

1 Úvodní ustanovení

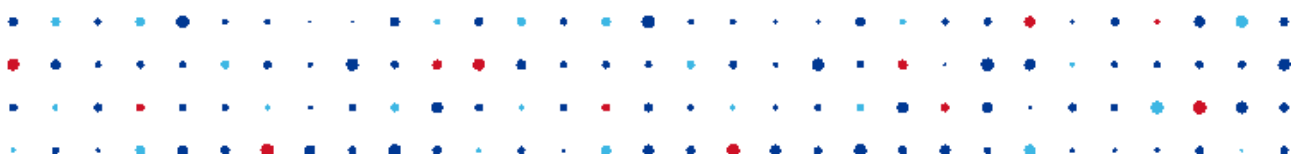
- A. Sdružení CZ.NIC provozuje a udržuje technickou infrastrukturu systému doménových jmen (DNS) pro doménu nejvyšší úrovně .cz (ccTLD .cz) a provozuje Centrální registr Jmen domén, tedy databázi Jmen domén, jejich Držitelů a dalších osob spojených se Jménem domény. Údaje v Centrálním registru obsahují údaje o objektech, které jsou ve vztahu ke Jménům domén užívány, zejména však:
- Kontakt: záznam o konkrétní osobě (fyzické nebo právnické), který může být ve vztahu ke Jménu domény v různých rolích, zejm. však v roli Držitele či Administrativního kontaktu;
 - Registrátor: subjekt oprávněný na základě smlouvy se sdružením CZ.NIC přistupovat definovaným způsobem k Centrálnímu registru a zadávat požadavky změn záznamů vedených v Centrálním registru; ke každému objektu v registru (Kontaktu, Sadě nameserverů, Sadě klíčů) přináleží právě jeden Určený registrátor.
- B. Sdružení CZ.NIC, vedeno zájmem shromažďovat a uchovávat přesné a úplné údaje o registraci Jmen domén v Centrálním registru, definuje tyto zásady a postupy, jejichž účelem je vymezit základní požadavky na ověřování registračních údajů v souladu s právními předpisy, zejména Směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2022/2555 (směrnice NIS2) a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), a zajistit tak důvěryhodnost, bezpečnost a stabilitu systému doménových jmen.
- C. Zásady, které jsou v tomto dokumentu definovány, představují rámec, který sdružení CZ.NIC považuje za vhodný, přiměřený a souladný s právními předpisy. Sdružení CZ.NIC zavazuje Registrátory tyto zásady respektovat a při výkonu své činnosti je uplatňovat způsobem, který zajistí přesnost a úplnost registračních údajů.
- D. Registrátor je oprávněn vhodným způsobem doplnit či upravit vlastní smluvní dokumentaci tak, aby Držitelé Jmen domén byli motivováni k udržování správnosti a úplnosti registračních údajů. Součástí mohou být např. přiměřená sankční ujednání. Smluvní dokumentace Registrátora nesmí být v rozporu s Pravidly registrace jmen domén v ccTLD .cz, smlouvou o spolupráci mezi Registrátorem a sdružením CZ.NIC a právními předpisy.
- E. Pojmy uvedené v tomto dokumentu s počátečním velkým písmenem mají význam, který je definován buď přímo v těchto zásadách a postupech, Pravidlech registrace jmen domén v ccTLD .cz nebo



Pravidlech poskytování služby MojID pro koncové uživatele. Není-li význam výslovně uveden, vykládají se pojmy v tomto dokumentu uvedené v souladu s jejich obvyklým významem v kontextu správy Jmen domén.

2 Zásady pro zajištění přesnosti a úplnosti registračních údajů

1. **Technologická neutralita:** ověřovací procesy mohou být navrženy tak, aby umožňovaly různé technické přístupy. Použity mohou být automatizované, manuální nebo hybridní metody ověřování, avšak za předpokladu, že zvolený postup zajistí co nejvyšší možnou úroveň přesnosti a úplnosti údajů. Použité metody musí být transparentní, auditovatelné a v souladu s těmito zásadami a postupy.
2. **Přiměřenost a účelnost:** postupy ověřování musejí být přiměřené riziku s důrazem na bezpečnost, stabilitu a důvěryhodnost systému doménových jmen. Držitelé Jmen domén nesmí být zatěžováni nadbytečnými či nepřiměřenými požadavky.
3. **Postupná implementace:** sdružení CZ.NIC a Registrátor mohou zavádět ověřování postupně, s ohledem na technické možnosti a provozní stabilitu. Nesmí být negativně ovlivněna dostupnost registrací Jmen domén pro koncové uživatele, avšak ověřovací opatření a nové procesy musejí být zaváděny včas a s prokazatelným úsilím o dosažení souladu s těmito zásadami a postupy. Nečinnost nebo neodůvodněné prodlení mohou být považovány za porušení povinností dle smlouvy o spolupráci při registracích Jmen domén uzavřené mezi Registrátorem a sdružením CZ.NIC.
4. **Ověřování založené na riziku:** ověřovací postupy musejí být přiměřené identifikovanému riziku, přičemž však musí být dbáno rovného a nediskriminačního zacházení se všemi Držiteli domén. Při posuzování rizika mohou být zohledněny zejména faktory jako historie zneužití či porušení Pravidel registrace jmen domén v ccTLD .cz či jiného obdobného dokumentu, typ registrace a povaha Držitele domény (právnícká – fyzická osoba, sídlo a podobně). Ověřování může probíhat před i po delegaci Jména domény.
5. **Hybridní model ověřování:** Registrátor a sdružení CZ.NIC při zajišťování přesnosti a úplnosti registračních údajů spolupracují. Ověřování je rozděleno mezi Registrátora a sdružení CZ.NIC, kdy každý subjekt odpovídá za ověření přidělené části údajů takto:
 - a. Sdružení CZ.NIC: odpovídá za Kontakty vedené v Registru identit služby MojID, Kontakty, případně další objekty v Centrálním registru, u nichž je Určeným registrátorem sdružení CZ.NIC;
 - b. Registrátor: odpovídá za Kontakty, případně další objekty v Centrálním registru, u nichž je veden jako Určený registrátor (u Kontaktů, které byly vytvořeny s ověřením pomocí služby



elektronické identifikace dle právních předpisů, která je odlišná od služby MojeID, odpovídá Registrátor pouze za údaje, které mohou být jeho prostřednictvím upravovány, jinak platí důvěra v údaje, které byly přijaty a ověřeny prostřednictvím příslušné služby elektronické identifikace).

6. **Frekvence ověřování údajů:** sdružení CZ.NIC i Registrátor registrační údaje ověřují průběžně, zejména v reakci na interní vyhodnocení a podněty třetích stran. Jako příklad dobré praxe je doporučováno ověřování údajů např. při změně údajů, při registraci nového Jména domény, zjištění rozporu mezi údaji, které o Držiteli Jména domény eviduje Určený registrátor a které jsou vedeny v Centrálním registru a podobně. Registrátor může zvolit jiný model frekvence ověřování, avšak tak, aby byl zajištěn co nejvyšší soulad s těmito zásadami a postupy.
7. **Přístup k důvěryhodným zdrojům:** využití veřejně dostupných evidencí důvěryhodných zdrojů (např. obchodní rejstřík, VIES a podobně) je doporučováno.
8. **Elektronická identifikace:** jestliže je dostupná služba elektronické identifikace dle příslušných právních předpisů, je její využití preferováno jako způsob ověření registračních údajů. Použití služby elektronické identifikace je jednoduchým, bezpečným a uživatelsky přívětivým způsobem ověřování, které ověřování údajů výrazně usnadňuje. Držitel Jména domény (osoba, které náleží Kontakt) může své údaje ověřit rychle a pohodlně, aniž by musel absolvovat složité ověřovací postupy, předkládat listinné dokumenty a podobně. Zároveň je tak zajištěna ochrana osobních údajů a interoperabilita napříč členskými státy EU.
9. **Transparentnost a auditovatelnost:** Registrátor i sdružení CZ.NIC vedou záznamy o provedených krocích ověřování a jsou povinni je uchovávat minimálně po dobu trvání smlouvy mezi Registrátorem a Držitelem domény a/nebo Registrátorem a sdružením CZ.NIC a dále ještě 5 let po jejím ukončení, pokud není právními předpisy stanovena doba delší. Registrátor je povinen na vyžádání sdružení CZ.NIC či příslušného dozorového orgánu doložit, jakým způsobem a kdy bylo ověření registračních údajů provedeno.
10. **Ochrana osobních údajů:** zpracování registračních údajů, které jsou osobními údaji, musí probíhat v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů. Doba zpracování osobních údajů sdružením CZ.NIC je stanovena v Zásadách zpracování osobních údajů, v případě Registrátora obdobným dokumentem vydaným Registrátorem.

3 Postup při ověřování údajů Kontaktů v Centrálním registru sdružením CZ.NIC

Sdružení CZ.NIC postupuje dále uvedeným způsobem především v případech, kdy má pochybnosti o



správnosti údajů, které jsou u konkrétního Kontaktů uvedeny, tedy zejména v případě podezření, že v souvislosti se Jménem domény jsou v Centrálním registru vedeny údaje nepravdivé, nepřesné, neúplné nebo zavádějící.

Sdružení CZ.NIC v rámci kontrolních činností (založených na vnitřních kontrolních procesech nebo na vnějších podnětech) průběžně kontroluje údaje Kontaktů; jestliže je u konkrétního Kontaktů zahájena kontrola údajů (nejčastější důvody viz dále), je mu **odeslána Výzva k ověření údajů** („Výzva“).

Kontakt je vyzván k přihlášení do tzv. **Verifikačního (ověřovacího) portálu**, kde si sám vybere způsob, jakým své údaje ověří (např. zaslání dopisu, služba MojID). Prostředí Verifikačního portálu je uživatelsky vstřícné a provází Kontakt potřebnými kroky a informuje jej o stavu ověřování.

Zpráva o Výzvě a dalších krocích sdružení CZ.NIC v rámci ověřovacího procesu je vždy zasílána také Kontaktů, který je veden v roli Administrativního kontaktu u Jmen domén, u nichž je Kontakt, jehož údaje jsou ověřovány, veden v roli Držitele. Tento administrativní kontakt však nemá možnost přihlásit se do Verifikačního portálu namísto ověřovaného Kontaktů a ověřit údaje místo něj.

Výzva i ostatní upozornění, zasílaná v průběhu ověřovacího procesu, vždy obsahují informace, kde je možné ověření údajů provést a u jakých Jmen domén je Kontakt veden v roli Držitele.

Kontakt, jehož údaje jsou ověřovány, je v průběhu ověřovacího procesu informován o jeho stavu (úspěšné ověření, výsledek porovnání údajů, ukončení ověřování). Veškerá komunikace o průběhu ověřovacího procesu je zasílána na e-mail uvedený v Centrálním registru u příslušného Kontaktů.

Základní informace zasílané Kontaktů v průběhu ověřovacího procesu

Odesílaná informace	Způsob odeslání
- Výzva - Připomínka Výzvy, upozornění na hrozící zrušení delegace Jmen domén, u kterých je Kontakt v roli Držitele - Oznámení o zrušení delegace Jmen domén, u kterých je Kontakt v roli Držitele - Poslední připomínka Výzvy, upozornění na hrozící	E-mail uvedený u Kontaktů v Centrálním registru



zrušení registrace Jmen domén, u kterých je Kontakt v roli Držitele	

Doba ověřování údajů Kontaktů zpravidla nepřesáhne 45 dnů, přičemž konkrétní doba závisí např. na Kontaktem zvolené metodě ověření. Zrušení registrace Jména domény předchází její vyřazení ze zóny (zrušení delegace), v tomto stavu bývá cca měsíc.

O všech krocích je Kontakt a také administrativní kontakt dotčených Jmen domén s dostatečným časovým předstihem informován, stav ověřování si může kdykoliv zkontrolovat ve Verifikačním (ověřovacím) portálu, případně se obrátit na zákaznickou podporu sdružení CZ.NIC.

Uvědomujeme si, že zrušení registrace Jména domény je závažným zásahem do práv Držitele. Sdružení CZ.NIC vyvíjí maximální úsilí k tomu, aby Kontakt měl skutečnou možnost své údaje ověřit. Sdružení CZ.NIC může Kontaktu lhůtu k ověření údajů prodloužit.

4 Co může být důvodem k ověřování údajů Kontaktů v Centrálním registru

V rámci prováděných kontrol vedou k zahájení ověřování údajů nejčastěji tyto skutečnosti:

- Nepravdivé, neúplné nebo zavádějící jméno a příjmení fyzické osoby (např. Jan N., Nováková, Neřeknu), uvedení pouze pseudonymu (např. Superhero), zkratk (iniciál) jména a příjmení, zdrobnělin, přezdívek, zcela zjevně neexistující jméno a příjmení (např. Dr. House);
- Nepravdivý, neúplný, zavádějící název právnické osoby, neexistující subjekt dle veřejně dostupné evidence (např. zaniklý subjekt), nepřesně uvedený název právnické osoby, která umožňuje záměnu s jiným subjektem;
- Nesprávné IČO/DIČ/identifikační údaj (např. datum narození 1. 1. 1900, DIČ CZ00000000, IČ a DIČ náležející různým subjektům);
- Nepravdivá, neúplná, nepřesná či zavádějící adresa (např. Ulice 1, Město, PSČ; Praha) neexistující adresa dle veřejně dostupné evidence, nesoulad adresy s údaji dle veřejně dostupné evidence.
- Podnět orgánu veřejné moci, soudu.

Uvedený výčet není vyčerpávající.



5 Proč jsou údaje Kontaktů kontrolovány a jak kontrola probíhá?

Žadatelé o registraci/Držitelé jmen domén jsou v souladu s [Pravidly registrace jmen domén v ccTLD .cz](#) („Pravidla“) mj. povinni uvést údaje v rozsahu dle Pravidel. Pravidla definují, jaké údaje jsou povinné, avšak pokud jsou uvedeny i další údaje, které povinně uváděny být nemusejí, požadavek správnosti se vztahuje i na ně. Pokud je Kontakt užíván ve službě MojelD, pak je rozsah údajů definován i [Pravidly poskytování služby MojelD pro koncové uživatele](#). Osoba podávající žádost o registraci Jména domény nebo Kontaktu nebo žádost o změnu údajů týkajících se Jména domény nebo Kontaktu nese odpovědnost za správnost všech údajů uváděných v žádosti o registraci, které se týkají osob uvedených v žádosti, a je povinna bez zbytečného odkladu oznámit prostřednictvím Určeného registrátora jakékoliv změny v těchto údajích.

Držitel rovněž odpovídá za škodu, kterou sdružení CZ.NIC způsobí uvedením nepravdivých, neúplných nebo zavádějících údajů.

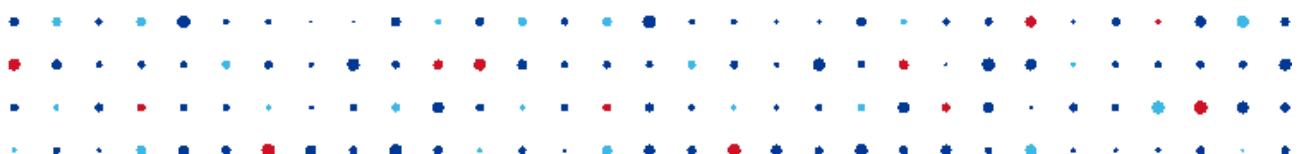
Rovněž je to Držitel, kdo může nést odpovědnost za užívání nebo neužívání Jména domény a porušování práv k ochranným známkám, obchodním firmám a jiným právům a právem chráněným zájmům třetích osob.

Kontrola údajů Držitelů (resp. údajů Kontaktů jako takových) probíhá v podstatě dvěma způsoby – **automatizovaně**, kdy systém v souladu s nastavenými parametry vyhodnocuje správnost údajů, které jsou v Centrálním registru uvedeny (např. informační systémy veřejné správy, faktická kontrola samotného uvedení určitého údaje, počet znaků určitého údaje, je-li standardizován např. IČO, DIČ/ apod.) a **ručně** (vnější podněty, periodické kontroly prováděné v rámci činností oddělení zákaznické podpory aj.).

K těmto způsobům kontroly údajů lze přiřadit i aktualizaci a kontrolu údajů v souvislosti s využíváním služby MojelD a úroveň ověřování údajů jejích uživatelů (validace – včetně elektronické identifikace).

6 Důvody jednoznačné identifikace Držitele Jména domény

Nezbytnost jednoznačné identifikace Kontaktu, který je veden v roli Držitele u Jména domény, má v zásadě tři aspekty:

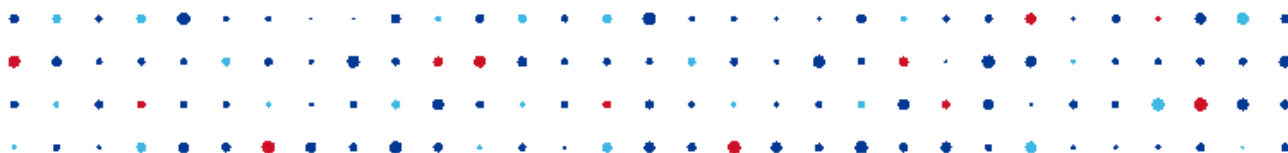


- Hledisko Držitele: identifikace Držitele jako účastníka právního vztahu, který vzniká mezi sdružením CZ.NIC a žadatelem o registraci/Držitelem Jména domény, za účelem prokázání, že záznamy vedené v Centrálním registru odpovídají skutečné osobě, a tato osoba je v případě potřeby schopna prokázat, že je osobou, jejíž údaje jsou v Centrálním registru vedeny.
- Hledisko sdružení CZ.NIC: identifikace Držitele jako účastníka právního vztahu, který vzniká mezi sdružením CZ.NIC a žadatelem o registraci/Držitelem Jména domény prostřednictvím Určeného registrátora; odpovědnost sdružení CZ.NIC jako správce osobních údajů dle zvláštních právních předpisů, povinnosti sdružení CZ.NIC při zajišťování vysoké úrovně kybernetické bezpečnosti a zajišťování bezpečnosti, stability a odolnosti systému jmen domén a plnění dalších povinností v oblasti kybernetické bezpečnosti dle právních předpisů.
- Hledisko Určeného registrátora: identifikace Držitele jako účastníka právního vztahu, který vzniká mezi Určeným registrátorem a žadatelem o registraci/Držitelem Jména domény prostřednictvím Určeného registrátora, případně jiným jednáním, na jehož základě vznikají mezi Určeným registrátorem a žadatelem o registraci/Držitelem práva a povinnosti; odpovědnost Určeného registrátora jako správce a zpracovatele osobních údajů dle zvláštních právních předpisů; povinnosti sdružení Určeného registrátora při zajišťování vysoké úrovně kybernetické bezpečnosti a zajišťování bezpečnosti, stability a odolnosti systému jmen domén a plnění dalších povinností v oblasti kybernetické bezpečnosti dle právních předpisů.
- Hledisko třetích osob: identifikace Držitele jako subjektu právního vztahu se třetími osobami (např. z hlediska uplatňování práv a právem chráněných zájmů třetích osob vůči Držiteli).

7 Ochrana Držitelů před šikanózními podněty

Smyslem výše uvedeného postupu je přispět ke správnosti údajů Kontaktů - Držitelů Jmen domén, které jsou vedeny v Centrálním registru. V případě, že sdružení CZ.NIC obdrží upozornění na nesprávné údaje Kontaktů, avšak při následné kontrole není zjištěn zjevný rozpor údajů se skutečností (např. adresa dle veřejně dostupných evidencí existuje, nelze však ověřit bydliště fyzické osoby na této adrese), je oprávněno požadovat další doklady osvědčující dobrou víru či skutečný právní zájem oznamovatele (např. scan/kopii obálky dosvědčující, že se Kontakt na adrese uvedené v Centrálním registru pokoušel písemně kontaktovat, avšak zásilku nebylo možné doručit; za nedoručitelnou nelze považovat zásilku, kterou adresát odmítl převzít či si ji nevyzvedl v úložní době).

Podkladem pro zahájení výše uvedeného procesu a důvodem ke zrušení registrace není:



- Absence či nesprávnost (neúplnost) některého z údajů, který dle Pravidel není povinný, pokud tím ovšem není dosaženo stavu, kdy údaje Kontaktu jako celek jsou zavádějící (např. IČO a DIČ patří rozdílným subjektům, nesoulad s položkou Organizace a podobně).
- Mlčení Držitele k podnětům, výzvam či písemnostem, které jsou mu zasílány třetími osobami poštou, e-mailem či nezodpovídání telefonických hovorů a podobně, ačkoliv jsou doručeny, případně je odepřeno jejich převzetí nebo zásilky nejsou vyzvednuty v úložní době (Držitel není povinen na takové podněty reagovat; tím pochopitelně není nijak ovlivněn vznik sankce, pokud nebude reagovat na písemnosti zasílané orgány veřejné moci).

8 Ostatní případy

V případech, kdy Držitel neposkytne dodatečné identifikační údaje dle čl. 12. 5., platnou doručovací adresu v EU/EHP či neoznačí údaje zástupce s platnou doručovací adresou v EU/EHP je postupováno obdobně. I v tomto případě Kontakt poskytuje údaje zástupce s platnou doručovací adresou v EU/EHP či údaj o doručovací adrese v EU/EHP prostřednictvím Verifikačního (ověřovacího) portálu, jak uvedeno shora.

V ostatních případech, např. při ověřování, zda Držitel zanikl bez právního nástupce nebo zemřel bez dědiců, je postupováno obdobně.

