

Certifikační protokol

Registrátor	TELE3 s.r.o.
Webové stránky	www.tele3.cz

Certifikace platná k datu :	01.09.2016
------------------------------------	-------------------

Získaný počet hvězdiček	****
--------------------------------	-------------

Výsledky certifikace

Kategorie	Max. možný počet bodů	Váha	Získaný počet bodů	Výsledek
Registrace domén .cz	38	0,45	32	84,21
Ostatní služby	6	0,1	5	83,33
Nápověda a dokumenty	5	0,25	4	80,00
Technická funkčnost webu	4	0,2	3	75,00

Celkové hodnocení	83,5443038
--------------------------	-------------------

Vstupní podmínky Musí být splněny na 100%, jinak se v certifikaci nepokračuje	
možnost objednat doménu online	1
hlavní jazyk ČJ nebo AJ	1
souhlas s pravidly registrace doménových jmen a souhlas se smlouvou o registraci a správě doménových jmen během registrace	1
nabídka technické podpory	1

Podrobné hodnocení certifikace

KRITÉRIA HODNOCENÍ	POPIS	BODY	POZNÁMKY	MAX. POČET BODŮ
Kategorie – registrace domén .cz	Váha kategorie: 0,45			
Způsob objednání domény	Proč?: Zákazník si může vybrat pro něj nejvhodnější způsob objednání domény (např. pokud nemá z jakéhokoliv důvodu přístup na web, může si doménu objednat telefonicky) Co?: Jakým jiným způsobem si mohu objednat doménu .cz než přes web? Jak?: Za každý ze způsobů (email nebo běžná pošta / telefon) získá registrátor 1 bod. Nejvíce může získat 2 body.	2	osobně, sms pro registrované	2
Způsob technické podpory	Proč?: Pro zákazníka je důležité vědět, že v případě technického problému se může obrátit na registrátora a ten mu s řešením problému pomůže. I v tomto případě může chtít registrátora kontaktovat různým, pro něj nejvhodnějším způsobem. Co?: Jak mohu kontaktovat registrátora v případě technického problému s doménou (objednání, provoz, převod, atd.)? Jak?: Pokud je k dispozici jeden způsob podpory z telefonicky / přes internet (email, kontaktní formulář, ICQ, chat) / jinak (osobně) pak 1 bod. Více způsobů 2 body.	2	tel, email	2
Technická podpora 24h denně	Proč?: Pro zákazníka je vítaná služba technické podpory 24h denně, protože technický problém se může objevit kdykoliv a pro zákazníka může být velmi důležité rychlé vyřešení problému Co?: Nabízí mi registrátor telefonickou technickou podporu 24 hodin denně / 7 dní v týdnu? Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Nabídka cizojazyčné verze	Proč?: I cizinec nebo zahraniční zaměstnanec může registrovat doménu .cz Co?: Nabízí mi registrátor na své homepage (homepage = stránka, na kterou mě přesměruje link z www.nic.cz- záložka Registrátoři) možnost zvolit si jiný jazyk než češtinu? Jak?: ano - anglicky = 1 bod, ano - více cizích jazyků = 2 body	0		2
Ceník dostupný z homepage	Proč?: Zákazník chce vědět jaké konkrétní ceny za jaké konkrétní služby zaplatí (aby měl porovnání, aby neměl pocit skrytých poplatků apod.) Co?: Obsahuje homepage položku „Ceník“, ze které se prokliknu přímo na ceník služeb (homepage = stránka, na kterou mě přesměruje link z www.nic.cz- záložka Registrátoři)? Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Registrační formulář využívá SSL (je na https://)	Proč?: -Ochrana soukromí uživatele, zabezpečené spojení Co?: Pro formulář je využito https spojení Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1

Registrace dostupná z homepage	<p>Proč?: Registrace může být hlavní a jediný důvod, proč zákazník web registrátora navštívil, zejména v případě opakovaného „nákupu“</p> <p>Co?: Obsahuje homepage položku „Registrace“, na kterou když kliknu zahájím registrační proces domény .cz případně rovnou políčko pro vložení domény, kterou chci registrovat (homepage = stránka, na kterou mě přesměruje link z www.nic.cz- záložka Registrátoři)?</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	1		1
Ověření dostupnosti domény před provedením registrace	<p>Proč?: Zákazník si potřebuje ověřit dostupnost domény rychle, bez nutnosti zahajovat k tomu celý registrační proces.</p> <p>Co?: Zda je doména volná si mohu ověřit předtím jinak, než se přihlásím a začnu registrační proces.</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	1		1
Kompletní ceník	<p>Proč?: Pro zákazníka je důležité znát všechny varianty při registraci domény.</p> <p>Co?: Z ceníku registrátora mohu zjistit: 1/ cenu objednání domény .cz na 1rok až 10 let + 2/ cenu za prodloužení již registrované domény .cz (pokud se liší) + 3/ cenu za objednání více domén .cz najednou (pokud ji registrátor má v nabídce) + 4/ uvedení ceny bez/včetně DPH</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	0	ceník neuvádí ceny s DPH	1
Všechny odkazy/funkce v rámci registračního procesu jsou plně funkční	<p>Proč?: Zákazník se chce procesem registrace zabývat co nejkratší dobu a požaduje rychlou a snadnou registraci bez „zádrhelů“</p> <p>Co?: Během registračního procesu jsem se nesetkal s tím, že by plně nefungoval kterýkoliv z web linků či jiná potřebná funkce.</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	1		1
Kontrola validity emailových adres	<p>Proč?: Zákazník dostává jak od registrátora tak od registru domén důležité informace na svoji emailovou adresu. Proto je důležité zamezit rovnou na začátku možným chybám při vkládání údajů do registru.</p> <p>Co?: Kontroluje se při vkládání emailových adres jejich validita/funkčnost? Provádí se alespoň syntaktická kontrola formátu adresy?</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	1		1
Sdělení, jak postupovat v případě, že email nebyl vyžádán	<p>Proč?: Pokud byla při registraci domény zneužita emailová adresa, potřebuje dotyčný informace, jak postupovat při řešení vzniklé situace.</p> <p>Co?: Obsahují emaily zasílané registrátorem sekci o postupu v případě, že email nebyl vyžádán?</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	0		1

Možnost volby délky registrace	<p>Proč?: Pro zákazníka může být výhodné registrovat si doménu na více než jeden rok, systém by mu tuto možnost měl nabídnout.</p> <p>Co?: Během registračního procesu si mohou zvolit, zda chci doménu .cz registrovat na 1, 2, 3 až 10 let</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	1		1
Registrační proces nabízí možnost objednat najednou více domén	<p>Proč?: Zákazníkovi je zjednodušen proces objednání více domén najednou, protože nechce několikrát opakovat stejný proces, pokud jsou údaje u všech domén stejné</p> <p>Co?: Během jednoho registračního procesu je mi nabídnuta možnost objednat si více domén.</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	1		1
Podpora IPv6	<p>Proč?: IPv4 adresy docházejí, je nutné se připravit na svět ve verzi IPv6</p> <p>Co?: stránka registrátora, na kterou vede odkaz ze seznamu registrátorů je dostupná s IPv6 only sítí včetně DNS resolvingu</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	1		1
Kontrola správnosti údajů zadaných při registraci – soukromá osoba	<p>Proč?: Pro zákazníka je důležité správně vyplnit své údaje během registrace, protože zadáním nesprávných údajů může vést k dodatečným administrativním úkonům nebo až ke zrušení registrace domény.</p> <p>Co?: Základní syntaktická kontrola správnosti údajů zadaných při registraci (soukromá osoba s adresou v ČR): každá z položek Příjmení, Ulice a Město musí obsahovat alespoň 2 znaky (písmeno nebo číslici) + email musí mít validní formát adresy. Položky Jméno, PSČ a Tel. číslo musí obsahovat alespoň jeden znak.</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	1		1
Kontrola správnosti údajů zadaných při registraci – právnická osoba	<p>Proč?: Pro zákazníka je důležité správně vyplnit své údaje během registrace, protože zadáním nesprávných údajů může vést k dodatečným administrativním úkonům nebo až ke zrušení registrace domény.</p> <p>Co?: Základní syntaktická kontrola správnosti údajů zadaných při registraci (právnická osoba s adresou v ČR): každá z položek Jméno firmy, Ulice a Město musí obsahovat alespoň 2 znaky (písmeno nebo číslici) + email musí mít validní formát adresy + PSČ musí obsahovat 5-6 znaků + IČO musí mít formát 8 číslic bez mezer + telefonní číslo musí mít validní formát – alespoň 9 číslic.</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	1		1

Součástí registrace domény je registrace do systému registrátora	<p>Proč?: Registrace do systému registrátora zároveň s první registrací zjednodušuje registraci další domény později.</p> <p>Co?: Během registrace domény probíhá nebo je nabídnuta současně registrace do systému registrátora. Pro tuto registraci zadám navíc pouze: 1/ přihlašovací jméno a heslo nebo 2/ přihlašovací jméno (heslo je vygenerováno automaticky). Nemusím tak vyplňovat kontaktní údaje dvakrát - jednou, abych si zaregistroval doménu a podruhé, abych se zaregistroval do systému registrátora.</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	1		1
Registrace do systému registrátora umožňuje administraci účtu	<p>Proč?: Zákazník má možnost sám si spravovat a měnit nastavení svých kontaktních údajů, protože tak to může nejrychleji.</p> <p>Co?: Zaregistrování do systému registrátora mi umožní mít přehled o objednaných službách a současně provádět na svém účtu změny (změna kontaktních údajů, atd.)</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	1		1
Změna DNS serverů a/nebo NSSETu	<p>Proč?: Zákazník se může rozhodnout pro změnu původně zvolených DNS serverů, protože může libovolně měnit svého poskytovatele hostingu či umístění svých serverů.</p> <p>Co?: U již zaregistrované a funkční domény mám možnost provést změnu name serverů</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	1		1
Online souhlas s pravidly registrace doménových jmen (CZ.NIC, z.s.p.o.) během registrace	<p>Proč?: V rámci „Souhlasu s pravidly registrace doménových jmen (CZ.NIC, z.s.p.o.)“ během registrace se zákazník seznámí s pravidly a postupy CZ.NIC. Je to důležité proto, aby věděl s kým vstupuje do vzájemného vztahu a co od něj může očekávat. To potvrdí udělením souhlasu.</p> <p>Co?: Pro úspěšné dokončení registračního procesu je nutné udělit Souhlas s pravidly registrace doménových jmen – pro CZ.NIC, z.s.p.o.</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	1		1
Potvrzení objednávky služeb	<p>Proč?: Zákazník se chce ujistit (zejména pokud oblasti nerozumí), že objednáva služby, které chtěl a je důležité, aby se mu před odesláním objednávky zobrazil seznam služeb a částek, které za ně má zaplatit</p> <p>Co?: Ještě před dokončením registračního procesu jsem informován o částce, kterou budu za provedenou registraci platit.</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	1		1
Možnost platby kartou přes internet nebo on-line systémem	<p>Proč?: Při platbě kartou přes internet nebo on-line systémem proběhne platba okamžitě. To může být ze strany zákazníka žádoucí.</p> <p>Co?: platba za objednané domény proběhne okamžitě (on-line)</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	1		1

Je stanoven termín splatnosti částky, kterou je třeba za registraci zaplatit	<p>Proč?: Pro zákazníka je důležité vědět jak dlouho je požadavek na registraci veden registrátorem a co se stane pokud nezaplatí.</p> <p>Co?: Spolu s částkou za registraci domény .cz je mi sdělen i termín, do kdy je třeba částku zaplatit.</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	1		1
Registrátor poskytuje všechny údaje potřebné k provedení platby	<p>Proč?: Pro úspěšné zaplacení objednávky potřebuje zákazník znát všechny údaje k tomu nezbytné, aby se nezdržoval jejich dalším hledáním</p> <p>Co?: Po skončení registrace mám od registrátora k dispozici všechny údaje potřebné k provedení platby: dlužná částka + číslo bankovního účtu registrátora + variabilní symbol platby.</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	1		1
Registrátor zašle upomínku k provedení platby	<p>Proč?: Pokud registrátor neobdržel platbu za objednávku v určité lhůtě, je dobré poté zákazníkovi připomenout, že termín splatnosti objednávky se blíží. Zákazník to může např. vzhledem k velkému pracovnímu vytížení velmi uvítat, protože tak nezmešká termín splatnosti.</p> <p>Co?: V případě, že jsem provedl registraci, ale zatím stále za ni nezaplatil, připomene mi registrátor nutnost provést platbu, a to zasláním upomínky (např. emailem)</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	1		1
Možnost předplacení kreditu	<p>Proč?: Pokud zákazník bude i v budoucnu u registrátora objednávat nabízené služby / produkty, může pro něj být výhodné předplatit si kredit, a to z důvodu jednoduchosti provedení platby (peníze již jsou na účtu registrátora) a také toho, že platba „proběhne“ okamžitě</p> <p>Co?: Při platbě za služby registrátora mohu využít kredit, který mi registrátor umožňuje si u něj předplatit</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	1		1
Možnost vybrat si způsob zaslání daňového dokladu	<p>Proč?: Zákazník může mít různé preference ve způsobu jakým obdrží daňový doklad za objednané služby</p> <p>Co?: Nabízí registrátor více způsobů zaslání daňového dokladu.</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	1		1
Registrátor automaticky prodlouží expirující doménu	<p>Proč?: Nadstandardní služba pro zákazníky, protože objednaná služba jim bude automaticky dnem expirace prodloužena s tím, že budou dodatečně vyzváni k provedení platby</p> <p>Co?: V případě, že expirující doménu neprodloužím, udělá to za mě automaticky registrátor s tím, že mi současně zašle fakturu k uhrazení částky za prodloužení registrované domény.</p> <p>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů</p>	1		1

DNSSEC	Proč?: Možnost zabezpečení domény pomocí DNSSEC je důležitou součástí nabídky. Zákazník může navíc dostat přidanou hodnotu ve formě doplňkových služeb správy klíčů, administrace podpisů apod. Co?: Registrátor podporuje DNSSEC Jak?: nepodporuje vůbec=0 bodů, podporuje správu keysetů=1 bod, ke keysetům poskytuje další doplňkové služby=2 body	2	2
DNSSEC – zabezpečení stránky registrátora	Proč?: Registrátor, podporující DNSSEC pro své zákazníky by měl mít zabezpečený i vlastní systém Co?: Homepage registrátora (homepage = stránka, na kterou mě přesměruje link z www.nic.cz- záložka Registrátoři) je zabezpečena DNSSECem Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1	1
Upozornění na expiraci	Proč?: Zákazníkovi by se mohlo stát, že „propásne“ termín expirace objednaných domén, proto jistě velmi uvítá, pokud bude na blížící se termín expirace registrátorem upozorněn. Co?: Registrátor mě s časovým předstihem upozorní na expiraci mé .cz domény Jak?: ano=1 bod, ano jiným kanálem než původní výzva=2body, ne=0 bodů	1	2
Změna držitele domény prostřednictvím úředně ověřených podpisů	Proč? : Zvyšuje bezpečnost převodů. Změna držitele je nejzávažnější změnou u domény Co? : Původní i nový držitel potvrzuje změnu pomocí úředně ověřených podpisů na žádosti. Alternativou je použití kvalifikovaných certifikátů, vydaných akreditovanou certifikační autoritou. Jak? : souhlas = 1 bod, nesouhlas = 0 bodů	0	1
Kategorie – ostatní služby	Váha kategorie: 0,1		
Registrátor poskytuje heslo pro převod domény (AUTH-ID)	Proč?: Pokud se zákazník rozhodne převést svoji doménu k novému registrátorovi bude pro něj nejjednodušší, když mu toto heslo poskytne jeho stávající registrátor Co?: V případě, že se rozhodnu změnit registrátora, poskytnete mi můj současný registrátor heslo k tomu potřebné. Jako souhlas je hodnocena i varianta vyžádání AUTH-ID pro zákazníka pomocí EPP příkazu AUTH-ID přijde mailem od CZ.NICu) Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1	1
Nabídka Webhostingu	Proč?: Zákazník uvítá nabídku doplňkových služeb, protože mu mohou usnadnit proces oživení domény a vložení jejího obsahu Co?: Registrátor mi umožňuje objednat si nejen doménu, ale současně službu Webhosting. Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1	1

Nabídka DNS hostingu	Proč?: Zákazník uvítá nabídku doplňkových služeb, protože mu mohou usnadnit proces oživení domény a vložení jejího obsahu Co?: Registrátor mi umožňuje využívat pro provoz od něj zakoupené domény jeho vlastní DNS servery. Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Služba WHOIS	Proč?: Zákazník nemusí znát službu WHOIS centrálního registru a proto ocení pokud informace s WHOIS může získat přímo v systému registrátora nebo je na WHOIS službu alespoň odkázán. Co?: Na stránkách registrátora si mohou vyhledat informace o doménách .cz (registrátor domény, vlastník domény a jeho adresa, datum registrace, expirace, atd.) nebo jsem odkázán na takovou službu Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Služba mojeID	Proč?: Využití služby mojeID usnadní zákazníkům přihlašování Co?: registrátor umožňuje použití služby mojeID pro své zákazníky pro registrace nových zákazníků a přihlašování zákazníků do systému registrátora, umožňuje autorizaci změn pro validované kontakty Jak?: nepodporuje vůbec=0 bodů, přihlašování a registrace zákazníků=1 bod, autorizace pro validované kontakty=2 body	1		2
Kategorie – nápověda a dokumenty	Váha kategorie: 0,25			
Dokumenty v otevřených formátech	Proč?: Zákazníci nemusejí na svých počítačích mít podporu pro proprietární formáty dokumentů. Co?: Dokumenty, které jsou v systému registrátora ke stažení jsou v některém z otevřených formátů (OpenDocument, PDF, apod.) Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Existence nápovědy či FAQ (Otázky a Odpovědi)	Proč?: Pro zákazníka (i pro registrátora) je užitečné, pokud si zákazník může sám vyhledat na webu registrátora odpověď na svůj dotaz/ řešení problému Co?: V případě, že řeším problém související s doménou, můžu si sám vyhledat odpověď či radu na web stránkách registrátora. Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Existence slovníku pojmů	Proč?: Během registrace domén nebo objednávání dalších služeb se může zákazník setkat s řadou pojmů či zkratk, kterým nebude rozumět a uvítá tak možnost najít na webu registrátora vysvětlení / nebo odkaz na ně Co?: Přímo na stránkách registrátora si mohou přečíst vysvětlení neznámých pojmů souvisejících s doménami nebo získám alespoň odkaz na slovník/přehled těchto pojmů. Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	0		1

FAQ / Náповěda / Slovník pojmů dostupné z homepage	Proč?: Pro zákazníka je důležité mít nápovědu dostupnou snadno a rychle. Co?: Homepage obsahuje položku jménem např. „Nápověda“, ze které se prokliknu přímo na nápovědu, FAQ či slovník pojmů (homepage = stránka, na kterou mě přesměruje link z www.nic.cz - záložka Registrátoři) Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Registrátor nabízí nápovědu k položkám v registračním formuláři	Proč?: K bezchybnému vyplnění údajů v registračním formuláři je třeba vysvětlit, co jednotlivé položky formuláře přesně znamenají a jak je správně vyplnit Co?: V nápovědě k položkám v registračním formuláři se dozvím, jak údaje vyplnit, v jakém formátu, atd. Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Kategorie – technická funkčnost webu	Váha kategorie: 0,2			
Funkčnost zobrazování v různých prohlížečích	Proč?: Ne všichni uživatelé používají Internet Explorer Co?: Registraci domény a ostatní služby jsou funkční i v dalších prohlížečích (Firefox, Safari, apod.) Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Funkčnost webu registrátora při vypnutí JavaScriptu	Proč?: Zákazník uvítá funkčnost webu i při různých omezeních Co?: I v případě, že nemám povolený JavaScript si dokážu ověřit dostupnost zvolené domény .cz a zaregistrovat ji Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Funkčnost webu registrátora při vypnutí obrázků	Proč?: Zákazník uvítá zajištění plné funkčnosti webu při různých omezeních Co?: I v případě, že mám vypnuté automatické načítání obrázků si dokážu ověřit dostupnost zvolené domény .cz a zaregistrovat ji Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Funkce vyhledávání	Proč?: Uspadňuje orientaci a navigaci v systému registrátora Co?: Registrátor nabízí na svých web stránkách funkci vyhledávání na základě zadání hledaného slova nebo pojmu Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	0		1