv změnu dokumentů uvedených v článku 25.1 nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti takové změny, a to zveřejněním změny na <https://www.nic.cz>.
- 25.3. Držitel je oprávněn změny Pravidel registrace odmítnout a zrušit registraci Jména domény písemným oznámením doručeným Určenému registrátorovi nebo sdružení CZ.NIC nejpozději v den předcházející dni účinnosti změny Pravidel registrace.

Příloha 1: Povinné a skrývatelné údaje v záznamech o Jménech domén, Kontaktech, Sadách nameserverů a Sadách klíčů

	Název údaje	Popis údaje	Povinný	Skrývatelný
Jméno domény	Name	Název domény	A	
	Registrant	ID Kontaktů držitele	A	
	NSSet	Sada jmenných serverů		
	Admin	Administrativní kontakt ID (seznam)		
	KEYset	Sada klíčů		

	Název údaje	Popis údaje	Povinný	Skrývatelný
Kontakt	ID	Identifikátor kontaktu	A	
	Org	Název společnosti nebo organizace		
	Name	Jméno	A	
	Email	Email	A	A
	NotifyEmail	Oznámení na email		A
	Voice	Telefon		A
	Fax	Fax		A
	Vat	VAT (daňový identifikátor)		A
	Addr	Adresa - ulice (seznam o maximálně 3 položkách), město, PSČ, kód země	A	
Ident	Identifikace - dvojice typ a číslo identifikátoru (dat.narození/obč. průkaz nebo pas/IČO/MPSV)		A	

	Název údaje	Popis údaje	Povinný	Skrývatelný
Sada nameserverů	DNS	Seznam jmenných serverů (min. 2, max. 9)	A	
	TechAdmin	Technický kontakt (seznam)	A	

	Název údaje	Popis údaje	Povinný	Skrývatelný
Sada klíčů	DNS klíč	DNS klíč	A	
	TechAdmin	Technický kontakt (seznam)	A	

Pozn. A = povinný / skrývatelný údaj
 prázdné pole = nepovinný / neskrývatelný údaj

Příloha 2: Změny údajů v Centrálním registru a jejich potvrzení

Změna údajů u Jména domény

O změnu údajů u Jména domény lze požádat pouze prostřednictvím Určeného registrátora, s výjimkou změny Určeného registrátora, o kterou lze požádat pouze prostřednictvím nového Určeného registrátora.

Název položky	Kontakt oprávněný potvrdit změnu
Jméno domény	Nelze změnit
Administrativní kontakt	Držitel, administrativní kontakt
Určený registrátor	Držitel, administrativní kontakt
Sada nameserverů	Držitel, administrativní kontakt, technický kontakt u stávající Sady nameserverů
Sada klíčů	Držitel, administrativní kontakt, technický kontakt u stávající Sady klíčů, technický kontakt u stávající Sady nameserverů
Převod (změna Držitele)	Držitel a nový Držitel
Zrušení	Držitel

Změna údajů u Kontaktu

Změny u Kontaktu lze provádět prostřednictvím Určeného registrátora Kontaktu.

Název položky	Kontakt oprávněný potvrdit změnu
Identifikátor	Nelze změnit
Ostatní údaje	Příslušný Kontakt

Změna údajů u Sady nameserverů

Změny Sady nameserverů lze provádět prostřednictvím Určeného registrátora Sady nameserverů.

Název položky	Kontakt oprávněný potvrdit změnu
Identifikátor	Nelze změnit
Technický kontakt	Technický kontakt
Nameserver	Technický kontakt
Zrušení	Technický kontakt

Změna údajů u Sady klíčů

Změny údajů u Sady klíčů lze provádět prostřednictvím Určeného registrátora Sady klíčů.

Název položky	Kontakt oprávněný potvrdit změnu
Identifikátor	Nelze změnit
Technický kontakt	Technický kontakt
DNS klíč	Technický kontakt
Zrušení	Technický kontakt