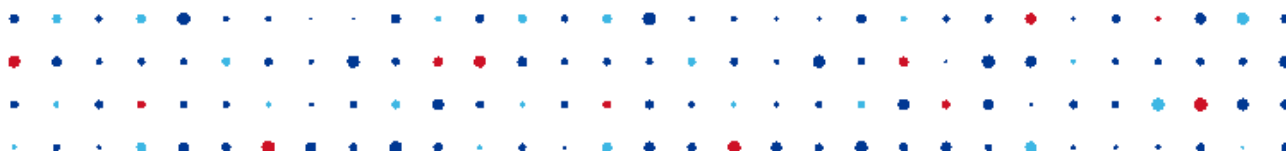


## 1 Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím při prodeji zboží Kupujícím prostřednictvím Internetového obchodu.
- 1.2. Pojmy používané v těchto VOP mají následující význam:
  - 1.2.1. Prodávající: CZ.NIC, z. s. p. o., IČ 67985726, se sídlem Milešovská 5/1136, 130 00 Praha 3, zapsáno ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. L 58624, e-mailová adresa [kontakt@nic.cz](mailto:kontakt@nic.cz), telefon +420 222 745 111
  - 1.2.2. Kupující: osoba, která uzavírá s Prodávajícím smlouvu, a to prostřednictvím objednání zboží v Internetovém obchodu. Kupující může být buď Spotřebitelem nebo podnikatelem. Pokud není Kupující Spotřebitelem ve smyslu těchto VOP a příslušných právních předpisů, považuje se za podnikatele. Za podnikatele je Kupující považován vždy, pokud při vyplňování fakturačních údajů při objednávání zboží (postup dle čl. 3.1. těchto VOP) uvede identifikační číslo (IČ) a nebo daňové identifikační číslo (DIČ).
  - 1.2.3. Spotřebitel: takový Kupující, který při uzavírání smlouvy dle těchto VOP nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
  - 1.2.4. Internetový obchod: webové stránky umístěné na adrese <https://knihy.nic.cz>, na kterých Prodávající nabízí Zboží.
  - 1.2.5. Zboží: výrobky a služby nabízené Prodávajícím v Internetovém obchodě.
- 1.3. Smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká potvrzením přijetí objednávky Kupujícího Prodávajícím na základě kroků dle čl. 3 těchto VOP.

## 2 Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy uzavřené dle těchto VOP je závazek Prodávajícího odevzdat Kupujícím vybrané Zboží, umožnit Kupujícím nabytí vlastnického práva k takovému Zboží, závazek Kupujícího Zboží převzít a zaplatit Prodávajícímu kupní cenu.
- 2.2. Zboží je specifikováno názvem, popisem svých hlavních vlastností a cenou. Součástí je zpravidla rovněž informace o předpokládaném termínu dodání Zboží.
- 2.3. Nabídka Zboží v Internetovém obchodu není sama o sobě návrhem na uzavření smlouvy, jedná se pouze o prezentaci nabízeného Zboží. K uzavření smlouvy dochází až postupem dle čl. 3 těchto VOP.



### 3 Postup uzavírání smlouvy – objednávání Zboží

- 3.1. Smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím dle těchto VOP je uzavírána následujícím způsobem:
- 3.1.1. Vybráním Zboží v Internetovém obchodu a jeho vložení do virtuálního nákupního košíku tamtéž; v košíku se Kupujícím zobrazuje veškeré vybrané Zboží, a to včetně jeho kupní ceny, zahrnující DPH a případné další daně a poplatky,
  - 3.1.2. Vyplněním dodacích a fakturačních (pokud se odlišují) údajů Kupujícího v minimálním rozsahu jméno, příjmení, poštovní adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa, přičemž tyto údaje může mít Kupující předvyplněné v rámci své registrace v Internetovém obchodu,
  - 3.1.3. Výběrem způsobu úhrady kupní ceny a způsobu dodání Zboží,
  - 3.1.4. Kontrolou zadaných údajů a objednaného Zboží, včetně kupní ceny Zboží a nákladů spojených s jeho dodáním (přepravné, balné),
  - 3.1.5. Potvrzením takto vytvořené objednávky a souhlas s aktuálním zněním VOP příslušným tlačítkem, kdy dojde zároveň k odeslání objednávky Prodávajícímu;
  - 3.1.6. Potvrzením přijetí objednávky Prodávajícím, které je odesláno Kupujícím na zadanou e-mailovou adresu.
- 3.2. Zvolil-li si Kupující úhradu za Zboží před jeho dodáním a nedojde-li k provedení úhrady objednaného Zboží do 14 dnů od odeslání objednávky, smlouva se ruší od samého počátku.
- 3.3. Jakékoliv dodatky, výhrady, omezení či odchylky k těmto VOP jsou vyloučeny. Jakákoliv ujednání nad rámec těchto Všeobecných obchodních podmínek či zvláštních podmínek uvedených v Internetovém obchodě u konkrétního Zboží musejí být Prodávajícím či Kupujícím výslovně akceptována.

### 4 Dodání Zboží

- 4.1. Prodávající dodá objednané Zboží na Kupujícím uvedenou adresu a na jeho náklady, a to způsobem, který si Kupující při objednávání Zboží zvolil.
- 4.2. Prodávající Kupujícímu dodá Zboží v objednaném množství, jakosti a provedení a odevzdá mu zároveň se Zbožím doklady, které se k němu vztahují a umožní mu nabytí vlastnické právo v souladu se smlouvou.
- 4.3. Prodávajícím nabízené přepravy včetně nákladů na takovou přepravu a balné jsou uvedeny v příslušné části objednávky (postup dle čl. 3.1. těchto VOP) a Kupující má možnost výběru. Jiný způsob dodání než Prodávajícím nabízený není možný.
- 4.4. Informace o možném termínu dodání Zboží je zpravidla součástí prezentace Zboží v Internetovém obchodu. Není-li uvedena, činí dodací lhůta 10 dnů od uzavření smlouvy.
- 4.5. Povinnost Prodávajícího dodat Zboží je splněna převzetím Zboží Kupujícím nebo jinou jím pověřenou osobou.



- 4.6. Je-li třeba z důvodů na straně Kupujícího Zboží opakovaně doručit či doručit jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, nese tyto náklady Kupující.
- 4.7. Nedojde-li k dodání Zboží v dodací lhůtě případně ani v náhradním termínu, na kterém se Prodávající a Kupující dohodli, je Kupující oprávněn od smlouvy odstoupit. Smluvní strany jsou si v takovém případě povinny vrátit veškerá doposud poskytnutá plnění. Odstoupení dle tohoto článku je účinné dnem doručení Prodávajícímu.
- 4.8. Pokud Kupující Zboží nepřevezme, má Prodávající nárok na náhradu skutečně vynaložených nákladů na odeslání Zboží (poštovné a balné).
- 4.9. Pokud Kupující Zboží nepřevezme, je Prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy. Pokud byla úhrada za Zboží provedena předem (bankovním převodem, online platební kartou Kupujícího), je Prodávající oprávněn si jednostranně započíst nárok dle článku 4.8 proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.

## 5 Kupní cena a způsob její úhrady

- 5.1. Aktuální kupní cena Zboží včetně DPH a případných dalších daní a poplatků se zobrazuje vždy na stránkách Internetového obchodu u prezentace konkrétního zboží. Prodávající je oprávněn kupní cenu kdykoliv jednostranně změnit, přičemž pro určení kupní ceny Zboží ve smlouvě je rozhodující cena uvedená v potvrzení objednávky dle čl. 3.1 těchto VOP.
- 5.2. Společně s kupní cenou je Kupující povinen Prodávajícímu zaplatit též náklady spojené s dodáním Zboží, tedy na přepravu a balné. Není-li výslovně uvedeno jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním Zboží, včetně daní a poplatků.
- 5.3. Konečná kupní cena je Kupujícímu zobrazena při kontrole vytvořené objednávky dle čl. 3.1. těchto VOP.
- 5.4. Náklady spojené s užitím prostředků komunikace na dálku nese každá ze smluvních stran sama.
- 5.5. Kupující je povinen provést úhradu způsobem, který si zvolil v objednávce. Jiný, než Prodávajícím nabízený způsob úhrady kupní ceny není možný. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 5.6. Prodávající vystaví na uhrazenou konečnou kupní cenu daňový doklad (fakturu), a to v souladu s příslušnými právními předpisy a to s použitím údajů, které byly Kupujícím uvedeny při objednávání Zboží. Tento daňový doklad slouží zároveň jako dodací list.

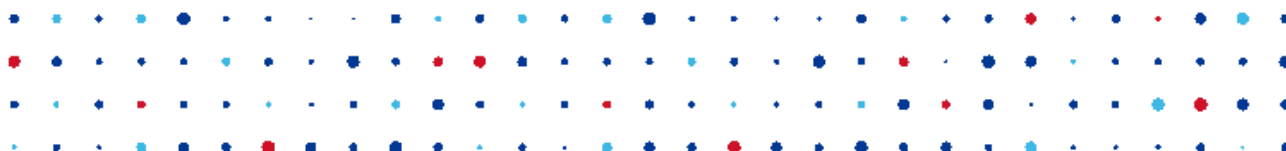
## 6 Přechod vlastnictví a přechod nebezpečí škody

- 6.1. Zboží zůstává vlastnictvím Prodávajícího až do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny.
- 6.2. Nebezpečí škody na věci přechází na Kupujícího okamžikem převzetí Zboží.



## 7 Právo Spotřebitele odstoupit od smlouvy

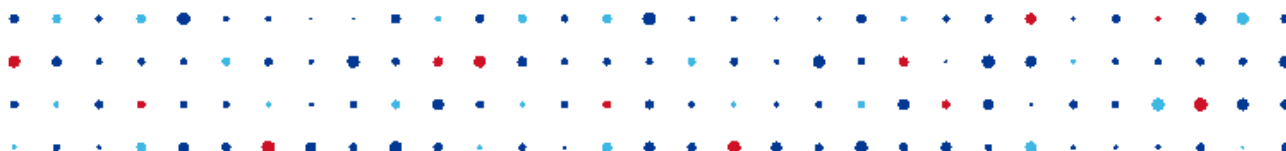
- 7.1. Spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů, a to i bez udání důvodu, přičemž tato lhůta počíná běžet den následující po dni, kdy došlo k převzetí Zboží Spotřebitelem nebo jím určenou osobou (nikoliv dopravcem).
- 7.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Spotřebitel o svém odstoupení od smlouvy informovat Prodávajícího, a to formou jednostranného právního jednání (např. dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem) na některý z níže uvedených kontaktních údajů:
- 7.2.1. Poštou na adresu CZ.NIC, z. s. p. o., Milešovská 5, 130 00 Praha 3 nebo
- 7.2.2. E-mailem na e-mail [kontakt@nic.cz](mailto:kontakt@nic.cz) nebo
- 7.2.3. Faxem na číslo +420 222 745 112 nebo
- 7.2.4. Vyplněním a odesláním vzorového formuláře umístěného na webových stránkách internetového obchodu Prodávajícího <https://knihy.nic.cz>; využije-li Kupující této možnosti, Prodávající obratem zašle potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy.
- 7.3. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- 7.4. V případě odstoupení se uzavřená smlouva ruší od samého počátku.
- 7.5. Prodávající je povinen bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, vrátit Spotřebiteli všechny peněžní prostředky, včetně nákladů na dodání, které od něj přijal, a to stejným způsobem (jiným způsobem pouze tehdy, pokud s tím Spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady).
- 7.6. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu je Spotřebitelem předáno Zboží, které od Prodávajícího obdržel, nebo než je mu prokázáno jeho odeslání – podle toho, která z těchto možností nastane dříve.
- 7.7. Spotřebitel je povinen Zboží vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, odesláním na adresu Prodávajícího dle čl. 7.2.1. těchto VOP případně osobním předáním tamtéž. Osobní předání je možné vždy v pracovní den od 8 do 16 hodin. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud je Zboží odesláno zpět před uplynutím lhůty.
- 7.8. Veškeré přímé náklady spojené s vrácením Zboží v případě odstoupení od smlouvy nese Spotřebitel.
- 7.9. V případě odstoupení od smlouvy Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty vráceného Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti za účelem obeznámení se s povahou a vlastnostmi Zboží, včetně jeho funkčnosti. Prodávající je oprávněn si tento nárok započíst vůči nároku Spotřebitele na vrácení kupní ceny.



- 7.10. Spotřebitel není oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud předmětem smlouvy je:
- 7.10.1. Dodávka Zboží, které bylo upraveno podle jeho přání nebo pro jeho osobu,
  - 7.10.2. Dodávka Zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
  - 7.10.3. Dodávka Zboží, které bylo dodáno v uzavřeném obalu, Spotřebitel jej z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
  - 7.10.4. Dodávka zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud byl Kupujícím porušen původní obal,

## 8 Odpovědnost za vady a způsob uplatnění práv z odpovědnosti za vady - reklamace

- 8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů.
- 8.2. Prodávající odpovídá Spotřebiteli za to, že Zboží nemá v okamžiku přechodu nebezpečí škody vady. Prodávající zejména odpovídá za to, že Zboží:
- 8.2.1. má ujednané vlastnosti, pokud takové ujednání chybí, pak vlastnosti, které byly Prodávajícím popsány nebo je Spotřebitel očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy Prodávajícího,
  - 8.2.2. se hodí k účelu, který pro její použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se obvykle používá,
  - 8.2.3. je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
  - 8.2.4. vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 8.3. Kupující je povinen Zboží neprodleně po přechodu nebezpečí škody prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství.
- 8.4. Práva z vadného plnění lze uplatnit v sídle Prodávajícího, a to především osobně, reklamované Zboží však lze zaslat i poštou či jiným vhodným způsobem. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající od Kupujícího obdržel reklamované Zboží. Je-li reklamované Zboží zasíláno poštou, je Kupující povinen připojit písemnou informaci o tom, kterou konkrétní vadu Zboží vytýká a jaké právo z odpovědnosti za vady uplatňuje a zároveň přiložit doklad o zakoupení (daňový doklad).
- 8.5. Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se u Zboží vyskytne, v době 24 měsíců od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí.
- 8.6. Nároky z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.
- 8.7. Ustanovení čl. 8.2. se nepoužije v případě Zboží, které je prodávané za nižší cenu právě z důvodu vady, pro kterou byla nižší cena ujednána a dále na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo vyplývá-li to z povahy Zboží.



8.8. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil.

## 9 Ochrana osobních údajů

9.1. Kupující bere na vědomí a uděluje Prodávajícímu dobrovolně souhlas se zpracováním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v objednávce, a to v tomto rozsahu:

- **Jméno a příjmení,**
- **Název – obchodní firma právnické osoby,**
- **Adresa bydliště, případně dodací adresa (jsou-li odlišné),**
- **IČ, DIČ,**
- **telefonní číslo,**
- **e-mailová adresa,**
- **IP adresa.**

9.2. Prodávající se zavazuje při zpracování osobních údajů postupovat v souladu s právními předpisy, zejm. zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

9.3. Kupující souhlasí s využitím své e-mailové adresy pro účely zasílání obchodních sdělení Prodávajícího. Zasílání obchodních sdělení je možno kdykoliv odmítnout v souladu se zákonem.

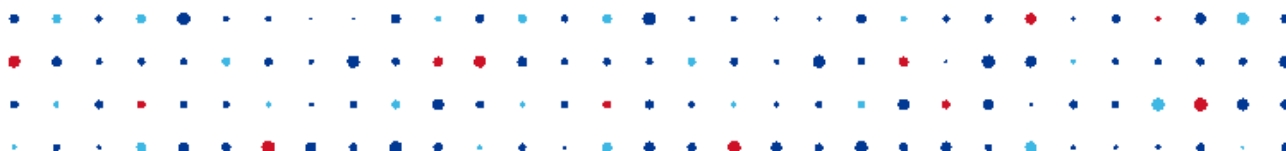
9.4. Kupující je povinen uvádět své osobní údaje pravdivě a správně a informovat Prodávajícího bez zbytečného odkladu o jakémkoliv změně.

9.5. Prodávající není oprávněn poskytnout osobní údaje Kupujícího třetím osobám, s výjimkou osob zajišťujících dopravu objednaného zboží.

9.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 3 let od dodání posledního objednaného Zboží, s výjimkou e-mailové adresy, která je zpracovávána po dobu nezbytnou k plnění dle smlouvy a dále do okamžiku odvolání souhlasu se zpracováním.

9.7. Pokud Kupující zjistí nebo se domnívá, že Prodávající provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, je oprávněn požadovat od Prodávajícího vysvětlení a odstranění vzniklého stavu (zejména formou blokování, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů).

9.8. Kupující souhlasí s ukládáním cookies Prodávajícího a třetích stran (např. nástroj Google Analytics) ve svém zařízení, jehož prostřednictvím přistupuje do Internetového obchodu. Účelem využití cookies je především zlepšení uživatelského prostředí Internetového obchodu, např. aby Kupujícímu nebyly opakovaně nabízeny tytéž informace, nastavení jazykových preferencí a podobně. Kupující je oprávněn kdykoliv nastavit svůj prohlížeč způsobem, který ukládání cookies neumožňuje či rozsah jejich ukládání omezuje. Kupující zároveň bere na vědomí, že takovým



omezením či neumožněním ukládání cookies může dojít ke snížení rozsahu funkcionalit Internetového obchodu.

## Závěrečná ustanovení

- 10.1. Není-li těmito Všeobecnými obchodními podmínkami nebo zvláštními podmínkami uvedenými v Internetovém obchodu u konkrétního Zboží stanoveno jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 10.2. Smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím dle těchto VOP je Prodávajícím archivována v elektronické podobě a není přístupná.
- 10.3. Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit tyto VOP, přičemž pro Kupujícího je závazné takové znění VOP, s nímž souhlasil při odeslání objednávky.
- 10.4. Je-li Kupující spotřebitelem, je pro případ spotřebitelského sporu vyplývajícího z uzavřené smlouvy subjektem mimosoudního řešení tohoto spotřebitelského sporu Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz), [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), adr.coi.cz).

