

1 Úvod – povinnosti žadatele o registraci/držitele domény z hlediska údajů vedených v centrálním registru

Žadatelé o registraci/držitelé doménových jmen jsou v souladu s Pravidly registrace doménových jmen v ccTLD .cz („Pravidla“) mj. povinni řádně vyplnit požadované údaje. Žadatel o registraci, případně osoba, která podává žádost o změnu údajů, nese odpovědnost za správnost všech údajů, které jsou v žádosti o registraci uvedeny a je povinna bez zbytečného odkladu oznámit prostřednictvím svého vybraného registrátora jakékoliv změny v těchto údajích.

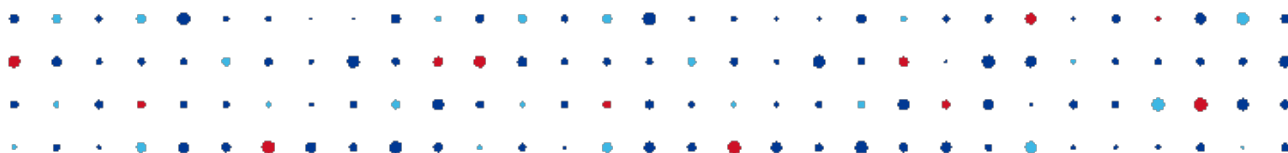
Držitel domény rovněž odpovídá za škodu, kterou sdružení CZ.NIC způsobí uvedením nepravdivých, neúplných nebo zavádějících údajů.

Související ustanovení Pravidel: 12.2., 12.4., 21.2.

2 Důvody jednoznačné identifikace držitele doménového jména

Otázka jednoznačné identifikace držitele doménového jména má v zásadě tři aspekty:

- Hledisko CZ.NIC: identifikace držitele jako účastníka právního vztahu, který vzniká mezi sdružením CZ.NIC a žadatelem o registraci/držitelem domény okamžikem zaregistrování domény prostřednictvím určeného registrátora; odpovědnost CZ.NIC jako zpracovatele osobních údajů dle zvláštních právních předpisů
- Hledisko registrátora: identifikace držitele jako účastníka právního vztahu, který vzniká mezi registrátorem a žadatelem o registraci/držitelem domény okamžikem zaregistrování domény prostřednictvím určeného registrátora, případně jiným úkonem, na jehož základě vznikají mezi registrátorem a žadatelem o registraci vzájemná práva a povinnosti; odpovědnost registrátora jako zpracovatele osobních údajů dle zvláštních právních předpisů
- Hledisko třetích osob: identifikace držitele jako subjektu odpovědnostního právního vztahu (např. z hlediska uplatňování práv a právem chráněných zájmů třetích osob vůči držiteli domény)



3 Kontrola údajů držitelů doménových jmen

Kontrola údajů držitelů doménových jmen (resp. údajů kontaktů¹ jako takových) probíhá v podstatě dvěma způsoby – automatizovaně, kdy systém v souladu s nastavenými parametry vyhodnocuje validitu údajů, které jsou v registru uvedeny (např. porovnání s veřejně dostupnými registry poskytovanými orgány státní správy, faktická kontrola samotného uvedení určitého údaje, počet znaků určitého údaje, je-li standardizován /IČ, DIČ/ apod.) a ručně (vnější podněty, periodické kontroly prováděné v rámci činností oddělení zákaznické podpory aj.).

K těmto způsobům kontroly údajů lze v širším smyslu přiřadit aktualizaci a kontrolu údajů v souvislosti s využíváním služby mojID.

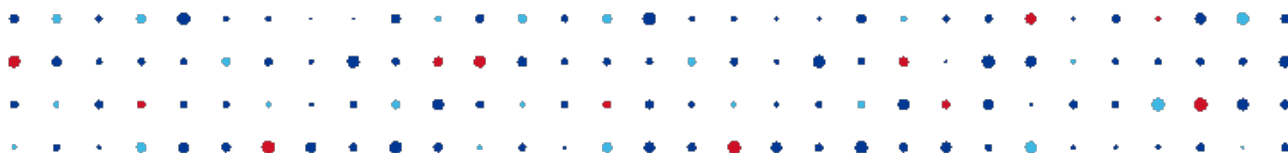
4 Charakter nesprávných údajů držitele v centrálním registru

- Nepravdivé, neúplné nebo zavádějící jméno a příjmení fyzické osoby (např. Jan N., Nováková, Neřeknu), uvedení pouze pseudonymu (např. Superhero), zkratky (iniciálů) jména a příjmení, zdrobnělin, přezdívek, zcela zjevně neexistující jméno a příjmení (např. Dr. House)
- Nepravdivý, neúplný, zavádějící název či obchodní firma právnické osoby, neexistující subjekt dle veřejně dostupné evidence (např. zaniklý subjekt), nepřesně uvedený název/obchodní firma právnické osoby, která umožňuje záměnu s jiným subjektem
- Chybějící či nesprávné IČ/DIČ/identifikační údaj (např. datum narození 1. 1. 1900, DIČ CZ00000000, IČ a DIČ náležející různým subjektům)
- Nepravdivá, neúplná, nepřesná či zavádějící poštovní adresa (např. Ulice 1, Město, PSČ; Praha) neexistující adresa dle veřejně dostupných registrů, nesoulad poštovní adresy s údaji právnické osoby dle veřejně dostupných registrů)

5 Postup při zjištění nesouladu údajů v centrálním registru se skutečností

Pokud CZ.NIC v rámci kontrolních činností (ať již vnitřních nebo na základě vnějších podnětů) zjistí nesprávné údaje držitele, následují tyto kroky

¹ Kontakt – záznam o konkrétní osobě (fyzické či právnické), který je veden v centrálním registru; tento kontakt může být v doméně uveden v roli držitele, administrativního či technického kontaktu.



Úkon

Lhůta

Výzva držiteli k opravě či doložení správnosti údajů

(poštou na adresu v registru, e-mailem na adresu v registru, e-mail admin-c, e-mail získaný od registrátora); zasíláno s dodejkou, u FO do vlastních rukou adresáta

15 dnů od data doručení výzvy odeslané Českou poštou, v případě nedoručení zásilky alternativní lhůta 15 dnů ode dne odeslání e-mailové výzvy²

Připomínka výzvy

(držitel na výzvu, která byla doručena, nereaguje; odesílána e-mailem na kontaktní adresu v registru, event. e-mail získaný od registrátora)

min. 3 dny před uplynutím lhůty k opravě

Zrušení registrace doménových jmen

(oprávnění – nikoliv povinnost – CZ.NIC dle čl. 16.1.2. Pravidel)

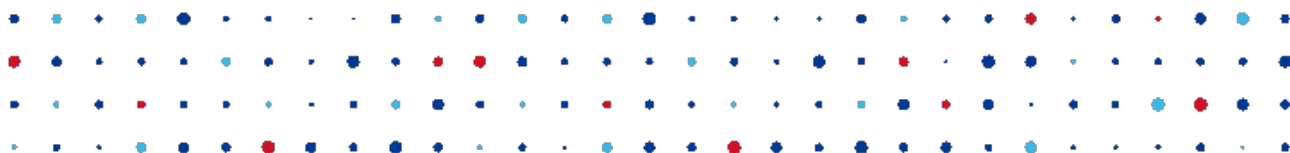
po marném uplynutí lhůty k opravě, zpravidla do 15 dnů ode dne, kdy lhůta uplynula

Zrušení registrace doménového jména je závažným zásahem do práv držitele. CZ.NIC se vždy vyvine maximální úsilí k navázání kontaktu s dotčeným subjektem a umožnění provedení opravy či doložení správnosti zadaných údajů. Tato skutečnost může být důvodem pro prodloužení lhůty k opravě či doložení správnosti (poskytnutí dodatečné lhůty). Tato lhůta však může být prodloužena maximálně 2x, vždy o 15 dnů.

6 Ochrana držitelů doménových jmen před šikanózními podněty

Smyslem výše uvedeného postupu je dalším způsobem přispět ke správnosti údajů držitelů domén, které jsou vedeny v centrálním registru. V případě, že CZ.NIC obdrží upozornění na nesprávné údaje držitele, avšak při

² U zahraničních subjektů se lhůta prodlužuje o dalších 15 dnů – tzn. 30 dnů od data doručení výzvy odeslané prostřednictvím České pošty, resp. 30 dnů ode dne odeslání e-mailové výzvy, není-li výzva odeslaná prostřednictvím České pošty doručena



následné kontrole není zjištěn zjevný rozpor údajů se skutečností (např. adresa dle veřejných zdrojů existuje, nelze však ověřit bydliště fyzické osoby na této adrese), je oprávněn požadovat další doklady osvědčující dobrou víru či skutečný právní zájem oznamovatele (např. scan obálky dosvědčující, že se držitele na adrese pokoušel písemně kontaktovat, avšak zásilku nebylo možné doručit; za nedoručitelnou nelze považovat zásilku, kterou adresát odmítl převzít či si ji nevyzvedl v úložné době).

Podkladem pro zahájení výše uvedeného procesu a důvodem ke zrušení registrace není:

- Absence či nesprávnost (neúplnost) některého z údajů, který dle Pravidel není povinný
- Mlčení držitele domény k podnětům, výzvám či písemnostem, které jsou mu zasílány poštou, e-mailem či nezodpovídání telefonických hovorů a podobně (držitel domény není povinen na takové podněty reagovat).

7 Závěr a aplikace postupu v dalších případech

CZ.NIC postupuje výše uvedeným způsobem především v případech, kdy jsou zjištěny nepravdivé, nepřesné, neúplné nebo zavádějící údaje, které jsou vedeny v souvislosti s doménovým jménem v centrálním registru (čl. 16.1.2. Pravidel). V případech, kdy má sdružení možnost zrušit doménové jméno dle čl. 16.1.3., 16.1.4., 16.1.5. a 16.1.6. je postupováno obdobně.

