ACTIVE 24 CSIRT na Cyber Europe 2012

Ing. Tomáš Hála
ACTIVE 24, s.r.o.
www.active24.cz

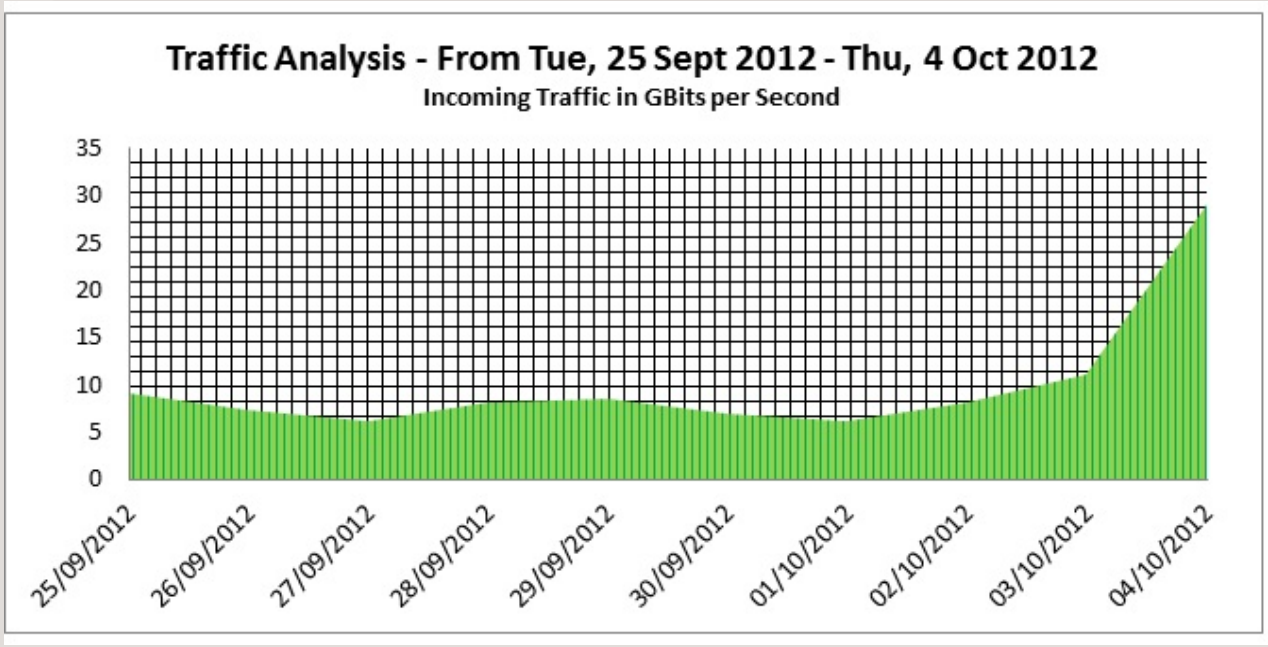
4.10.2012 - pracovní den jako každý jiný

8:00

- přicházím do práce
- uvařím si kávu
- otevřu poštu a koukám do kalendáře, co mě dnes čeká
- začínám řešit každodenní pracovní úkoly

9:08

- náš dohled zjišťuje abnormálně vysoký a stále rostoucí provoz v síti
- směřuje na jednoho konkrétního klienta – Policejní akademii ČR
- možné spojení s útokem, o kterém se šíří informace na twitteru



9:15 – 9:31

- situace se rychle zhoršuje a začíná ohrožovat naši síť
- o útoku informujeme klienta
- hledáme zdroje útoků a analyzujeme síťový provoz
- prostřednictvím CSIRT.CZ vyrozumíme též hlavní zdroje útoků

9:32

- na pozadí provozních problémů s probíhajícím DDoS náš bezpečnostní tým odhaluje množství napadených webových stránek na našem hostingu

- k napadení je zneužívána chyba v ovládacím panelu třetí strany a weby jsou zneužívány k infikaci PC návštěvníků stránek malwarem

- později se ukáže, že tímto způsobem roste jeden z botnetů, který útočí na další cíle v jiných zemích

10:02 – 10:36

- DDoS útoky dále sílí

- zákazníci si stěžují na nedostupnost služeb

- že se něco děje, už si začínají všímat i média

10:46-12:15

- zjišťujeme řadu podrobností o probíhajících útocích, ale bez spolupráce dalších zahraničních subjektů se je nedaří zastavit – naopak dále sílí

- instituce z nejrůznějších zemí nás informují, že také čelí DDoS útokům, které pocházejí mj. i z naší sítě

- bezpečnostní tým objevuje sofistikovaný kód, který zneužívá SOHO zařízení našich zákazníků k útokům na jiné cíle

- BBC news píší o rozsáhlém kybernetickém útoku, který se šíří napříč Evropou..

Probouzím se ze špatného snu?

Cyber Europe 2012

Cyber Europe 2012

- cvičení obrany proti rozsáhlému koordinovanému kybernetickému útoku směrovanému na klíčové státní i komerční instituce EU

Cíle:

- ověření efektivity různých způsobů komunikace
- ověření možností spolupráce privátního a veřejného sektoru
- hledání možností na zlepšení účinnosti obrany proti reálným hrozbám

Organizace a účastníci cvičení

- ENISA

- National Moderator

- National Monitor

Hráči:
- za ČR: CSIRT.CZ, ACTIVE 24, CESNET, Policejní akademie
- stovky dalších hráčů z 25 zemí Evropy

ACTIVE24-CSIRT

- Computer Security Incident Response team

- http://www.active24.cz/csirt/

- první a dosud jediný oficiálně registrovaný CSIRT tým z komerční sféry v ČR

- u Trusted Introducer registrován 9.2.2012 – status Listed

- bez registrace fungoval již řadu let přes abuse@active24.cz

- registrací navázal přímou spolupráci s ostatními týmy v ČR i po celém světě

- z této spolupráce vzešla i účast na cvičení Cyber Europe 2012

Jak cvičení probíhá

- vytvořen oddělený virtuální svět, ve kterém se vše odehrává

- EXERCISE EXERCISE EXERCISE

- žádný útok ve skutečnosti neprobíhá

- důraz na vytvoření realistického prostředí
  (stres, zahlcení požadavky, twitter, BBC, blogy, CSD apod.)

- cvičení je řízeno zasíláním tzv. injectů

- cílem je komunikovat s ostatními partnery a vzájemnou spoluprací najít efektivní protiopatření, jak útokům čelit

Poznatky z průběhu

- bylo to připraveno lépe, než jsem čekal

- simulovaný útok se skládal z řady zcela reálných hrozeb, které v menším měřítku v A24 každodenně řešíme

- je dobré si to zažít – psychicky vás to na podobnou situaci připraví

- národní POC používat až jako last resort contact

- v případě krizí se na řešení musí podílet odpovídající počet osob

- používat selský rozum, nebojovat se scénářem

Poznatky z průběhu

- filtrovat ze záplavy podnětů to, co je důležité

- je potřeba být připraven používat různé způsoby komunikace a vědět, kde hledat kontakty

- komunikaci pomáhá, když osobně znáte partnery z ostatních institucí, se kterými musíte spolupracovat

- je potřeba se více přiblížit realitě pokud jde o interní pravidla a zvyklosti v různých organizacích (sdělování informací, odpojování..)

- reálný DoS na závěr :-)

Závěr

- pro pořádný efekt je potřeba výrazně větší zastoupení veřejného i privátního sektoru

- CSIRT týmů je v ČR stále velmi málo – zakládejte je, má to smysl

- cvičení je potřeba opakovat a připravovat na různé typy hrozeb, podobně jako cvičí bezpečností složky státu (hasiči, policie..)

- účast na cvičení vás obohatí o nové zkušenosti a v případě reálné hrozby už budete chladněji reagovat s využitím naučených postupů

- v A24 používáme takto nabité zkušenosti i k preventivnímu posilování bezpečnosti služeb, které nabízíme

Prostor pro Vaše dotazy